

‘মুজিব বর্ষের আহ্বান
দক্ষ হয়ে বিদেশ যান’



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জনশক্তি কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো
প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
৮৯/২ কাকরাইল, ঢাকা।
প্রশাসন (অর্থ ও আইটি) শাখা।
www.bmet.gov.bd

স্মারক : ৪৯.০১.০০০০.০০২.১৬.০০৪.২০.১৪৭৫

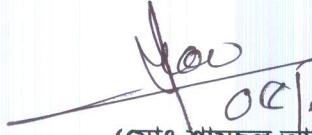

তারিখ : ০৬.১০.২০২০খ্রিঃ।

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS Report) সংক্রান্ত সেপ্টেম্বর ২০২০ খ্রিঃ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জনশক্তি, কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরোর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS Report) সংক্রান্ত সেপ্টেম্বর, ২০২০ খ্রিঃ মাসের প্রতিবেদন পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণের জন্য এর সাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনানুসারে।

সচিব
প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
প্রবাসী কল্যাণ ভবন,
৭১-৭২ ইস্কাটন গার্ডেন, রমনা, ঢাকা।


০৫/১০/২০২০
(মোঃ শামছুল আলম)
মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)
ফোন : ০২-৪৯৩৪৯৯২৫ (অফিস)
e-mail:dg@bmet.gov.bd


অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন (GRS Report)

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জনশক্তি কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো
প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
৮৯/২ কাকরাইল, ঢাকা।
প্রশাসন (অর্থ ও আইটি) শাখা।
www.bmet.gov.bd

মাসের নাম : সেপ্টেম্বর, ২০২০



বর্তমানে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	নিষ্পত্তির জন্য মন্ত্রণালয়ে প্রেরণকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তির জন্য মন্ত্রণালয়ে প্রেরণকৃত অভিযোগের বিবরণী:	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	মন্তব্য/ অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাইনে						
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
৬৩	১	৬৪	-	-	৩৪	১.রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স বার্সেলোনা ওভারসীজ (প্রা:) লি: (আরএল-১৩৮০) কর্তৃক কর্মী মো: সজিব সরকার (পাসপোর্ট নং-বিকিউ ০০২৩১৭১) এর ইরাকে সমস্যার সমাধান করে দেয়ায় আনীত অভিযোগটি নিষ্পত্তি হিসেবে নথিভুক্ত করা হয়েছে।	৫৩.১২%
						২.রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স ডালাস ওভারসীজ (আরএল-৫৩২) কর্তৃক জনাব মো: মঈন উদ্দিন, ব্যবস্থাপনা পরিচালক মেসার্স নাহার ইন্টারন্যাশনাল লি: (আরএল-১২৬৫)-কে ১,৩৫,০০০/- (এক লক্ষ পয়ত্রিশ হাজার) টাকা প্রদান করায় অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।	
						৩.রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স বিডি স্টার ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-১৩৪৬) এর বিরুদ্ধে কর্মী জনাব মো: আতাউর রহমান (পাসপোর্ট নং-বিএন ০৮৭২২৩৮) এবং কর্মী জনাব মমিন মিয়া (পাসপোর্ট নং-বিকে ০৭৫৩৯৪০)-কে ১,০০,০০০/- (এক লক্ষ) টাকা করে সর্বমোট ২,০০,০০০/- (দুই লক্ষ) টাকা প্রদান করায় অভিযোগটি নিষ্পত্তি হিসেবে গণ্য করা হয়েছে।	
						৪.রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স বাংলাদেশ এক্সপোর্ট কর্পোরেশন (আরএল-৮০৩) কর্তৃক গৃহকর্মী আনোয়ারা বেগম (পাসপোর্ট নং-এই ৭৫৭২৭৯৫)-কে ১০,০০০/- (দশ হাজার) টাকা প্রদান করায় অভিযোগ নিষ্পত্তি হিসেবে গণ্য করা হয়।	

