/

'মুজিব বর্ষের আহবান
দক্ষ হয়ে বিদেশ যান'

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জনশক্তি কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো
৮৯/২ কাকরাইল, ঢাকা।
প্রশাসন ( অর্থ ও আইটি ) শাখা।
www.bmet.gov.bd

স্মারক নম্বর : ৪৯.০১.০০০০.০০২.১৬.০০৫.১৯. ৯৮০ তারিখ ১৫.০৭.২০২০খ্রিঃ।

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS Report) সংক্রান্ত ফেব্রুয়ারি, ২০২০ খ্রিঃ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জনশক্তি, কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরোর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS Report) সংক্রান্ত জুন, ২০২০ খ্রিঃ মাসের প্রতিবেদন পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনানুসারে।

১৫/৭/২০২০

(মোঃ শামছুল আলম )
মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)
ফোন : ০২-৪৯৩৪৯৯২৫ (অফিস)
e-mail:dg@bmet.gov.bd

সচিব
প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
প্রবাসী কল্যাণ ভবন,
৭১-৭২ ইস্কাটন গার্ডেন, রমনা, ঢাকা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জনশক্তি কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো
৮৯/২ কাকরাইল, ঢাকা।
কর্মসংস্থান শাখা
www.bmet.gov.bd

## অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন (GRS Report)

**মাসের নাম : জুন ২০২০ খ্রি:**

| বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা | | | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা | নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ | অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা | মন্তব্য/অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%) |
|---|---|---|---|---|---|---|
| পত্র/দরখাস্ত যোগে | অনলাইনে | মোট (১+২) | | | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ |
| ২৭ | ০১ | ২৮ | ১০ | ১.রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স হক ওভারসীজ (আরএল-০৮৭) কর্তৃক গৃহকর্মী মোসা: হামফুল (পাসপোর্ট নং- বিকে-০৯০২৮৫২)-কে সৌদিআরব থেকে দেশে ফেরত এনে ৮৫,০০০/-টাকা ক্ষতপুরণ বাবদ প্রদান করায় অভিযোগ নিষ্পত্তি হিসেবে গণ্য করে নথভুক্ত করা হয়ছে।<br>২.রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স আল-আরাফাহ ট্রডে ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-৬১১) এর রিরুদ্ধে গৃহকর্মী নার্গিস বেগম (পাসপোর্ট নং-ইবি ০৭৪১০২৭)-কে সৌদিআরব থেকে দেশে ফেরত আনার অভিযোগটি প্রত্যাহার করে নেয়ায় অভিযোগ নিষ্পত্তি হিসেবে গণ্য করে নথভুক্ত করা হয়েছে।<br>৩.মন্ত্রণালয়ে স্মারক নং-৪৯.০০.০০০০.১০১.১১.০০৬.১৫-২৮২, ১৫.০৩.২০২০ তারিখে রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স আল হারাম ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-৩০৭) এর বিরুদ্ধে সর্বজনাব আল আমিন শেখ, মোহাইমনিুল ইসলাম ও শাহাদাত হোসনে খান কর্তৃক আনীত অভিযোগ মন্ত্রণালয় হতে আপোষমূলে মিমাংসা করায় উহা নথভূক্ত করা হলো। | ১০ | ৩৬% |

Inquiry Report~Sushil

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | ৪.অভিযোগকারী জনাব মোঃ সোহলে রানা, পিতা- মোঃ আজিজুর রহমান, গ্রাম- রানীনগর, পোঃ শ্রীপুর, নওগাঁ এর অভিযোগের প্রেক্ষিতে তদন্ত র্কমর্কতা নিয়োগ করা হয়। তদন্ত প্রতিবেদনে উল্লেখ করা হয় যে, রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স রাব্বি ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-২৫৮) এর সাথে অভিযোগকারীর আপোষ রফা হয়। আপোষরফা মোতাবকে অভিযোগকারী নগদে ১,০৫,০০০/- টাকা বুঝে পেয়ে ৩০০/- টাকার নন-জুডশিয়িাল স্ট্যাম্পে স্বাক্ষরর্পূবক অভিযোগ প্রত্যাহার করায় অভিযোগ হতে রিক্রুটিং এজেন্সিকে অব্যাহতি প্রদান করা যেতে পারে র্মমে সুপারশি করা হয়। তাই ১৬/৬/২০২০ খ্রিঃ তারিখে অভিযোগ হতে অব্যাহতিপূকৃক নথভিূক্ত করা হয়েছে।<br><br>৫.অভিযোগকারী জনাব মোঃ আলমগীর হোসনে, গ্রাম- বয়রা, পোঃ সুতিয়াখালী, ময়মনসিংহ নিজের ভিসা বাতিল করে দেশে ফেরত আসায় রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স কোয়ালিটি ওভারসীজ (আরএল-১৫৩২) আনীত অভিযোগ প্রতির্ষ্ঠিত হয় নাই বিধায় রিক্রুটিং এজেন্সিকে অব্যাহতি প্রদান করা যেতে পারে র্মমে সুপারশি করা হয়। তাই ১৬/৬/২০২০ খ্রিঃ তারিখে অভিযোগ হতে অব্যাহতিপূবৃক নথভিূক্ত করা হয়েছে।<br><br>৬.অভিযোগকারী জনাব মোঃ সুরুজ মিয়া, পিতা-হাকিম আলী, গ্রাম- পাইকারদী, পোঃ শলিমুড়ী, থানা- আমদিয়া, জেলা-নরসিংদী এর অভিযোগের প্রেক্ষিতে তদন্ত র্কমর্কতা নিয়োগ করা হয়। তদন্ত প্রতিবেদনে উল্লেখ করা হয় যে, রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স তাজবা ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-৭২৯) এর সাথে অভিযোগকারীর আপোষ রফা হয়। আপোষরফা মোতাবেক অভিযোগকারী নগদে ১,৫০,০০০/- টাকা বুঝে পেয়ে ৩০০/- টাকার নন-জুডশিয়িাল স্ট্যাম্পে স্বাক্ষরর্পূবক অভিযোগ প্রত্যাহার করায় অভিযোগ হতে রিক্রুটিং এজেন্সিকে অব্যাহতি প্রদান করা যেতে পারে র্মমে সুপারশি করা হয়। তাই ১৬/৬/২০২০ খ্রিঃ তারিখে অভিযোগ হতে অব্যাহতিপূবৃক নথভিূক্ত করা হয়েছে।<br><br>৭.অভিযোগকারী মালা বেগম ( কর্মী মরিয়াম এর মাতা), স্বামী- সফিকুল ইসলাম, গ্রাম- গোয়ালাকান্দা, পোঃ ভূলতা, থানা- রুপগঞ্জ, জেলা- নারায়নগঞ্জ। তদন্তকালীন সময়ে অভিযোগকারীর ছেলে কর্মী মরিয়াম এর সকল সমস্যার সমাধান হওয়ায় ৩০০(তিনশত) টাকার স্ট্যাম্পে লিখিত দিয়ে রিক্রুটিং | | |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | এজেন্সি মেসার্স ফাতমো ওভারসীজ (আরএল-১২০৫) এর বিরুদ্ধে আনীত অভিযোগ প্রত্যাহার করায় গত ০১-০৬-২০২০ খ্রিঃ তারিখে মহাপরচিালক মহোদয় কর্তৃক সদয় অনুমোদন মোতাবেক অভিযোগটি নথভিুক্ত করা হয়।<br><br>৮.অভিযোগকারী জনাব মোঃ নজরুল ইসলাম(গং) কর্মী মোঃ নুরুল ইসলাম ভাই, গ্রাম-দিনমনি পোঃ মানকিখালী, থানা- কটিয়াদি, জেলা-কিশোরগজ্ঞ। সৌদি আরবে র্কমরত ৪(চার) জন কর্মীর সকল সমস্যার সমাধান হওয়ায় ৩০০(তিনশত) টাকার স্ট্যাম্পে লিখিত দিয়ে রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স ইউনাইটডে ম্যানপাওয়ার কনসালটেন্সি (আরএল-১২১৬) এর বিরুদ্ধে আনীত অভিযোগ প্রত্যাহার করায় গত ০৩-০৩-২০২০ খ্রিঃ তারিখে মহাপরিচালক মহোদয় কর্তৃক সদয় অনুমোদন মোতাবকে অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়।<br><br>৯.অভিযোগকারী জনাব কাইয়ুম( কর্মী আব্দুর রহিম এর ভাই) পতিা- আবুল হোসনে, গ্রাম-নয়ারখোরামপুর, থানা- সুনাইমুড়ি জলো- নোয়াখালী। তদন্ত প্রতিবেদন অনুযায়ী কর্মী ৬৮,৫০০ (আটষট্টি হাজার পাচঁশত) টাকা বুঝে পেয়ে অভিযোগটি প্রত্যাহার করায় ৩০০ (তনিশত) টাকার স্ট্যাম্পে লিখিত দিয়ে রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স ফয়োর ট্রডে ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-১২৬৬) এর বিরুদ্ধে আনীত অভযোগ প্রত্যাহার করায় গত ১৬-০৬-২০২০ খ্রিঃ তারিখে মহাপরিচালক মহোদয় কর্তৃক সদয় অনুমোদন মোতাবকে অভিযোগটি নথভিুক্ত করা হয়।<br><br>১০.অভিযোগকারী জনাব মোঃ হাবিবুর রহমান, পিতা-মোক্তার হোসনে, ৯৭০, ফায়দাবাদ রোড, উত্তরা , ঢাকা তদন্তকালীন সময়ে অভিযোগকারী ও এজেন্সি আপোষ মিমাংসায় উপনীত হয়ে এজেন্সির নিকট হতে ৪৫,০০০/- টাকা নগদে গ্রহণ করে ৩০০(তনিশত) টাকার স্ট্যাম্পে লিখিত দিয়ে রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স এভারস্টে ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-৬৬৩) এর বিরুদ্ধে আনীত অভিযোগ প্রত্যাহার করায় গত ১৬-০৬-২০২০খ্রিঃ তারিখে মহাপরচিালক মহোদয় কর্তৃক সদয় অনুমোদন মোতাবকে অভিযোগটি নথভিুক্ত করা হয়। | | |