

“মুজিববর্ষের আহবান  
দক্ষ হয়ে বিদেশ যান”

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জনশক্তি কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো  
প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়  
৮৯/২ কাকরাইল, ঢাকা।  
[www.bmet.gov.bd](http://www.bmet.gov.bd)



স্মারক নম্বর-৪৯.০১.০০০০.০০২.১৬.০০২.২০. ৭২৩

তারিখঃ ০৫/০৪/২০২১খ্রিঃ।


বিষয় : জনশক্তি, কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরোর ২০২০-২১ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির ৩য়  
ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি হতে মার্চ/২০২১) বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ।

জনশক্তি, কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরোর ২০২০-২১ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির ৩য়  
ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি হতে মার্চ/২০২১) বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রয়োজনীয় কার্যক্রম গ্রহণার্থে এতদসাথে  
প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনানুসারে।

সচিব  
প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়  
প্রবাসী কল্যাণ ভবন  
৭১-৭২, পুরাতন এ্যালিফ্যান্ট রোড, ইস্কাটন গার্ডেন  
রমনা, ঢাকা।

দৃঃ আকর্ষণ ঃ মোহাম্মদ শাহজাহান মিয়া  
সহকারী সচিব (বাজেট)

  
(মীর খায়রুল আলম)  
যুগ্মসচিব  
মহাপরিচালক (রুটিন দায়িত্ব)  
ফোন : ৪৯৩৪৯৯২৫ (অফিস)  
email: dg@bmet.gov.bd

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারিত ২০২০-২১	অর্জন-২০২০-২১				মন্তব্য								
							২০১৮-১৯	২০১৯-২০		১ম কোয়ার্টার (জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০)	২য় কোয়ার্টার (অক্টো-ডিসেম্বর/২০)	৩য় কোয়ার্টার (জানু-মার্চ/২১)	৪র্থ কোয়ার্টার (এপ্রিল-জুন/২১)									
১) বৈদেশিক সংস্থান বৃদ্ধি	৩৬	শ্রমবাজার সংরক্ষণ/সম্প্রসারণ এবং নতুন শ্রম বাজার অনুসন্ধানের মাধ্যমে সৃষ্টি কর্মসংস্থান	(১.১.১) বৈদেশিক কর্মসংস্থানে দক্ষ কর্মীর ছাড়পত্র প্রদান	সমষ্টি	সংখ্যা (লক্ষ)	৫	৩.৬৯	১.৯৩	২.৩০	০.০০১৬৮	০.০৮৬৭১	০.৩৮৬৯১	--	কোভিড-১৯ পরবর্তী প্রত্যাবর্তনের কারণে অর্জন সীমিত রয়েছে।								
						(১.১.২) বৈদেশিক কর্মসংস্থানে স্বল্প দক্ষ কর্মীর ছাড়পত্র প্রদান	সমষ্টি	৪	২.৯০	৩.০৬	২.২০	০.০০০৩৯	০.২৫৪৩৬		১.০৪০৮৩	--	কোভিড-১৯ পরবর্তী প্রত্যাবর্তনের কারণে অর্জন সীমিত রয়েছে। ই-সেইলের মাধ্যমে নিয়োগকর্তা/প্রতিনিধির সাথে যোগাযোগ স্থাপিত					
						(১.১.৩) নিয়োগকর্তাদের সাথে/প্রতিনিধির সাথে যোগাযোগ/দেশ পরিদর্শন।	সমষ্টি	৪	৯	১২	১৪	০৪	০৪		০৩	--		বিদেশ গমনেচ্ছু ও বিদেশগামী কর্মীদের দক্ষতা ও পেশাভিত্তিক ০২টি জাটা ব্যাংক সফটওয়্যার ডেভেলপ করা হয়েছে। যার মাধ্যমে দেশের ৪২টি ডিইএমওতে বৈদেশিক চাকুরি গ্রাফী কর্মীদের রেজিস্ট্রেশন কার্যক্রম চলমান রয়েছে।				
						(১.১.৪) বিদেশ গমনেচ্ছু কর্মীদের দক্ষতা ও পেশাভিত্তিক জাটা ব্যাংক তৈরী	তারিখ	৪	--	--	৩১/১২/২০২০	--	২০/১২/২০		অর্জিত	--						
						(১.১.৫) বায়না/রিকুটিং এজেন্টদের নিয়ে সভার আয়োজন।	সমষ্টি	৩	--	২	৩	--	০২		০১	--			অর্জিত			
						(১.১.৬) বৈদেশিক কর্মসংস্থানে নারী কর্মীর ছাড়পত্র প্রদান	সমষ্টি	২	১.০৮	০.৬১	০.৩২	০.০০০২৩	০.০০৩০৯৮		০.১৯৩৪৩	--				কোভিড-১৯ পরবর্তী প্রত্যাবর্তনের কারণে অর্জন সীমিত রয়েছে।		
						(১.১.৭) রিকুটিং এজেন্টের নিবন্ধিকরণ ও নিয়ন্ত্রণমূলক কার্যক্রম	(১.১.১) রিকুটিং এজেন্টের নিবন্ধিকরণ ও নিয়ন্ত্রণমূলক কার্যক্রম	গড়	৪	--	--	৫৫	৯৯		৭৪	--					অর্জিত	
						(১.১.২) রিকুটিং এজেন্টের নিবন্ধিকরণ ও নিয়ন্ত্রণমূলক কার্যক্রম	(১.১.২) আবেদনকৃত রিকুটিং লাইসেন্স	গড়	৩	১০০	১০০	২৫	২৩		৪২	--						
						(১.১.৩) পরিদর্শনকৃত রিকুটিং এজেন্টের অফিস	(১.১.৩) পরিদর্শনকৃত রিকুটিং এজেন্টের অফিস	গড়	৩	১০০	১০০	১২০	১৩০		১১২	--						অর্জিত
						(১.১.৪) বাতিলকৃত রিকুটিং লাইসেন্স।	(১.১.৪) বাতিলকৃত রিকুটিং লাইসেন্স।	গড়	২	১০০	১০০	০০	০০		০০	--						
(১.১.৫) দুতাবাস হতে শ্রমবাজার সম্পর্কিত তথ্য প্রতিলেখন সংগ্রহ	(১.১.৫) দুতাবাস হতে শ্রমবাজার সম্পর্কিত তথ্য প্রতিলেখন সংগ্রহ	সমষ্টি	২	--	--	০১	--	০১	--	অর্জিত												
(১.১.৬) প্রশিক্ষণ প্রদান	(১.১.৬) প্রশিক্ষণ প্রদান	সমষ্টি	৫	১.৮৩	১.৫৩	১.০০	০.২০	০.৩৭	০.৩৯		--											
(১.১.৭) প্রশিক্ষিত নারী কর্মী	(১.১.৭) প্রশিক্ষিত নারী কর্মী	সমষ্টি	৩	০.৭৬	০.৪৫	০.৩০	০.০৭	০.১০	০.০৯২৫০		--											