					৫.রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স ফোর সাইট ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-৩৪৫) এর বিরুদ্ধে মাফিয়া আক্তার (পাসপোর্ট নং-বিআর ০৯৫১৫৪৬) এর অভিযোগ প্রমানীত না হওয়ায় অভিযোগ নিষ্পত্তি হিসেবে করা হয়।
					৬.রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স ব্রাহ্মণবাড়ীয়া ওভারসীজ (আরএল-৬৬৬) এর বিরুদ্ধে গৃহকর্মী মাকসুদা (পাসপোর্ট নং-বিএক্স ০২৮৬৯৮৮)-কে সৌদিআরব থেকে দেশে ফেরত আনার অভিযোগের প্রেক্ষিতে কর্মী চুক্তির মেয়াদ শেষ করেই দেশে ফেরত আসতে চায় মর্মে অভিযোগটি প্রত্যাহার করে নেয়ায় অভিযোগটি নিষ্পত্তি হিসেবে গণ্য করা হয়েছে।
					৭.রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স আলভী ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-৩৭৫) কর্তৃক গৃহকর্মী শরিফা বেগম (পাসপোর্ট নং-ইএ ০৩৭৫৯৭৬) এর সমস্যার সমাধান করে দেয়ায় অভিযোগ নিষ্পত্তি হিসেবে গণ্য করা হয়েছে।
					৮.রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স সি.এ ট্রেডিং কর্পোরেশন (আরএল-৭৩৭) কর্তৃক কর্মী এলন মাহমুদ (পাসপোর্ট নং-বিজে ০২৩৫৮৫৭)-কে ৭০,০০০/- (সত্তর হাজার) টাকা প্রদান করায় মন্ত্রণালয়ের পত্রের নির্দেশনার আলোকে অভিযোগটি নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
					৯.রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স জান ওভারসীজ (আরএল-৬৩৭) কর্তৃক গৃহকর্মী শেফালী (পাসপোর্ট নং-ইএ ০৫৯২৪৪২) এর সৌদিআরবে সমস্যার সমাধান করে দেয়ায় আনীত অভিযোগটি ১৫/০৯/২০২০খ্রি: নিষ্পত্তি হিসেবে নথিভুক্ত করা হয়েছে।
					১০.রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স বিনিময় ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-৩৫১) কর্তৃক গৃহকর্মী মোসা: আনোয়ারা বেগম (পাসপোর্ট নং-বিএফ ০৪৬৩৪৮৫) এর সৌদিআরব থেকে দেশে ফেরত আনায় ১৫/০৯/২০২০খ্রি: তারিখে অভিযোগটি নিষ্পত্তি হিসেবে নথিভুক্ত করা হয়েছে।
					১১.রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স ন্যামস এসোসিয়েটস (আরএল-৯৫০) এর বিরুদ্ধে জনাব দুলাল, মোবাইল নম্বর-০১৯৫৫-২৫৬৭১৪ রি/এজেন্সির সাথে আপোষ মীমাংসায় উপনীত হয়। আপোষ মীমাংসা অনুযায়ী রি/এজেন্সি অভিযোগকারীকে নগদ ৮০,০০০/- (আশি হাজার) টাকা পেয়ে ৩০০/- (তিনশত) টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প স্বাক্ষরপূর্বক প্রত্যাহার করে নেয়ায় বিষয়টি নিশ্চিত হওয়ায় গত ০৮/০৯/২০২০ তারিখে অতিরিক্ত মহাপরিচালক (কর্মঃ) মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।
					১২.রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স মুঙ্গী এন্টার প্রাইজ (আরএল-৯৮৬) এর বিরুদ্ধে জনাব মোঃ বারেক আলী, মোবাইল নম্বর-০১৯৫৫-২৫৬৭১৪ রি/এজেন্সির সাথে আপোষ মীমাংসায় উপনীত হয়। আপোষ মীমাংসা অনুযায়ী রি/এজেন্সি অভিযোগকারীকে নগদ ৫২,০০০/- (বায়ান হাজার) টাকা পেয়ে ৩০০/- (তিনশত) টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প স্বাক্ষরপূর্বক

