

‘মুজিব বর্ষের আহবান
দক্ষ হয়ে বিদেশ যান’



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জনশক্তি কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো
৮৯/২ কাকরাইল, ঢাকা-১০০০।
প্রশাসন (অর্থ ও আইটি) শাখা
www.bmet.gov.bd

স্মারক নম্বর : ৪৯.০১.০০০০.০০২.১৬.০০৫.১৯. ৫০৯

তারিখ : ০৪.০৩.২০২০ খ্রিঃ।

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS Report) সংক্রান্ত
ফেব্রুয়ারি, ২০২০ খ্রিঃ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জনশক্তি, কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরোর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
(Grievance Redress System-GRS Report) সংক্রান্ত ফেব্রুয়ারি, ২০২০ খ্রিঃ মাসের
প্রতিবেদন পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনানুসারে।

সচিব
প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
প্রবাসী কল্যাণ ভবন,
৭১-৭২ ইন্সটন গার্ডেন, রমনা, ঢাকা।

(মোঃ শামছুল আলম)

মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)
ফোন : ০২-৪৯৩৪৯৯২৫ (অফিস)
e-mail:dg@bmet.gov.bd

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS Report) সংক্রান্ত ফেব্রুয়ারি, ২০২০ খ্রিঃ মাসের প্রতিবেদন।
জনশক্তি কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো।

মাসের নাম: ফেব্রুয়ারি, ২০২০ খ্রিঃ

কর্মসংস্থায় শাখায় রিক্রুটিং এজেন্সির অভিযোগ (আদ্যাক্ষর:A-Z)

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য/ অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাইনে	মোট (১+২)				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
৯৬	২	৯৮	৩০	<p>১.রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স বার্সেলোনা ওভারসীজ (প্রা:) লি: (আরএল-১৩৮০) এর বিরুদ্ধে কর্মী জনাব আব্দুল লতিফ (পাসপোর্ট নং-বিকিউ ০০৮৫২৫৬) তার অনীত অভিযোগ প্রত্যাহার করায় অভিযোগটি নিষ্পত্তি হিসেবে গণ্য করে নথিভুক্ত করা হয়েছে।</p> <p>২.রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স আল-সারোয়ার ওভারসীজ (আরএল-৪০০) কর্তৃক গৃহকর্মী সোনিয়া আক্তার (পাসপোর্ট নং-বিটি ০৩৪৬৯৬৫)-কে সৌদিআরব থেকে দেশে ফেরত এনে মানবিক কারণে নগদ ১৫,০০০/- (পনের হাজার) টাকা প্রদান করায় অভিযোগটি নিষ্পত্তি হিসেবে গণ্য করে নথিভুক্ত করা হয়েছে।</p> <p>৩.রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স আল-মামুন ওভারসীজ (আরএল-৬২৯) কর্তৃক গৃহকর্মী শেলী আক্তার (পাসপোর্ট নং-বিওয়াই ০৪৭৯৫৪৩)-কে সৌদিআরব থেকে দেশে ফেরত এনে মানবিক কারণে নগদ ২০,০০০/- (বিশ হাজার) টাকা প্রদান করায় অভিযোগটি নিষ্পত্তি হিসেবে গণ্য করে নথিভুক্ত করা হয়েছে।</p> <p>৪.রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স আল-রাবেতা ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-৩৫৪) কর্তৃক গৃহকর্মী শিরিনা আক্তার (পাসপোর্ট নং-বিএম ০১৬২২৭৭)-কে আর্থিক ক্ষতিপূরণ বাবদ ১০,০০০/- (দশ হাজার) টাকা প্রদান করায় অভিযোগটি নিষ্পত্তি হিসেবে গণ্য করে নথিভুক্ত করা হয়েছে।</p> <p>৫.রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স বি, এস ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-১২০৯) কর্তৃক গৃহকর্মী মোসা: ফেরদৌসি বেগম (পাসপোর্ট নং-বিপি ০৫০১৮৭৯)-কে সৌদিআরব থেকে দেশে ফেরত এনে মানবিক কারণে নগদ ৩০,০০০/- (ত্রিশ হাজার) টাকা প্রদান করায় অভিযোগটি নিষ্পত্তি হিসেবে গণ্য করে নথিভুক্ত করা হয়েছে।</p> <p>৬.রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স ফেডারেল ট্রেডিং কর্পোরেশন (আরএল-১১০) কর্তৃক গৃহকর্মী আমেনা বেগম (পাসপোর্ট নং-ইবি ০০৭১৩১১)-কে সৌদিআরব থেকে দেশে ফেরত এনে মানবিক কারণে</p>	৯৮	৩১%