২) দক্ষ শক্তি তৈরি

২৪

৫৪

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারক	অর্জন-২০২০-২১				মন্তব্য				
							২০১৮-১৯	২০১৯-২০		১ম কোয়ার্টার (জুলাই-সেপ্টে:২০)	২য় কোয়ার্টার (অক্টো-ডিসে:২০)	৩য় কোয়ার্টার (জানু-মার্চ/২১)	৪র্থ কোয়ার্টার (এপ্রিল-জুন/২১)					
(৩) নিরাপদ অভিযান এবং প্রবাসী ও বিদেশ গমনেচ্ছু কর্মীদের কল্যাণ নিশ্চিতকরণ এবং জাতির পিতা বঙ্গবন্ধু শেখ মজিবুর রহমানের জন্মশতবার্ষিকী উৎসাপন উপলক্ষে সচেতনতামূলক কার্যক্রম।	১৩	(৩.১) নিরাপদ অভিযান সংক্রান্ত বিধি-বিধান প্রাতিপালন পর্যবেক্ষণ	(৩.১.১) অভিযোগ নিষ্পত্তির উদ্যোগ গ্রহণ।	গড়	সংখ্যা	৩	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	প্রাপ্ত প্রতিটি অভিযোগই নিষ্পত্তির উদ্যোগ গ্রহণকৃত			
				(৩.২) সচেতনতামূলক কার্যক্রম সম্পাদন	(৩.২.১) প্রচারিত বিজ্ঞপ্তি (ইলেকট্রনিক, প্রিন্ট)	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৫.০০	৭.৫০	৫.৭০	১.৫	৩.০	১.০	--	পত্রিকায় বিজ্ঞপ্তি প্রচারিত, নিফলেট, অভিযান সংক্রান্ত পুস্তিকা, ফুদে বাতা বিতরণকৃত		
						গড়	শতকরা	২	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	--	দেশের ০৩টি প্রবাসী কল্যাণ ডেস্কের মাধ্যমে বিদেশগামী কর্মীদের শতভাগ সেবা প্রদানকৃত।		
				(৩.২) সচেতনতামূলক কার্যক্রম সম্পাদন	(৩.২.২) প্রবাসী কল্যাণ ডেস্কের মাধ্যমে বিদেশগামী কর্মীদের সর্বাধিক	(৩.২.৩) পরিষ্করণ গ্রাম, পরিষ্করণ শহর কর্মসূচি	সমষ্টি	সংখ্যা	২	--	--	৪	০১	০১	০১	--	অর্জিত	
							গড়	শতকরা	২	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	--	বিদেশগামী প্রতিটি কর্মীর ভিসা অনলাইনে মাথাই করে ছাড়পত্র প্রদান করা হয়ে থাকে।	
				(৩.৩) ভিসা যাচাই (অনলাইনসহ)	(৩.৩.১) ভিসা/চাহিদাপত্র যাচাইকৃত (অনলাইনসহ)	(৩.৩.২) ভিসা/চাহিদাপত্র যাচাইকৃত (অনলাইনসহ)	(৩.৩.৩) প্রচার কার্যক্রম	সমষ্টি	সংখ্যা	১	--	--	৩০	৬৯	--	--	--	প্রচার কার্যক্রম এবং
								গড়	শতকরা	২	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	--	বি.ফিৎ/সভা/সেমিনার আয়োজিত।
				(৪) বেনিটোল্ডার প্রবাহ বৃদ্ধিতে সর্বাধিক প্রদান	০২	বৈদেশিক মুদ্রা প্রেরণে বিদেশগামী কর্মীদের উৎসাহকরণ	(৪.১) ভিসা যাচাই	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৩২	৩৫	৩৫	১৫	১১	০৭	--	প্রচার কার্যক্রম এবং
								গড়	শতকরা	২	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	--

০৬

জনশক্তি, কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ সুরোর আর্থিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	লক্ষ্যমাত্রার মান-২০২০-২১ Target Value-2020-21						৩ম ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি হতে মার্চ/২০২১)	মন্তব্য
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)	১০০%		
[১] দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	১০	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন।	[১.১.১] এপিএ'র সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	সংখ্যা	২	৮	-	-	-	-	০১	মন্তব্য	
			[১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	১	১২	১১	-	-	-	-		০৩
		[১.২] শুল্কচার/উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনদের সঙ্গে মতবিনিময়	[১.২.১] মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	২	৮	৩	২	-	-	-	০২	
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/অংশীজনদের অবহিতকরণ	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১	৮	৩	২	-	-	-	--	
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণ	[১.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৮	৩	২	-	-	-	০১	
		[১.৫] তথ্য বাতায়ন স্থাননাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উপ্ৰতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৫.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	২	৮	৩	-	-	-	-	০১	০১টি ত্রৈমাসিক প্রতিবেদনের কপি এতদসাথে সংযুক্ত
		[১.২.১] ই-নথিতে নোট নিশ্চিতকৃত	[১.২.১] ই-নথিতে নোট নিশ্চিতকৃত	%	২	৮০	৭০	৬০	-	-	-	১০	অনলাইন কর্মসম্পাদন ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম চালু করা হয়েছে।
		[১.২.২] ডিজিটাল সেবা চালুকরণ	[১.২.২] একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত	সংখ্যা	২	১৫-২-২১	১৫-৩-২১	১৫-৪-২১	১৫-৫-২১	-	-	২৭/০৩/২০২১	Return Migrant Management Information System (ReMiMIS)
		[১.৩] সেবা সহজিকরণ	[১.৩.১] একটি সহজিকৃত সেবা অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত	সংখ্যা	২	২৫-২-২১	২৫-৩-২১	২৫-৪-২১	২৫-৫-২১	-	-	১৫/০২/২০২১	অনুষ্ঠানিকভাবে চালুকরণ
		[১.৪] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[১.৪.১] প্রত্যেক কর্মচারীর জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনসংখ্যা	১	৫০	৪০	৩০	২০	-	-	৮৪	অর্জিত
[১.৫] এপিএ বাস্তবায়নে প্রস্তুতি প্রদান	[১.৫.১] ১০ম গ্রুভ ও তদুর্ধ্ব প্রত্যেক কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ	জনসংখ্যা	১	৫	৪	-	-	-	-	১২	অর্জিত		
[১.৫.১] স্থানতম একটি আওতাধীন দপ্তর/ একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রস্তুতি প্রদানকৃত	[১.৫.১] স্থানতম একটি আওতাধীন দপ্তর/ একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রস্তুতি প্রদানকৃত	সংখ্যা	১	১	-	-	-	-	-	--			

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weighted Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কার্যসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	শ্রেণিক (Rating)	কার্যসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	লক্ষ্যমাত্রার মান-২০২০-২১ Target Value-2020-21					৩ম ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি হতে মার্চ/২০২১)	মন্তব্য		
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)				
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
[৩] আর্থিক ও ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[৩.১] বার্ষিক ক্রম পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] ক্রম পরিকল্পনা অনুযায়ী ক্রম সম্পাদিত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-	৩০	৪৪.২৫% বাস্তবায়িত  ত্রিপক্ষীয় সভায় উপস্থাপনের কোন এজেন্ডা বিলম্বইটিতে নেই।  অজিত		
			[৩.১.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাজেট বাস্তবায়ন	%	২	১০০	৯০	৮০	-	-	৪৪.২৫			
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] ত্রিপক্ষীয় সভায় উপস্থাপনের জন্য মন্ত্রণালয়ে প্রস্তাব প্রেরিত	%	১	৮০	৭০	৬০	৫০	-	-		--	
			[৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৫০	৪০	৩০	২৫	-	-		--	
		[৩.৪] বালনাগাদকৃত স্বাবর ও অস্বাবর সম্পত্তির তালিকা মন্ত্রণালয়/বিভাগে প্রেরণ	[৩.৪.১] বালনাগাদকৃত স্বাবর ও অস্বাবর সম্পত্তির তালিকা মন্ত্রণালয়/বিভাগে প্রেরিত	%	১	১৫-১২-২০	১৫-০১-২১	১৫-২-২১	-	-	-		--	
				তারিখ	১									

১৬