

“থাকব ভালো, রাখব ভালো দেশ
বৈধপেথে প্রবাসী আয়-গড়ব বাংলাদেশ”



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জনশক্তি কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো
প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
৮৯/২, কাকরাইল, ঢাকা।
প্রশাসন ও অর্থ শাখা
www.bmet.gov.bd



স্মারক নং-৪৯.০১.০০০০.০০২.১৬.০০১.২২. ৯৯

তারিখ: ২২/০১/২০২৩ খ্রি:।

বিষয় : বিএমইটি'র বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি, ২০২২-২০২৩ এর ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর/২০২২-ডিসেম্বর/২০২২)
ও ১ম অর্ধবার্ষিক (জুলাই/২০২২-ডিসেম্বর/২০২২) অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে বিএমইটি'র বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি, ২০২২-২০২৩ এর ২য় ত্রৈমাসিক
(অক্টোবর/২০২২ হতে ডিসেম্বর/২০২২) ও ১ম অর্ধবার্ষিক (জুলাই/২০২২ হতে ডিসেম্বর/২০২২) অগ্রগতি প্রতিবেদন
পরবর্তী কার্যক্রমের জন্য এতদসাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনানুসারে।

সিনিয়র সচিব
প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
প্রবাসী কল্যাণ ভবন, ইস্কাটন গার্ডেন, রমনা, ঢাকা।

(মোঃ শহীদুল আলম এনডিসি)
মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)
ফোন : ০২-৪৯৩৪৯৯২৫ (অফিস)
ই-মেইল: dg@bmet.gov.bd

দৃষ্টি আকর্ষণ: ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা (এপিএ)

এপিএ (২০২২-২০২৩) ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-২০২২) হতে ডিসেম্বর-২০২২) ও ১ম অর্ধ বার্ষিক (জুলাই-২০২২ হতে ডিসেম্বর-২০২২) অগ্রগতি প্রতিবেদন।

সেকশন ৩ জনশক্তি কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরোর কর্মসংস্থান পরিকল্পনা

কর্মসংস্থান ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসংস্থান সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসংস্থান সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারিত		১ম ত্রৈমাসিক অর্জন	২য় ত্রৈমাসিক অর্জন	১ম অর্ধ বার্ষিক	মন্তব্য															
							২০২২-২৩ (মার্চ/২০২৩ পর্যন্ত)	২০২১-২০২২ (মার্চ/২০২২ পর্যন্ত)	অর্জন	অতি উন্নয়ন																			
১) বৈদেশিক কর্মসংস্থান বৃদ্ধি	২৫	(১.১) বিদেশি শ্রমবাজার সংরক্ষণ/ সম্প্রসারণ এবং নতুন শ্রম বাজার অনুসন্ধানের মাধ্যমে সৃষ্টি কর্মসংস্থান	(১.১.১) বৈদেশিক কর্মসংস্থানে দক্ষ কর্মীর ছাড়পত্র প্রদান	সমাষ্টি	(লক্ষ)	৩	৫	০.৪৭৫৩	১.৫৮	৩.৭০	৩.০০	০.৬৭৩৯৮	০.৭১৩৭০	১.৩৯	১৫														
																(১.১.২) নিয়োগকর্তাদের সাথে/প্রতিনিধির সাথে যোগাযোগ স্থাপন/দেশ পরিদর্শন/বৈঠক।	৩	১১	১৩	১৪	১৩	৬	৬	১২					
																(১.১.৩) বৈদেশিক কর্মসংস্থানে নারী কর্মীর ছাড়পত্র প্রদান	৩	০.২২৪৬৪	০.৩০	০.৬০	০.৫০	০.২৪৯৪২	০.২৯৭০৪	০.৪৫					
																(১.১.৪) কর্মসংস্থান বৃদ্ধিতে বায়ারা/রিক্রুটিং এজেন্টদের নিয়ে সভার আয়োজন।	সমাষ্টি	সংখ্যা	২	৩	৩	২	২	৪					
																(১.১.৫) বিদেশগামী কর্মীদের ডাটাবেজ আপডেট নিশ্চিতকরণ	সমাষ্টি	সংখ্যা	২	৩	৪	৩	১	২					
																(১.১.৬) বৈদেশিক কর্মসংস্থানে স্বল্প দক্ষ কর্মীর ছাড়পত্র প্রদান	সমাষ্টি	সংখ্যা (লক্ষ)	৩	১.২৯৫৫৮	৪.৬১	৩.৩০	২.৫০	১.৮৬২৬৭	১.৬৩১৩১	৩.৪৯			
																(১.২) রিক্রুটিং এজেন্সীর নিবন্ধিকরণ ও নিয়ন্ত্রণমূলক কার্যক্রম				সমাষ্টি	%	৩	২২৮ (সংখ্যায়)	৮৫.২২	৮৫	৭০	১০০	১০০	২০০
																				সমাষ্টি	%	২	১০০	--	১০০	৯৫	১০০	১০০	২০০
																(১.২.১) রিক্রুটিং কাইসেস নবায়ন, নতুন কাইসেস প্রদান এবং রিক্রুটিং এজেন্সির অফিস স্থান ও মর্যাদা পরিবর্তন সংক্রান্ত আবেদন নিষ্পত্তিকৃত				সমাষ্টি	%	২	১০০	--	১০০	৯৫	১০০	১০০	২০০
																(১.২.২) স্বগি/বাতিলকৃত রিক্রুটিং কাইসেস।				গড়	%	২	১০০	--	১০০	৯৫	১০০	১০০	২০০
																(১.২.৩) রিক্রুটিং এজেন্সির বিরুদ্ধে প্রাপ্ত আবেদনকৃত অভিযোগ তদন্ত সাপেক্ষে নিষ্পত্তিকৃত				সমাষ্টি	%	২	--	--	৮৫	৭০	৭৭	৮০.৫৬	১৫৭.৫
																(১.৩) দুর্ভাবাস হতে শ্রমবাজার সম্পর্কিত তথ্য প্রতিবেদন সংগ্রহ				সমাষ্টি	সংখ্যা	২	০২	৩	১	-	-	-	-