GRS-February, 2020

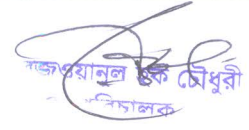
মোঃ রেজওয়ানুল হক চৌধুরী
 ডি.সি. পরিচালক

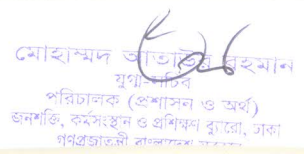
মোহাম্মদ আব্দুল রহমান
 যুগ্ম-সচিব
 পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)
 জনশক্তি, কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো, ঢাকা

			<p>নগদ ১০,০০০/- (দশ হাজার) টাকা প্রদান করায় অভিযোগটি নিষ্পত্তি হিসেবে গণ্য করে নথিভুক্ত করা হয়েছে।</p> <p>৭.রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স সিআরএক্স রিক্রুটিং এজেন্সি লি: (আরএল-১২৯৭) কর্তৃক গৃহকর্মী মাকসুদা বেগম (পাসপোর্ট নং-বিওয়াই ০৮৩৫৭০০)-কে সৌদিআরব থেকে দেশে ফেরত এনে মানবিক কারণে নগদ-২০,০০০/- (বিশ হাজার) টাকা প্রদান করায় অভিযোগটি নিষ্পত্তি হিসেবে গণ্য করে নথিভুক্ত করা হয়েছে।</p> <p>৮.রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স আমিয়াল ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-১৩২৬) কর্তৃক গৃহকর্মী লাভলী খাতুন (পাসপোর্ট নং-ইবি ০১৬৩০৮৪)-কে সৌদিআরব থেকে দেশে ফেরত এনেছেন মর্মে প্রামাণ্য দাখিল করায় অভিযোগটি নিষ্পত্তি হিসেবে গণ্য করে নথিভুক্ত করা হয়েছে।</p> <p>৯.রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স আল জাহান ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-১৩৩১) কর্তৃক গৃহকর্মী নুরে আয়শা (পাসপোর্ট নং-বিপি ০৮০৬৫২৯)-কে সৌদিআরবে আকামা ও পাসপোর্ট করণ বাবদ নগদ ২০,০০০/- (বিশ হাজার) টাকা প্রদান করায় অভিযোগটি নিষ্পত্তি হিসেবে গণ্য করে নথিভুক্ত করা হয়েছে।</p> <p>১০.রি/এজেন্সি মেসার্স কুশিয়ারা ট্রেডিং ইন্টারন্যাশনাল লিঃ (আরএল-২৩৩) এর বিরুদ্ধে জনাব মোঃ জাকারিয়া, পাসপোর্ট নং-এই ৪৩৮৪৪০৯, পিতা: শহিদুল ইসলাম, গ্রাম: বারই কান্দা, পোঃ কাছিমপুর, উপজেলা: ঈশ্বরগঞ্জ, জেলা: ময়মনসিংহ কর্তৃক আনীত অভিযোগটি রি/এজেন্সি তদন্ত কর্মকর্তার সম্মুখে অভিযোগকারী জনাব মোঃ জাকারিয়াকে নগদ ১,২০,০০০/- (এক লক্ষ বিশ হাজার) টাকা প্রদান করেন। অভিযোগকারী ১,২০,০০০/- (এক লক্ষ বিশ হাজার) টাকা বুঝে পেয়ে ৩০০/-টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে স্বাক্ষরপূর্বক অভিযোগ প্রত্যাহার করায় অভিযোগটি ২/২/২০২০খ্রিঃ তারিখে নিষ্পত্তি হয়েছে বিধায় অনুমোদনক্রমে নথিভুক্ত করা হয়।</p> <p>১১.অভিযোগকারী জনাব মোখলেসুর রহমান মুসা, গ্রাম- মধ্যপাড়া, পো- মান্ডা, থানা- সবুজবাগ, জেলা- ঢাকা এর অভিযোগের প্রেক্ষিতে তদন্ত কর্মকর্তা নিয়োগ করা হয়। তদন্ত প্রতিবেদনে উল্লেখ করা হয় অভিযোগকারীর ভাই জনাব ইব্রাহিম খলিল পাসপোর্ট নং- বিওয়াই-০৫১৯৮৫৯ এর আকামা প্রদানসহ সমস্যা সমাধান করায় রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স দি ঢাকা ট্রেড ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-৯০৯) এর বিরুদ্ধে দায়েরকৃত অভিযোগ ৩০০/- টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে স্বাক্ষরপূর্বক প্রত্যাহার করে নেন। বিধায় অভিযোগ হতে রিক্রুটিং এজেন্সিকে অব্যাহতি প্রদান করা যেতে পারে মর্মে সুপারিশ করা হয়। তাই ১৩/০২/২০২০খ্রিঃ তারিখে অভিযোগ হতে অব্যাহতিপূর্বক নথিভুক্ত করা হয়েছে।</p> <p>১২.অভিযোগকারী জনাব মোঃ লিটন মিয়া, পিতা- আব্দুল করিম, গ্রাম- সানাই, পোঃ- বায়রা, থানা- সিঙ্গাইর, জেলা- মানিকগঞ্জ, এবং জনাব খোকন মিয়া, পিতা- আব্দুস সোবহান, গ্রাম- সৈয়দগাও, পো- আজিয়াদী, থানা ও জেলা- কিশোরগঞ্জ ও বিবাদী মেসার্স তাজ ইন্টারন্যাশনাল</p>	
--	--	--	---	--






