

‘মুজিব বর্ষের আহবান  
দক্ষ হয়ে বিদেশ যান’



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জনশক্তি কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো  
প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়  
৮৯/২ কাকরাইল, ঢাকা।  
প্রশাসন (অর্থ ও আইটি) শাখা।  
[www.bmet.gov.bd](http://www.bmet.gov.bd)

স্মারক নম্বর : ৪৯.০১.০০০০.০০২.১৬.০০৪.২০. ৬৬৬

তারিখ : ১১.০৫.২০২১ খ্রিঃ।

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS Report) সংক্রান্ত  
এপ্রিল, ২০২১ খ্রিঃ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জনশক্তি, কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরোর অভিযোগ প্রতিকার  
ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS Report) সংক্রান্ত এপ্রিল, ২০২১ খ্রিঃ মাসের  
প্রতিবেদন পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনানুসারে।

✓  
সচিব

প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়  
প্রবাসী কল্যাণ ভবন,  
৭১-৭২ ইস্কাটন গার্ডেন, রমনা, ঢাকা।

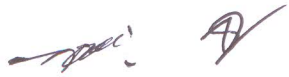
( মোঃ শামছুল আলম )

মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)  
ফোন : ০২-৪৯৩৪৯৯২৫ (অফিস)  
e-mail:dg@bmet.gov.bd

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জনশক্তি কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো  
প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়  
৮৯/২ কাকরাইল, ঢাকা।  
[www.bmet.gov.bd](http://www.bmet.gov.bd)

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS Report) সংক্রান্ত এপ্রিল, ২০২১ খ্রিঃ মাসের প্রতিবেদন 'ছক'

	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩ +৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত ১০০%মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্নোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
শাখাসমূহ	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১. কর্মসংস্থান শাখা	০	১৪	০	১১৭	১৩১	০	০৯	৮০	৪২	২১.৪২%
২. বহির্গমন শাখা	০	২২০	০	০	২২০	০	২২০	০	২২০	১০০.০০%
৩. প্রশাসন শাখা	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
৪. প্রশিক্ষণ পরিচালনা	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
৫. প্রশিক্ষণমান ও পরিকল্পনা	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
মোট	০	২৩৪	০	১১৭	৩৫১	০	২২৯	৮০	২৬২	৬২.২৪%





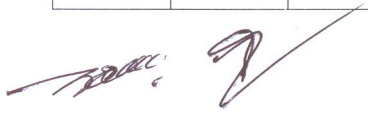
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জনশক্তি কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো  
প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়  
৮৯/২ কাকরাইল, ঢাকা।  
কর্মসংস্থান শাখা (আদ্যক্ষর:A-Z)।  
[www.bmet.gov.bd](http://www.bmet.gov.bd)

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS Report) সংক্রান্ত এপ্রিল, ২০২১ খ্রিঃ মাসের প্রতিবেদন 'ছক'।

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত ১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০	১৪	০	১১৭	১৩১	০	০৯	৮০	৪২	২১.৪২%
						১। কর্মী মোঃ কামাল হোসেন (পাসপোর্ট নং-বিপি-০৮৮২৩৪৫) রিক্রুটিং এজেন্সির মেসার্স আমিয়াল ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-১৩২৬) কর্তৃক কর্মীকে ১,৬৫,০০০ (এক লক্ষ পঁয়ষট্টি হাজার) টাকা এবং মেসার্স বিবিএস ওভারসীজ (আরএল-১৫২৬) কর্তৃক কর্মীকে ৩,৮৩,০০০ (তিন লক্ষ তিরিশি হাজার) টাকা নগদ প্রদান করায় আনীত অভিযোগটি ৩০০ টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে স্বাক্ষরপূর্বক আনীত অভিযোগটি প্রত্যাহার করায় এজেন্সিদ্বয়-কে অতিরিক্ত মহাপরিচালক মহোদয় ০১.০৪.২০২১ তারিখে অব্যাহতি দেয়ায় উহা নথিভুক্ত করা হয়।			
						২। কর্মী জনাব মানিক মিয়া (পাসপোর্ট নং-বিডব্লিউ-০১৯১৩৭৪৬) এর আকামা করে দেয়ায় আনীত অভিযোগটি নিষ্পত্তি করা হয়েছে। এবং কর্মী আনিস মিয়া ৩০,০০০ (ত্রিশ হাজার) টাকা পাওয়ায় আনীত			