					প্রত্যাহার করে নেয়ায় বিষয়টি নিশ্চিত হওয়ায় গত ০৮/০৯/২০২০তারিখে অতিরিক্ত মহাপরিচালক (কর্মঃ) মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।
					১৩। রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স সার্ক ওভারসীজ(আরএল-১০৫৫) কর্তৃক প্রত্যাগত কর্মী মোঃ জসিম উদ্দিন (পাসপোর্ট নং বিএন-০৮৯২৪৬০) কে ক্ষতিপূরণ বাবদ ৫০,০০০/- (পঞ্চাশ হাজার) টাকা নগদ প্রদান করায় কর্মী অভিযোগটি ৩০০/- (তিনশত) টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে স্বাক্ষরপূর্বক প্রত্যাহার করে নেয়ায় বিষয়টি নিশ্চিত হওয়ায় গত ১৯/০৮/২০২০ তারিখে অতিরিক্ত মহাপরিচালক (কর্মঃ) মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।
					১৪. অভিযোগকারী মোঃ বাবুল, পিতা- হায়াত আল, গ্রাম- পূর্বা পৌলি, পো- খালিয়াজানী, থানা- বাসাইল, জেলা- টাঙ্গাইল এর কর্তৃক দাখিলকৃত একই অভিযোগ চীফ জুডিশিয়াল ম্যাজিস্ট্রেট আদালত নং-৩, টাঙ্গাইলে দায়েরকৃত মামলা নং- সি আর ১৩৮/১৮ আপোষ সূত্রে তুলে নেয়ায় দ্যা কোড অব ক্রিমিনাল প্রসিডিউর এর ২৪৮ ধারার বিধান মোতাবেক ফরিয়াদী কর্তৃক দাখিলী প্রত্যাহারের দরখাস্ত মঞ্জুর করায় অভিযোগ থেকে রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স দি কাজী রিচ ওভারসীজ (আরএল-১৩৩৩) কে অব্যাহতি প্রদান করা যেতে পারে মর্মে সুপারিশ করা হয়। তাই গত ০১/০৯/২০২০খ্রিঃ তারিখে অভিযোগ হতে অব্যাহতিপূর্বক নথিভুক্ত করা হয়েছে।
					১৫. অভিযোগকারী মোঃ মনিরুজ্জামান, গ্রাম- নাটেহার, পো- বাতাইছড়ী, থানা- বরুরা কুমিল্লা এর কর্তৃক দাখিলকৃত অভিযোগে তার ছেলে সজিবকে দেশে ফেরত আনার জন্য অভিযোগ করা হয়। রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স দি উইনার ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-১১৪৯) কর্মী সজিব কে দেশে ফেরত আনায় তদন্ত কর্মকর্তা রিক্রুটিং এজেন্সিকে অব্যাহতি প্রদান করা যেতে পারে মর্মে সুপারিশ করা হয়। তাই গত ১৬/০৯/২০২০খ্রিঃ তারিখে অভিযোগ হতে অব্যাহতিপূর্বক নথিভুক্ত করা হয়েছে।
					১৬. অভিযোগকারী শিল্পি বেগম, গ্রাম- পাকুল্লা, , পো-জামুকী থানা- মির্জাপুর, জেলা- টাঙ্গাইল এর কর্তৃক দাখিলকৃত অভিযোগে তার ছেলে সজিব আহমেদ সৌদি আরব গমন করেন। সেখানে যাওয়ার পর তাকে চুক্তি মোতাবেক কাজ ও বেতন না দেয়ার অভিযোগ করেন। পরবর্তীতে রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স ট্রাভেল নিউজ লিঃ (আরএল-৬২৪) কর্মী সমস্যা সমাধান করায় তদন্ত কর্মকর্তা রিক্রুটিং এজেন্সিকে অব্যাহতি প্রদান করা যেতে পারে মর্মে সুপারিশ করা হয়। তাই গত ২৭/০৯/২০২০খ্রিঃ তারিখে অভিযোগ হতে অব্যাহতিপূর্বক নথিভুক্ত করা হয়েছে।