 মোহাম্মদ আব্দুল হক মৌধুরী
 পরিচালক


 মোহাম্মদ আব্দুল হক মৌধুরী
 পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)
 জনশক্তি, কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো, ঢাকা
 গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

(আরএল-১৪৭০) এর মধ্যে আপোষ মিমাংসায় উপনীত হয়ে বাদীগন নগদে ১,২৫,০০০/- টাকা বুকে পেয়ে ৩০০/- টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে স্বাক্ষরপূর্বক তাজ ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-১৪৭০) এর বিরুদ্ধে আনীত অভিযোগ প্রত্যাহার করে নেয়। বাদী কর্তৃক অভিযোগ প্রত্যাহার করায় অভিযোগ নিষ্পত্তি হিসেবে গণ্য করা যেতে পারে মর্মে সুপারিশ করা হয়। তাই গত ০২/০২/২০২০খ্রিঃ তারিখে অভিযোগ হতে অব্যাহতিপূর্বক নথিভুক্ত করা হয়েছে।

১৩. অভিযোগকারী জনাব আনারুল হক, গ্রাম- উলুপাড়া, পো- বাইরপুকুর, থানা- শিবগঞ্জ, জেলা- বগুড়া এর অভিযোগের প্রেক্ষিতে তদন্ত কর্মকর্তা নিয়োগ করা হয়। তিনি জানান যে, রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স দি তুর্কী এসোসিয়েটস লিঃ (আরএল-৪২৪) এর বিরুদ্ধে দায়েরকৃত অভিযোগ আপোষরফার মাধ্যমে ১,২০,০০০/- টাকা বুকে পেয়ে ৩০০/- টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে স্বাক্ষরপূর্বক প্রত্যাহার করে নেন। বিধায় অভিযোগ হতে রিক্রুটিং এজেন্সিকে অব্যাহতি প্রদান করা যেতে পারে মর্মে সুপারিশ করা হয়। তাই ০২/০২/২০২০খ্রিঃ তারিখে অভিযোগ হতে অব্যাহতিপূর্বক নথিভুক্ত করা হয়েছে।