					<p>অভিযোগটি প্রত্যাহার করেন। অভিযোগ প্রত্যাহার করায় রিক্রুটিং এজেন্সি আল জুবায়ের ওভারসীজ (আরএল-১৪২৩) কে অব্যাহতি দিয়ে অতিরিক্ত মহাপরিচালক মহোদয় ০১.০৪.২০২১ তারিখে অনুমোদন করায় আনীত অভিযোগ হতে এজেন্সিকে অব্যাহতি দিয়ে নথিভুক্ত করা হয়।</p> <p>৩। অভিযোগকারী জনাব মোঃ মোশারফ হোসেন রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স ফিউচার হোপ ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-১২০২) থেকে ক্ষতিপূরণ হিসেবে নগদ ৬০,০০০/- (ষাট হাজার) টাকা বুঝে পেয়ে তিনশত টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প স্বাক্ষরপূর্বক অভিযোগটি প্রত্যাহার করায় অতিরিক্ত মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে নথিভুক্ত করা হয়।</p> <p>৪। রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স ক্যাথারিসিস ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-৫৪৯) কর্তৃক প্রেরিত কর্মী সাইদুর রহমান (পাসপোর্ট নং- বিএন ০৬০০৫২২) কর্তৃক আনীত অভিযোগটির যথার্থতা না থাকায় অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।</p> <p>৫। রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স আল সারোয়ার ওভারসীজ (আরএল-৪০০) কর্তৃক গৃহকর্মী মোসাঃ তোসকিনা বেগম (পাসপোর্ট নং-বিএন ০২৬৯১৪৮)-কে দেশে ফেরত আনার বিষয়টি নিশ্চিত হওয়ায় অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।</p> <p>৬। রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স ফোর সাইট ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-৩৪৫) কর্তৃক গৃহকর্মী মায়া বেগম (পাসপোর্ট নং-বিওয়াই ০০৪৩৭৮৬)-কে দেশে ফেরত আনায় এবং নগদ-৫০,০০০/- (পঞ্চাশ হাজার) টাকা প্রদান করার বিষয়টি নিশ্চিত হওয়ায় অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।</p> <p>৭। রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স বলাকা ট্রেড ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-৬৪০) কর্তৃক গৃহকর্মী মিনু বেগম (পাসপোর্ট নং-বিওয়াই ০৮০৩৬৫৮)-কে দেশে ফেরত আনার বিষয়টি নিশ্চিত হওয়ায়</p>		
--	--	--	--	--	---	--	--

					<p>অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।</p> <p>৮। রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স আব্দুল্লাহ ট্রেডিং এন্টারপ্রাইজস্ (আরএল-৩৩০) কর্তৃক গৃহকর্মী মোসাঃ রাজিয়া বেগম (পাসপোর্ট নং-ইই ০৭৮৮৫৪৬)-কে দেশে ফেরত নিয়ে আসায় এবং ক্ষতিপূরণ বাবদ নগদ-৮০,০০০/- (আশি হাজার) টাকা প্রদান করায় অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।</p> <p>৯। রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স একুরা ট্রেড ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-১০৬৯) কর্তৃক গৃহকর্মী হেলেনা বেগম (পাসপোর্ট নং-বিএন ০৩১৫০১০)-কে দেশে ফেরত নিয়ে আসায় এবং ক্ষতিপূরণ বাবদ নগদ-১,০১,২৫০/- (এক লক্ষ এক হাজার দুইশত পঞ্চাশ) টাকা প্রদান করায় অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।</p>			
--	--	--	--	--	---	--	--	--



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জনশক্তি কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো  
প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়  
৮৯/২ কাকরাইল, ঢাকা।  
বহির্গমন শাখা।  
[www.bmet.gov.bd](http://www.bmet.gov.bd)

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS Report) সংক্রান্ত এপ্রিল, ২০২১ খ্রিঃ মাসের প্রতিবেদন 'ছক'।

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩ +৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত ১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
-	২২০	-	-	২২০	-	২২০	-	-	১০০%