পৃষ্ঠা-১

(মোহাম্মদ হাবিবুল্লাহ)
ব্রিগেডিয়ার পবিত্রাচলক

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক		১ম ত্রৈমাসিক	২য় ত্রৈমাসিক	১ম অর্ধ বার্ষিক	মন্তব্য				
							২০২০-২১ (আর্চি/২০২১ পর্যন্ত)	২০২১-২০২২ (আর্চি/২০২২ পর্যন্ত)	২০২২-২৩	২০২২-২৩	১ম ত্রৈমাসিক অর্জন (জুলাই-২২ হতে সেপ্টেম্বর ২২)	২য় ত্রৈমাসিক অর্জন (অক্টোবর-২০২২ হতে ডিসেম্বর ২০২২)	১ম অর্ধ বার্ষিক (জুলাই-২০২২ হতে ডিসেম্বর ২০২২)					
(২) দক্ষ জনশক্তি তৈরি	১৮	(২.১) প্রশিক্ষণ প্রদান	(২.১.১) পুরুষ কর্মীকে দক্ষতা উন্নয়নমূলক প্রশিক্ষণ এবং পিডিও প্রদান	সমষ্টি	সংখ্যা (লক্ষ)	৩	০.৯৬	৫.২৯	৫.৫০	৪.০০	২.০৮৫৩৬	৩.৩৫৩২২	৫.৪৪	১৫				
							৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪					
							(২.১.২) RPL প্রদান	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৪২৭১	৫০০০	৪৫০০		২০৩১	৩১৫৫	৫১৮৬	
							(২.১.৩) নারী কর্মীকে দক্ষতা উন্নয়নমূলক প্রশিক্ষণ এবং পিডিও প্রদান	সমষ্টি	সংখ্যা (লক্ষ)	১	০.২৪	০.২২	০.৪০		০.৩০	০.১০৭৭৬	০.১২৭৫৬	০.২৩৫৩২
							(২.২) সার্টিফাইড ট্রেনার এর সংখ্যা বৃদ্ধির জন্য প্রশিক্ষকদের দেশে/বিদেশে প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	২০১	১৪০	১২০		৫০	০৫	৫৫	
							(২.২.১) নির্মাণাধীন কারিগরি প্রশিক্ষণ কেন্দ্রে সরেজমিন/ অনলাইনে পরিদর্শন/মনিটরিং	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	--	১২	১৫		১৩	২	৪	৬
							(২.২.২) 'এসইআইপি প্রকল্পের অধীনে সকল প্রশিক্ষণার্থীদের NTVOF এর আওতায় Assessment গ্রহণ	সমষ্টি	%	১	-	১০০	৯০		৮৩.৩৪	৯০	১৭৩.৩৪	
							(২.২.৩) 'নিয়মিত কোর্সের সকল প্রশিক্ষণার্থীদের NTVOF এর আওতায় Assessment গ্রহণ	সমষ্টি	%	১	-	৮০	৭০		৭৫	৭৬	১৫১	
							(২.২.৪) উপজেলা পর্যায়ে টিটিসিতে প্রশিক্ষণ কার্যক্রম চালু	সমষ্টি	সংখ্যা	২	--	২০	১৫		০৫	১৭	২২	
							(২.২.৫) কারিগরি দক্ষতা ও ভাষা দক্ষতা সংক্রান্ত আন্তর্জাতিক সনদপ্রদান।	সমষ্টি	জন	১	--	২৫৬	৩৫০		৩০০	১১৭	৬০	১৭৭
(২.২.৬) সরকারী কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের সক্ষমতার উন্নয়ন (সেবাসাময়িক বিষয় নিয়ে বিশেষ লাগিং সেশন আয়োজনসহ)	সমষ্টি	জন	১	--	৬	৬	৫	-	-	-								