১৪. অভিযোগকারী জনাব নাজমুল খান, পিতা- মোঃ জহির খান, গ্রাম- পলান বকস রেড, পো- থানা পাড়া, থানা- কুষ্টিয়া, জেলা- কুষ্টিয়া এর অভিযোগের প্রেক্ষিতে তদন্ত কর্মকর্তা নিয়োগ করা হয়। তদন্ত প্রতিবেদনে উল্লেখ করা হয় যে, রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স কোয়ালিটি ওভারসীজ (আরএল-৮১৩) এর বিরুদ্ধে দায়েরকৃত অভিযোগ আপোষরফার মাধ্যমে বাদী নগদে ৩০,০০০/- টাকা বুকে পেয়ে ৩০০/- টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে স্বাক্ষরপূর্বক প্রত্যাহার করে নেন। বিধায় অভিযোগ হতে রিক্রুটিং এজেন্সিকে অব্যাহতি প্রদান করা যেতে পারে মর্মে সুপারিশ করা হয়। তাই ০২/০২/২০২০খ্রিঃ তারিখে অভিযোগ হতে অব্যাহতিপূর্বক নথিভুক্ত করা হয়েছে।

১৫. অভিযোগকারী জনাব নান্ন মিয়া, গ্রাম- কারান্যপুর, পো- জাহাপুর, থানা- মধুখালী জেলা- ফরিদপুর এর অভিযোগের প্রেক্ষিতে তদন্ত কর্মকর্তা নিয়োগ করা হয়। তিনি জানান যে, রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স তাওয়াবেট রিক্রুটিং এজেন্সি (আরএল-১৪৩৯) এর বিরুদ্ধে দায়েরকৃত অভিযোগ আপোষরফার মাধ্যমে ৫০,০০০/- টাকা বুকে পেয়ে ৩০০/- টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে স্বাক্ষরপূর্বক প্রত্যাহার করে নেন। বিধায় অভিযোগ হতে রিক্রুটিং এজেন্সিকে অব্যাহতি প্রদান করা যেতে পারে মর্মে সুপারিশ করা হয়। তাই ০২/০২/২০২০খ্রিঃ তারিখে অভিযোগ হতে অব্যাহতিপূর্বক নথিভুক্ত করা হয়েছে।

১৬. অভিযোগকারী জনাব সবুজ মিয়া, পাসপোর্টনং- বিকিউ-০৬৯১৮৪২, গ্রাম- পলাশতলী, পো- রায়পুরা, থানা- নরসিংদী এর অভিযোগের প্রেক্ষিতে তদন্ত কর্মকর্তা নিয়োগ করা হয়। তদন্তে অভিযোগটি প্রতিষ্ঠিত হয়নি। বিধায় অভিযোগ হতে রিক্রুটিং এজেন্সিকে অব্যাহতি প্রদান করা যেতে পারে মর্মে সুপারিশ করা হয়। তাই ১৮/০২/২০২০খ্রিঃ তারিখে অভিযোগ হতে অব্যাহতিপূর্বক নথিভুক্ত করা হয়েছে।

১৭.রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স মাস ট্রেড ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-৫০৪) এর বিরুদ্ধে জনাব খাদিজা বেগম হাউজ নং ৯২/৪২২, নতুন বাজার চর স্কুল গলি, টুটপাড়া, খুলনা এর অভিযোগের প্রেক্ষিতে গৃহকর্মী কাকলি বেগম (পাসপোর্ট নং-বিএক্স ০৯৮৯৫০২) এর সমস্যা সমাধান করায় এবং অভিযোগকারী অভিযোগ প্রত্যাহার করে নেয়ায় মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন সাপেক্ষে গত ০৬/০২/২০২০ খ্রিঃ তারিখে ব্যুরোতে নথিভুক্ত করা হয়েছে।

১৮.রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স মডেল এভিয়েশন সার্ভিসেস (আরএল-৭৩২) এর বিরুদ্ধে অভিযোগকারী জনাব মোঃ ওয়াসিম আকরাম, আমদহ, পুলিশ লাইন পাড়া, ঝিনাইদহ এর অভিযোগের প্রেক্ষিতে রিক্রুটিং এজেন্সি কর্মী মোসাঃ রিনা খাতুন (পাসপোর্ট নং- বিপি ০৬৮২০৯৯)-কে দেশে ফেরত আনায় এবং দেশে ফেরত এসে কর্মী অভিযোগ প্রত্যাহার করে নেয়ায় মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন সাপেক্ষে গত ১১/০২/২০২০ খ্রিঃ তারিখে ব্যুরোতে নথিভুক্ত করা হয়েছে।