					<p>১৭. অভিযোগকারী আসমা বেগম, বাড়ীনং-০৯, শেখ আইডিয়াল স্কুল, দনিয়া যাত্রাবাড়ী, ঢাকা এর কর্তৃক দাখিলকৃত অভিযোগে তার ছেলে হানিফ সৌদি আরব গমন করেন। সেখানে যাওয়ার পর তাকে চুক্তি মোতাবেক কাজ ও বেতন না দেয়ার অভিযোগ করেন। পরবর্তীতে রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স রাবাহ ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-১২৯১) কর্মী সমস্যা সমাধান করার জন্য বাদীকে নগদে ১,৬০,০০০/- টাকা প্রদান করায় ৩০০/- টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প স্বাক্ষর দিয়ে অভিযোগ প্রত্যাহার করায় রিক্রুটিং এজেন্সিকে অব্যাহতি প্রদান করা যেতে পারে মর্মে সুপারিশ করা হয়। তাই গত ০৮/০৯/২০২০খ্রিঃ তারিখে অভিযোগ হতে অব্যাহতিপূর্বক নথিভুক্ত করা হয়েছে।</p>
					<p>১৮। কর্মী জনাব উৎপল মিয়া (পাসপোর্ট নং-বিওয়াই ০৬৭০৪৭৬) এর অভিযোগের প্রেক্ষিতে বাবদী ও বিবাদী এজেন্সি তদন্ত কর্মকর্তার সম্মুখে আপোষ মিমাংসায় উপনীত হয়ে এজেন্সি কর্মীকে নগদ ৬০,০০০ (ষাট হাজার) টাকা প্রদান করায় বাদী ৩০০ টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প স্বাক্ষরপূর্বক অভিযোগ প্রত্যাহার করায় মেসার্স এ, এ, ওভারসীজ লিঃ (আরএল-৮৫১) কে অব্যাহতি দেয়ায় অতিরিক্ত মহাপরিচালক (কর্মসংস্থান) মহোদয়ের সদয় অনুমোদনক্রমে গত ১৬/০৮/২০২০ তারিখে অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।</p>
					<p>১৯। অভিযোগকারী জনাব সালাউদ্দিন আহমেদ, পিতা- শেখ অহেদ, গ্রাম- বাহা, পোঃ – দক্ষিণ বাহা, থানা- দোহার, জেলা- ঢাকা এর সাথে রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স রুবেল বাংলাদেশ লিঃ (আরএল-১৪৫৫) আপোষরফা হয়। আপোষরফা মোতাবেক কর্মী রাসেল মোল্লার আকাম প্রাদানসহ সমস্যা সমাধান করায় এজেন্সির বিরুদ্ধে দায়েরকৃত অভিযোগটি ৩০০/- টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প স্বাক্ষর করে প্রত্যাহার করা হয়। বিধায় তদন্ত কর্মকর্তা কর্তৃক রিক্রুটিং এজেন্সিকে অব্যাহতি প্রদান করা যেতে পারে মর্মে সুপারিশ করা হয়। তাই ২৫/৮/২০২০খ্রিঃ তারিখে অভিযোগ হতে অব্যাহতিপূর্বক নথিভুক্ত করা হয়েছে।</p>
					<p>২০। অভিযোগকারী জনাব মাহাবুব আলম খান (মোঃ রোকনের পক্ষে) মোঃ রোকন, পিতা- আব্দুল লতিব তালুকদার গ্রাম-খেজুরতলা, পোঃ ও থানা-বরগুনা, জেলা-বরগুনা। কর্মী নগদ ২৫,০০০/- টাকা বুঝে পেয়ে ৩০০ টাকার নন জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প স্বাক্ষর পূর্বক রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স ফাতেমা ওভারসীজ(আর এল-১২০৫) এর বিরুদ্ধে দায়েরকৃত অভিযোগ প্রত্যাহার করায় গত ১৯-০৮-২০২০খ্রিঃ তারিখে অতিরিক্ত মহাপরিচালক (কর্মসংস্থান) মহোদয় কর্তৃক সদয় অনুমোদন মোতাবেক অভিযোগটি নথি ভুক্ত করা হয়।</p>

					<p>২১। অভিযোগকারী জনাব মোঃ সিরাজুল ইসলাম পিতা-দিদারুল ইসলাম, মাতা-সহিমা বিবি, গ্রাম-ধনপাড়া, পোস্ট-মিরাট, থানা-নবীনগর, জেলা-নওগাঁ। কর্মী নগদে ৭০,০০০/- টাকা বুকে পেয়ে ৩০০ টাকার নন জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে স্বাক্ষর পূর্বক রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স ফাতেমা ওভারসীজ(আর এল-১২০৫) এর বিরুদ্ধে দায়েরকৃত অভিযোগ প্রত্যাহার করায় গত ২৫-০৮-২০২০খ্রিঃ তারিখে অতিরিক্ত মহাপরিচালক (কর্মসংস্থান) মহোদয় কর্তৃক সদয় অনুমোদন মোতাবেক অভিযোগটি নথি ভুক্ত করা হয়।</p>
					<p>২২.রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স ওভারসীজ সাপোর্ট লাইন (আরএল-১২১৮) বিরুদ্ধে আনীত অভিযোগকারী জনাব মোঃ বেলায়েত হোসেন(পাসপোর্ট নং বিকে ০৬৬৬৪৭৪) সৌদি আরব অবস্থান করায় তার মাতা মোসাঃ হোসনে আরা বেগম জানান তার পুত্র রি/এজেন্সি ওভারসীজ সাপোর্ট লাইন (আরএল-১২১৮) এর সাথে কোন আর্থিক লেনদেন করেন নাই। ফলে অভিযোগটি ৩০০/- (তিনশত) টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে স্বাক্ষরপূর্বক প্রত্যাহার করে নেয়ায় বিষয়টি নিশ্চিত হওয়ায় গত ০৮/০৯/২০২০ তারিখে অতিরিক্ত মহাপরিচালক (কর্মঃ) মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।</p>
					<p>২৩.রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স কাদের এসোসিয়েটস (আরএল-১৩৭৯) কর্তৃক সৌদি আরব প্রেরিত কর্মী জনাব মোসাঃ রোজিনা বেগম (পাসপোর্ট নং বিএক্স-০৭৯৭১৪৪) কে দেশে ফেরত আনায় তার স্বামী জনাব মোঃ আব্দুর রউফ কর্তৃক আনীত অভিযোগটি কর্মী ৩০০/- (তিনশত) টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে স্বাক্ষরপূর্বক প্রত্যাহার করে নেয়ায় বিষয়টি নিশ্চিত হওয়ায় গত ০৬/০৯/২০২০ তারিখে অতিরিক্ত মহাপরিচালক (কর্মঃ) মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।</p>
					<p>২৪.রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স সাকসেস ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-৪৩০) এর বিরুদ্ধে জনাব মোঃ নজরুল ইসলাম কর্তৃক আনীত অভিযোগটি ইতোপূর্বে পিজিয়ন ওভারসীজ (আরএল-৯১৩) এর সাথে আপোষ মীমাংসা হওয়ায় বিষয়টি নিশ্চিত হওয়ায় গত ০৬/০৯/২০২০ তারিখে অতিরিক্ত মহাপরিচালক (কর্মঃ) মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।</p>
					<p>২৫.রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স সায়েম ওভারসীজ (আরএল-১৪১০) এর বিরুদ্ধে অভিযোগকারী জনাব মোঃ শামীম (পাসপোর্ট নং-বিকে ০০৩৪৬৪১) কে ক্ষতিপূরণ বাবদ ৫০,০০০/- (পঞ্চাশ হাজার) টাকা নগদ প্রদান করায় কর্মী অভিযোগটি ৩০০/- (তিনশত) টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে স্বাক্ষরপূর্বক প্রত্যাহার করে নেয়ায় বিষয়টি নিশ্চিত হওয়ায় গত ১৩/০৯/২০২০ তারিখে অতিরিক্ত মহাপরিচালক (কর্মঃ) মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে</p>

					অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।
					২৬.রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স সায়েম ওভারসীজ (আরএল-১৪১০) এর বিরুদ্ধে অভিযোগকারী জনাব আশিকুর রহমান (পাসপোর্ট নং-বিডব্লিউ ০৭৬৭৩৪৩) কে ক্ষতিপূরণ বাবদ ২৫,০০০/- (পঁচিশ হাজার) টাকা নগদ প্রদান করায় কর্মী অভিযোগটি ৩০০/- (তিনশত) টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে স্বাক্ষরপূর্বক প্রত্যাহার করে নেয়ায় বিষয়টি নিশ্চিত হওয়ায় গত ১৩/০৯/২০২০ তারিখে অতিরিক্ত মহাপরিচালক (কর্মঃ) মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।
					২৭.রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স সবুজ বাংলা ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-৮২৭) এর বিরুদ্ধে অভিযোগকারী জনাব মোঃ জনি হোসেন (পাসপোর্ট নং-বিই ০৮৯৯০৭৩) কে ক্ষতিপূরণ বাবদ ৮০,০০০/- (আশি হাজার) টাকা নগদ প্রদান করায় কর্মী অভিযোগটি ৩০০/- (তিনশত) টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে স্বাক্ষরপূর্বক প্রত্যাহার করে নেয়ায় বিষয়টি নিশ্চিত হওয়ায় গত ১৬/০৯/২০২০ তারিখে মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।
					২৮.রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স নিশুতী ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-৪৫৬) এর বিরুদ্ধে জনাব মোঃ আব্দুর রহমান, বাড়ী নং-১০৩, বলাশপুর আবাসন, কেওয়াটখালী, ময়মনসিংহ এর অভিযোগের প্রেক্ষিতে গৃহকর্মী মোছাঃ লিপি আক্তার (পাসপোর্ট নং বিএম ০৬৭৫৩৯৬) এর বিষয়ে তদন্ত কমিটি ঘটন করা হয়। তদন্তে অভিযোগটি প্রতিষ্ঠিত হয়নি। তদন্ত প্রতিবেদনের মতামতের আলোকে মহাপরিচালক মহোদয় এর অনুমোদন সাপেক্ষে গত ২০/০৯/২০২০ খ্রিঃ তারিখে ব্যুরোতে নথিভুক্ত করা হয়েছে।
					২৯.রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স প্যারিস ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-২৩৯) এর বিরুদ্ধে জনাব মোঃ শাহীন, পুরাতন ভাড়ালিয়া, আটি বাজার, কেরানীগঞ্জ, ঢাকা এর অভিযোগের প্রেক্ষিতে গৃহকর্মী কহিনুর বেগম (পাসপোর্ট নং-বিওয়াই ০৫৪৮৯৪৩) এর সমস্যা সমাধান করায় এবং অভিযোগকারী অভিযোগ প্রত্যাহার করে নেয়ায় মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন সাপেক্ষে গত ২৮/০৯/২০২০ খ্রিঃ তারিখে ব্যুরোতে নথিভুক্ত করা হয়েছে।
					৩০.রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স খান এন্ড সন্স (আরএল-১১০৫) এর বিরুদ্ধে জনাব মোঃ মিজান, পশ্চিম কাউন্দিয়া, মিরপুর বাজার, সাভার, ঢাকা এর অভিযোগের প্রেক্ষিতে গৃহকর্মী মৃত রোকেয়া বেগম (পাসপোর্ট নং-এএ ৬৫৪৯৫০৭) এর মৃত্যুজনিত ক্ষতিপূরণ আদায়ের বিষয়ে তদন্ত কমিটি ঘটন করা হয়। তদন্তে অভিযোগটি প্রতিষ্ঠিত হয়নি। তদন্ত প্রতিবেদনের মতামতের আলোকে মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন সাপেক্ষে গত ২০/০৯/২০২০ খ্রিঃ তারিখে ব্যুরোতে নথিভুক্ত করা হয়েছে।

					<p>৩১.রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স হাবিব এসোসিয়েটস (আরএল-১০৮৭) এর বিরুদ্ধে জনাব মোঃ জাহিদ হাসান, সিলিমপুর, কালিহাতী, কালিহাতী, টাংগাইল, কর্তৃক আনীত অভিযোগের প্রেক্ষিতে কর্মস্থলে কর্মীর সমস্যা সমাধান করায় এবং অভিযোগকারী জনাব মোঃ জাহিদ হাসান কর্তৃক ৩০০/- টাকার নন-জুডিশিয়াল ষ্ট্যাম্পে স্বাক্ষরপূর্বক অভিযোগ প্রত্যাহার করে নেয়ায় মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে অভিযোগটি গত ২৮/০৯/২০২০ খ্রিঃ তারিখে ব্যুরোতে করা হয়েছে।</p>
					<p>৩২.রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স গড গিফট ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-৪৮৪) এর বিরুদ্ধে জনাব মোঃ কামাল শিকদার, দরিয়াকান্দি, ডি তারাইল, শিবালয়, মানিকগঞ্জ কর্তৃক আনীত অভিযোগের প্রেক্ষিতে তদন্তকালে অভিযোগকারী ও বিবাদি রিক্রুটিং এজেন্সির মধ্যে আপোষ মীমাংসা হওয়ায় ১,১০,০০০/- (এক লক্ষ দশ হাজার) টাকা বুঝে পেয়ে অভিযোগকারী ও কর্মী কর্তৃক ৩০০/- টাকার নন-জুডিশিয়াল ষ্ট্যাম্পে স্বাক্ষরপূর্বক অভিযোগ প্রত্যাহার করে নেয়ায় মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে অভিযোগটি গত ২৮/০৯/২০২০ খ্রিঃ তারিখে ব্যুরোতে করা হয়েছে।</p>
					<p>৩৩.রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স গ্রীনল্যান্ড ওভারসীজ (আরএল-০৪০) এর বিরুদ্ধে জনাব নজরুল ইসলাম, সারবানন্দ, নলডাঙ্গা, সুন্দরগঞ্জ, গাইবান্দা কর্তৃক আনীত অভিযোগের প্রেক্ষিতে তদন্তকালে অভিযোগকারী ও বিবাদি রিক্রুটিং এজেন্সির মধ্যে আপোষ মীমাংসা হওয়ায় ৫২,০০০/- (বায়ান্ন হাজার) টাকা বুঝে পেয়ে অভিযোগকারী কর্তৃক ৩০০/- টাকার নন-জুডিশিয়াল ষ্ট্যাম্পে স্বাক্ষরপূর্বক অভিযোগ প্রত্যাহার করে নেয়ায় মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে অভিযোগটি গত ২৮/০৯/২০২০ খ্রিঃ তারিখে ব্যুরোতে করা হয়েছে।</p>
					<p>৩৪.রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স জিহান ওভারসীজ লিঃ (আরএল-১১০৪) এর বিরুদ্ধে জনাব খালেদ মাহমুদ সুজন, উত্তর বাড্ডা-১২১২, ঢাকা কর্তৃক আনীত অভিযোগের প্রেক্ষিতে তদন্ত প্রতিবেদনের মতামতের আলোকে কর্মস্থলে কর্মীর সমস্যা সমাধান করায় এবং অভিযোগকারী জনাব খালেদ মাহমুদ সুজন কর্তৃক ৩০০/- টাকার নন-জুডিশিয়াল ষ্ট্যাম্পে স্বাক্ষরপূর্বক অভিযোগ প্রত্যাহার করে নেয়ায় এবং মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে অভিযোগটি গত ১৬/০৯/২০২০ খ্রিঃ তারিখে ব্যুরোতে নিষ্পত্তি করা হয়েছে।</p>