-০২-

(মোহাম্মদ হাবিবুল্লাহ)
বিশ্বকাপী পরিচালক

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক		১ম ত্রৈমাসিক অর্জন (জুলাই-২২ হতে সেপ্টেম্বর-২২)	২য় ত্রৈমাসিক অর্জন (অক্টোবর-২০২২ হতে ডিসেম্বর- ২০২২)	১ম অর্ধ বার্ষিক অর্জন (জুলাই-২০২২ হতে ডিসেম্বর- ২০২২)	মন্তব্য
							২০২০-২১ (মার্চ/২০২১ পর্যন্ত)	২০২১-২০২২ (মার্চ/২০২২ পর্যন্ত)	অসাধারণ ২০০%	অতি উত্তম ৯০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
(৩) নিরাপদ অভিবাসন এবং প্রবাসী ও বিদেশি গমনোন্মুখ কর্মীদের কল্যাণ নিশ্চিতকরণে সচেতনতাশূন্যক কার্যক্রম।	১৭	(৩.১) নিরাপদ অভিবাসন সংক্রান্ত বিধি-বিধান প্রতিপালন পর্যবেক্ষণ	(৩.১.১) অভিযোগ নিষ্পত্তির উদ্যোগ গ্রহণ।	সমাধি	%	৩	৩৭২ (সংখ্যায়)	৯৯.৪২%	৮০	৭০	১০০	১০০	২০০	

(মোহাম্মদ হাবিবুল্লাহ)
বিশ্বকবি পরিচালক

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারিত		১ম ত্রৈমাসিক অর্জন (জুলাই/২২ হতে সেপ্টেম্বর/২২)	২য় ত্রৈমাসিক অর্জন (অক্টোবর-২০২২ হতে ডিসেম্বর-২০২২)	১ম অর্থ বার্ষিক (জুলাই-২০২২ হতে ডিসেম্বর-২০২২)	মন্তব্য																																																																																																																
							২০২০-২১ (মার্চ/২০২১ পর্যন্ত)	২০২১-২২ (মার্চ/২০২২ পর্যন্ত)	২০২২-২৩	অর্জিত																																																																																																																				
১	২	(৩.২) সচেতনতামূলক কার্যক্রম সম্পাদন (নিরাপদ অভিবাসন/ দক্ষতা উন্নয়ন/ মধ্যস্বত্ত্বভোগীর দৌরাখা হ্রাস	(৩.২.১) প্রবাসী কল্যাণ ভেস্তের মাধ্যমে বিদেশপাশী কর্মীদের সহায়তা।	গড়	%	২	৫	১০০%	৩৭	১০০	১০০%	১০০	১০০	১০০	১০০																																																																																																															
																(৩.২.২) দক্ষতা উন্নয়ন ও পুনর্বাসনের জন্য পিছিয়ে পড়া জনগোষ্ঠীসহ অতিষ্ঠ জনগোষ্ঠীর সাথে জনসংযোগ।	সমাপ্তি	সংখ্যা	২	২	১০০%	৩৭	৪০	৩৬	১৮	১৪	৩২																																																																																																			
																(৩.২.৩) আন্তর্জাতিক অভিবাসন দিবস উদযাপন												তারিখ	তারিখ	২	২	১৮/১২/২০২০	১৮/১২/২০২১	১৮/১২/২০২২	১৮/০১/২০২৩	-	১৮/১২/২২	অর্জিত																																																																																								
																(৩.২.৪) জেলায় টিটিসি/আইএমটি/ ডিইএমওতে নিরাপদ অভিবাসন ও দক্ষতা বিষয়ক সেমিনার আয়োজন।																							সমাপ্তি	সংখ্যা	২	২	-	৬৩	৭০	৬০	-	১১	১১																																																																													
																(৩.২.৫) NTVQF সম্পর্কে সচেতন করতে বেসরকারি সংগঠনের সাথে জনসংযোগ																																		সমাপ্তি	সংখ্যা	২	২	-	৮	৮	৭	-	২	২																																																																		
																(৩.২.৬) লিফলেট/ ফ্লুদে বার্তা/ পোস্টার/ বিলবোর্ড																																													সমাপ্তি	সংখ্যা (লক্ষ)	১	১	৫.৫০	৩.০০	৩.০০	২.০০	০.৮০	২.০০	২.৮০																																																							
																(৩.২.৭) সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যমে সচেতনতামূলক তথ্য প্রচার																																																								সমাপ্তি	সংখ্যা	১	১	-	১০	১০	০৮	৫	৫	১০																																												
																(৩.৩) ভিনা যাচাই (অনলাইনসহ)																																																																			গড়	%	২	২	১০০%	১০০%	১০০	৯০	১০০	১০০	১০০																																	
																(৪.১.১) টিটিসি/আইএমটি/ ডিইএমও'র মাধ্যমে মাঠ পর্যায়ে প্রচারণা																																																																														সমাপ্তি	সংখ্যা	৩	৩	৩৩	১০	১০	০৮	০৬	০৪	১০																						
																(৪.১.২) বৈধ পথে বৈমিত্তিক প্রেরণে সচেতনতা বৃদ্ধিতে টিটিসি প্রস্তুত																																																																																									তারিখ	তারিখ	৩	৩	-	১৬/১২/২০২১	৩১/০১/২০২৩	১৫/০১/২০২৩	-	-	-											
																(৪.১.৩) আয়োজিত সভা/ ইলেকট্রনিক্স/প্রিন্ট মিডিয়ায় তথ্য প্রচার																																																																																																				সমাপ্তি	সংখ্যা	২	২	-	৪	৪	৩	২	২	৪

(মোহাম্মাদ হাফিজুজ্জামান)
সরকারী পরিচালক

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩				
							২০২০-২১	২০২১-২২ (যাচ/২০২২ পর্যন্ত)	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র													
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১. শুল্কচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	শুল্কচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			১০	---	---					
		২. ই- গভর্ন্যান্স/উদ্বাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ই-গভর্ন্যান্স/উদ্বাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন			১০	---	---					
		৩. তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন			৩	---	---					
		৪. অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন			৪	---	---					
		৫. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন			৩	---	---					

পৃষ্ঠা-০৫

(মোহাম্মদ হাবিবুল্লাহ)
সিদ্ধিকুরী পরিচালক



সংযোজনী ৪: (শুধু মন্ত্রণালয়/বিভাগের জন্য প্রযোজ্য)।

সংযোজনী ৫: দপ্তর/সংস্থার জাতীয় শৃঙ্খলার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩
২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন (অক্টোবর, ২০২২-ডিসেম্বর, ২০২২)

দপ্তর/সংস্থার নাম: জনশক্তি, কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো

১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....১৭	২	৩	৪	৫	৬	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩					মন্তব্য
						৭	৮	৯	১০	১১	
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	১	সংখ্যা	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ও NIS ফোকালপয়েন্ট কর্মকর্তা	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	
						অর্জন	১	১			
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	পরিচালক (প্রশাসনা (সকলশাখা))	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	গড়
						অর্জন	১০০%	১০০%			
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের(stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) এবং প্রশিক্ষণ পরিচালনা)	৪	লক্ষ্যমাত্রা	--	১		১	
						অর্জন		১	২		
১.৪ শৃঙ্খলার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ও উপপরিচালক (প্রশাসন)	২	লক্ষ্যমাত্রা	--	১(২০ জন)		১(২০ জন)	বিএসইটি ও এর অধীন দপ্তরের কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের জন্য শৃঙ্খলার প্রশিক্ষণ
						অর্জন					
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএডইউজু অকেজো মালায়াল নিষ্পত্তিকরণ/নথি বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা বুদ্ধি/মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়ালব্রুনের ব্যবস্থা করা ইত্যাদি)	উন্নয় কর্ম-পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ	পরিচালক(সকল) ও উপপরিচালক (সাধারণতঃ)	০২টি ০১/১২/২২ ০১/০৬/২৩	লক্ষ্যমাত্রা	--	৩০/১২/২২	-	৩০/০৬/২৩	
						অর্জন					
১.৬ আওতাধীন আঞ্চলিক/ মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক শাখিলকৃত জাতীয় শৃঙ্খলার কৌশল কর্মপরিকল্পনার ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান	ফিডব্যাক সভা/কর্মশালা/অনু ষ্ঠিত	৪	তারিখ	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ও NIS ফোকালপয়েন্ট কর্মকর্তা	১৫/১০/২২ ১৫/০৮/২৩ ১৫/০৭/২৩	লক্ষ্যমাত্রা	১৫/১০/২২	১৫/০৮/২৩	১৫/০৮/২৩	১৫/০৭/২৩	
						অর্জন	১০/১০/২২ এ Online সভা আয়োজনের বিষয়ে ০৪/১০/২২ তারিখে নোটিশ প্রদানকৃত।	১৫/০৮/২৩ তারিখে ফিডব্যাক সভা আয়োজনের নোটিশ প্রদানকৃত।			

মোহাম্মদ হাবিবুল্লাহ
কর্তৃপক্ষের পক্ষে

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্ব প্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২৩ অব্যবহরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২৩								মতব্য
						১ম কোয়ার্টার (জুলাই/২২ হতে সেপ্টেম্বর/২২)	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	
২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন													১৪	
২.১ ২০২১-২৩ অর্থবছরের রাজস্ব এবং উন্নয়ন বাজেটের অনুমোদিত ক্রয়-পরিচালনা ও রেমসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিচালনা ও রেমসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ও উপপরিচালক (সাধারণসেবা)	৩১/০৭/২২	লক্ষ্যমাত্রা	৩১/০৭/২২	--	--	--	--			
২.২ অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয়-পরিচালনা বাস্তবায়িত	ক্রয়-পরিচালনা বাস্তবায়িত	২	%	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ও উপপরিচালক (সাধারণসেবা)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	২৫%	৫০%	৭৫%	১০০%				
২.৩ বাজেট বাস্তবায়ন	বাজেট বাস্তবায়িত	৩	%	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ও উপপরিচালক (সাধারণসেবা)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	২৫%	৫০%	৭৫%	১০০%				
২.৪ প্রকল্পের PIC সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৩	সংখ্যা	প্রকল্প পরিচালক ও উপ প্রকল্প পরিচালক (সংশ্লিষ্ট প্রকল্প)	PIC-০৪	লক্ষ্যমাত্রা	PIC-০১	PIC-০১	PIC-০১	PIC-০১	PIC-০১		সমষ্টি	
২.৫ প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা	প্রকল্পের সম্পদ বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	৫	তারিখ	প্রকল্প পরিচালক ও উপ প্রকল্প পরিচালক (সংশ্লিষ্ট প্রকল্প)	প্রকল্পের সমাপ্তি সাপেক্ষে প্রয়োজ্য	লক্ষ্যমাত্রা	--	--	--	--			সম্ভাব্য তারিখ ৩০/০৬/২০২৩	
৩. শুল্কচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম														
৩.১ সরকারি যানবাহনের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকৃত	৩	%	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ও উপপরিচালক (সাধারণসেবা)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			

(মোহাম্মদ হাবিবুল্লাহ)
সহকারী পরিচালক

০২-৭ -

কার্যক্রমের নাম	কার্যসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্ব গ্রাণ্ড ব্যক্তি/পদ	২০২২-২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২৩					মন্তব্য
						১ম কোয়ার্টার (জুলাই-২২ হতে সেপ্টেম্বর-২২)	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		
৩.২ কর্মচারীদের যথাসময়ে অফিসে নিয়মিত উপস্থিতি নিশ্চিতকরণ	নিয়মিত উপস্থিতি নিশ্চিতকরণ	৫	%	পরিচালক (সকল)	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		
৩.৩ সিটিজেন চার্টারে বর্ণিত বহির্গমন সেবা, সেবামূল্য ও সেবার সময়কাল সম্পর্কে সেবাহিতাীদের অবহিতকরণ	অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	৫	সংখ্যা	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ও উপপরিচালক (প্রশাসন)	৪	০১	০১	--	০১		
৩.৪ স্বচ্ছ ও নিরাপদ এবং বৈধ পথে বৈদেশিক কর্মসংস্থানের জন্য সচেতনতামূলক প্রচারণা	বিলম্বিত গোষ্ঠীয়/ লিফলেট	৫	সংখ্যা	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ও উপপরিচালক (সাধারণসেবা)	১,০০,০০০	১০,০০০	৫০,০০০	২০,০০০	২০,০০০		
					লক্ষ্যমাত্রা / অর্জন	১ম কোয়ার্টার (জুলাই-২২ হতে সেপ্টেম্বর-২২)	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		
					লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		
					অর্জন	১০০%	১০০%				
					লক্ষ্যমাত্রা	--	০১	--	০১		
					অর্জন						
					লক্ষ্যমাত্রা	১০,০০০	৫০,০০০	২০,০০০	২০,০০০		
					অর্জন	১০,০০০	৯০০০০				
										১৪	

(মোহাম্মদ হাবিবুল্লাহ)
ভূত্বকস্বামী পরিচালক

-০৩-১৫-১২

সংযোজনী ৭:

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩		১ম ত্রৈমাসিক অর্জন বাস্তবায়ন অগ্রগতি (জুলাই/২২ হতে নোভেম্বর/২২)	২য় ত্রৈমাসিক অর্জন (অক্টোবর-২০২২ হতে ডিসেম্বর-২০২২)	মতব্য
								অসাধারণ	অতি উত্তম			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রোফাজা ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ [১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি [১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ [১.৪] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত [১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত [১.২.২] প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৪	৭	৯০%	৮০%	১০০%	৮০.৫৬%	১০০%	
সক্ষমতা অর্জন	১১	[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিকল্পনা এবং ত্রৈমাসিক পরিকল্পনা প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ [১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত [১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৮	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		

১১

(মোহাম্মদ হাবিবুল্লাহ)
সহকারী পরিচালক

সংযোজনী D:
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩		বাস্তবায়ন অগ্রগতি		মন্তব্য
								অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	১ম ত্রৈমাসিক অর্জন (জুলাই/২২ হতে সেপ্টেম্বর/২২)	২য় ত্রৈমাসিক অর্জন (অক্টোবর-২০২২ হতে ডিসেম্বর-২০২২)	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কর্মসূচি পূরণগঠন [১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কর্মসূচির সত্যতা সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন [১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আন্তর্জাতিক দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সত্যতা আয়োজন [১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ	[১.১.১] কর্মসূচি পূরণগঠিত	সংখ্যা	৩	-	-	৮	৯	৩	১	১
				%	৪	-	-	৯০%	৮০%	১	১	
			[১.৩.১] সত্যতা আয়োজিত	সংখ্যা	২	--	--	৮	৩	১	১	
			[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯	--	--	৮	৩	১	১	
সম্পন্নতা অর্জন	৭	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন [১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে ফেডব্যাক/সংস্কারের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সত্যতা আয়োজন	[১.১.১] কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজিত [১.২.১] অবহিতকরণ সত্যতা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	--	--	২	১	-	১	

গোপালপুর হাবিবুল্লাহ
সংস্করণী পরিচালক

১

সংযোজনী নং:

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২২-২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের শ্রেণী	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩		বাস্তবায়ন অগ্রগতি		মতব্য
								অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	১ম ত্রৈমাসিক অর্জন বাস্তবায়ন অগ্রগতি (জুলাই/২২ হতে সেপ্টে./২২)	২য় ত্রৈমাসিক অর্জন (অক্টোবর-২০২২ হতে ডিসেম্বর- ২০২২)	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬			১০০%	৯০%	১০০%	১০০%	
		[১.২] স্বতঃপ্রসঙ্গোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪			৩১-১২-২০২২	১৫-০১-২০২৩	-	৩১-১২-২০২২	
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩			১৫-১০-২০২২	৩০-১০-২০২২	-	০৩/০২/২০২৩	
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ইনডেক্স তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটাগরি ও ইনডেক্স প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩			৩১-১২-২০২২	১৫-০১-২০২৩	-	০৩/০২/২০২৩	
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৪			৩	২	১	১	
		[১.৬] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিবিধান, প্রবিধানমালা, স্বতঃপ্রসঙ্গোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্কর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৩			৩	২	-	-	
		[১.৭] তথ্য অধিকার সংক্রান্ত প্রত্যেকটি ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাক্সে প্রকাশ	[১.৭.১] ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাক্সে প্রকাশিত	সংখ্যা	০২			৪	৩	১	১	

-১২-

(সোহামদ হাবিবুল্লাহ)
সহকারী পরিচালক