১৯.রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স মাশাআল্লাহ ওভারসীজ (আরএল-১০৩৯) এর বিরুদ্ধে অভিযোগকারী জনাব মোঃ আজমান আলী, গ্রাম- আশাতলা, পোঃ- রানঘাট, থানা- বাহবল, জেলা- হবিগঞ্জ এর অভিযোগের প্রেক্ষিতে রিক্রুটিং এজেন্সি কর্মী মোসাঃ সামসুন্নাহার (পাসপোর্ট নং- বিবি ০৭৬৯৯০০)-কে দেশে ফেরত আনায় এবং দেশে ফেরত এসে কর্মী অভিযোগ প্রত্যাহার করে নেয়ায় মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন সাপেক্ষে গত ১১/০২/২০২০ খ্রিঃ তারিখে ব্যুরোতে নথিভুক্ত করা হয়েছে।

২০.রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স ম্যাব এসোসিয়েটস (আরএল-৬৫০) এর বিরুদ্ধে অভিযোগকারী জনাব মোঃ মানিক, চাঁন মসজিদ রোড, আশরাফাবাদ, কামরাঙ্গীরচর, জেলা-ঢাকা এর অভিযোগের প্রেক্ষিতে রিক্রুটিং এজেন্সি কর্মী ফিরোজা বেগম (পাসপোর্ট নং- ইএ ০৬৬২৮১১) এর সমস্যা সমাধান করায় এবং অভিযোগকারী অভিযোগ প্রত্যাহার করে নেয়ায় মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন সাপেক্ষে গত ১১/০২/২০২০ খ্রিঃ তারিখে ব্যুরোতে নথিভুক্ত করা হয়েছে।

২১.রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স নেইবার ওভারসীজ লিঃ (আরএল-১১৬৪) এর বিরুদ্ধে অভিযোগকারী জনাব মোঃ এনামুল, গ্রাম-তিলকপুর, পো-কমলপুর, থানা-বাহবল, জেলা- হবিগঞ্জ এর অভিযোগের প্রেক্ষিতে রিক্রুটিং এজেন্সি কর্মী মোসাঃ বুরা বেগম (পাসপোর্ট নং-ইএ ০০৪৯৩৬০)-কে দেশে ফেরত আনায় এবং দেশে ফেরত এসে কর্মী অভিযোগ প্রত্যাহার করে নেয়ায় মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন সাপেক্ষে গত ১১/০২/২০২০ খ্রিঃ তারিখে ব্যুরোতে নথিভুক্ত করা হয়েছে।

২২.রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স পেট্রিয়ট ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-৪৩৩) এর বিরুদ্ধে জনাব মমতাজ বেগম, গ্রাম-শিরির চালা, পো-মাহনা, থানা- ভবানীগঞ্জ, জেলা- গাজীপুর এর অভিযোগের প্রেক্ষিতে গৃহকর্মী ওয়ুফা (পাসপোর্ট নং-বিডরিউ ০৩২৩৫২৪) এর সমস্যা সমাধান করায় এবং

অভিযোগকারী অভিযোগ প্রত্যাহার করে নেয়ায় মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন সাপেক্ষে গত ০৬/০২/২০২০ খ্রিঃ তারিখে ব্যুরোতে নথিভুক্ত করা হয়েছে।

২৩. রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স গ্রীণল্যান্ড ওভারসীজ (আরএল-০৪০) এর বিরুদ্ধে মোর্শারফ হোসেন, গ্রাম: মামরদি, ডাকঘর: হাসানপুর, উপজেলা-কাপাসিয়া, জেলা: গাজীপুর কর্তৃক আনীত অভিযোগের প্রেক্ষিতে তদন্তকালে কর্মীর সমস্যা সমাধান হওয়ায় অভিযোগকারী জনাব মোর্শারফ হোসেন ৩০০/- টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে স্বাক্ষরপূর্বক অভিযোগ প্রত্যাহার করে নেয়ায় মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন সাপেক্ষে অভিযোগটি গত ০৬/০২/২০২০ খ্রিঃ তারিখে ব্যুরোতে নথিভুক্ত করা হয়েছে।

২৪. অভিযোগকারী জনাব রুমন ঢালী, পিতা- আব্দুর রশিদ, ঢালী, গ্রাম-ভবের চর, থানা গজারিয়া, জেলা- মুন্সীগঞ্জ তদন্তকালীন সময়ে অভিযোগকারী ও এজেন্সি আপোষ মিমাংসায় উপনীত হয়ে ৩ জন কর্মীর পক্ষে প্রত্যেকে এজেন্সির নিকট হতে ১,৬০,০০০/- টাকা করে সর্বমোট ৪,৮০,০০০/- টাকা নগদে গ্রহন করে ৩০০(তিনশত) টাকার স্ট্যাম্পে লিখিত দিয়ে (১) রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স ইউনাইটেড এক্সপোর্ট লিঃ (আরএল-৪৮৬), (২) রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স প্যাসেজ এসোসিয়েটস (আরএল-৪৬৮) ও (৩) মেসার্স ক্যারিয়ার ওভারসীজ কনসালটেন্স লিঃ(আরএল-৪০৩) এর বিরুদ্ধে আনীত অভিযোগ প্রত্যাহার করায় গত ০৩-০২-২০২০খ্রিঃ তারিখে মহাপরিচালক মহোদয় কর্তৃক সদয় অনুমোদন মোতাবেক অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়।

২৫. রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স রফিক এন্ড সন্স (আরএল-৩৪৩) কর্তৃক প্রত্যাগত কর্মী জনাব নাজমা বেগম (পাসপোর্ট নং এজি-৭২০৩০৪০) এর আবেদনের প্রেক্ষিতে তদন্ত কর্মকর্তার মতামতের আলোকে অভিযোগকারীকে ৫,০০০/- (পাঁচ হাজার) টাকা নগদ প্রদান করায় কর্মী অভিযোগটি ৩০০/- (তিনশত) টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে স্বাক্ষরপূর্বক প্রত্যাহার করে নেয়ায় বিষয়টি নিশ্চিত হওয়ায় গত ০৪/০২/২০২০ তারিখে অনুমোদনক্রমে অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।

২৬. রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স উম্মুল কোরা ওভারসীজ কোং লিঃ (আরএল-৭৮৬) কর্তৃক সৌদি আরব প্রেরিত গৃহকর্মী জনাব বেদেনা (পাসপোর্ট নং এএন-০৫৭৪৫৫৬) এর সৌদিস্থ কর্মস্থলে সমস্যা সমাধান হওয়ায় অভিযোগকারী অভিযোগটি ৩০০/- (তিনশত) টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে স্বাক্ষরপূর্বক প্রত্যাহার করে নেয়ায় বিষয়টি নিশ্চিত হওয়ায় গত ০৪/০২/২০২০ তারিখে অতিরিক্ত মহাপরিচালক (কর্মঃ) মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।

২৭. রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স কিউ কে কুইক এক্সপ্রেস লিঃ(আরএল-৪৪১) কর্তৃক প্রত্যাগত কর্মী জনাব সুমিতা বেগম (পাসপোর্ট নং বিএক্স-০৭৫৯২৪৪) এর আবেদনের প্রেক্ষিতে রি/এজেন্সি অভিযোগকারীকে ২৪,০০০/- (চব্বিশ হাজার) টাকা নগদ প্রদান করায় কর্মী অভিযোগটি ৩০০/- (তিনশত) টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে স্বাক্ষরপূর্বক প্রত্যাহার করে নেয়ায় বিষয়টি নিশ্চিত হওয়ায় গত ০২/০২/২০২০ তারিখে অনুমোদনক্রমে অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।

February, 2020

মাঃ রেজওয়ানুল হক চৌধুরী
উপ-পরিচালক

মোহাম্মদ আশরাফুর রহমান
যুগ্ম-সচিব
পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)

			<p>২৮. কর্মী জনাব নিজাম উদ্দিন (পাসপোর্ট নং-বিওয়াই ০১৪৬৯৩৪) পক্ষে ভাই সালাউদ্দিন মোরশেদ গ্রাম- উত্তর দেয়াং, জিরি, পটিয়া, চট্টগ্রাম কর্তৃক আনীত অভিযোগের প্রক্ষিতে রিক্রুটিং এজেন্সি সৌদি আরবে কর্মীর চাকুরীর সমস্যার সমাধান করায় কর্মীর বড় ভাই ৩০০ টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প স্বাক্ষরপূর্বক অভিযোগ প্রত্যাহার করায় মেসার্স আল ওয়াসী ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-৫৯৬) কে অব্যাহতি দেয়ায় গত ০২/০২/২০২০ তারিখে অনুমোদন মোতাবেক অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।</p> <p>২৯. কর্মী জনাব এরশাদ আলী (পাসপোর্ট নং-বিএম ০৯৮০৪৯৮) কে বিদেশ প্রেরণ করায় আনীত অভিযোগ ১৩.০২.২০২০ তারিখে অতিরিক্ত মহাপরিচালক মহোদয় কর্তৃক আনীত অভিযোগটি নিষ্পত্তি করা হয়েছে। অপর কর্মী জনাব ওমর ফারুজ (পাসপোর্ট নং-এবি ০২৪৯০৯৯) কে এজেন্সি কর্তৃক ১,৩৯,০০০ টাকা নগদ প্রদান করায় বাদী ৩০০ টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প স্বাক্ষরপূর্বক অভিযোগ প্রত্যাহার করায় মেসার্স আল আরাফাত ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-৬৪২) কে অব্যাহতি দেয়ায় গত ১৯/০২/২০২০ তারিখে মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অনুমোদন মোতাবেক অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।</p> <p>৩০. কর্মী (১) জনাব আরিফিন রাজিব এবং (২) জনাব খন্দকার মেহেদি হাসান এর আকামা সমস্যার সমাধান করায় অভিযোগ তদন্ত কর্মকর্তার সম্মুখে নিষ্পত্তি করেন। কর্মী (৩) জনাব মিলন আলী, (৪) জনাব রাসেল আলী এবং (৫) জনাব মোঃ শাহিন আলম এর সমস্যার সমাধান করায় তাদের অভিভাবকগণ এজেন্সির নিকট থেকে প্রত্যেক কর্মী বাবদ ৫০,০০০ টাকা করে মোট ১,৫০,০০০ টাকা প্রদান করায় আনীত অভিযোগ অভিভাবকগণ ৩০০ টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প স্বাক্ষরপূর্বক অভিযোগ প্রত্যাহার করায় মেসার্স আল জুবায়ের ওভারসীজ (আরএল-১৪২৩) কে অব্যাহতি দেয়ায় গত ১৯/০২/২০২০ তারিখে মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অনুমোদন মোতাবেক অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।</p>		
--	--	--	---	--	--





মাঃ রেজওয়ানুল হক চৌধুরী
উপ-পরিচালক



মোহাম্মদ আতাউর রহমান
যুগ্ম-সচিব
পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)
জনশক্তি, কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো, ঢাকা
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ফেব্রুয়ারি, ২০২০ খ্রিঃ মাসে বর্হিগমন ও কর্মসংস্থান শাখা হতে প্রাপ্ত মোট অভিযোগ (৯৮+১৯৩)= ২৯১টি এবং নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ (৩০+১৯৩)= ২২৩টি।

বিবেচ্য মাসে মোট অভিযোগের সংখ্যা	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অভিযোগ গ্রহণে উদ্যোগ	অভিযোগ নিষ্পত্তির হার
(৯৮+১৯৩)= ২৯১টি	(৩০+১৯৩)= ২২৩টি	১০০%	৭৭%



মোঃ রেজওয়ানুল হক চৌধুরী
উপ-পরিচালক



মোহাম্মদ আতাউর রহমান
যুগ্ম-সচিব
পরিচালক (কেন্দ্রীয় ও অর্থ)
জনশক্তি, কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো, ঢাকা
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার মাসিক প্রতিবেদন (GRS Report)

শাখা : বহির্গমন

মাসের নাম : ফেব্রুয়ারি, ২০২০ খ্রিঃ ।

ক্রমিক নং	বিষয়বস্তু	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	মন্তব্য
০১.	প্রশিক্ষণ সনদ	০৪	০৪	মৌখিকভাবে দায়েকৃত অভিযোগ
০২.	ফিজারপ্রিন্ট (Erro)	২৮	২৮	
০৩.	স্মার্ট কার্ড সংশোধন	১৬১	১৬১	
	সর্বমোট =	১৯৩	১৯৩	



মোঃ রেজওয়ানুল হক চৌধুরী
উপ-পরিচালক



মোহাম্মদ আতাউর রহমান
যুগ্ম-সচিব
পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)
জনশক্তি, কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো, সচিব
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার