

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জনশক্তি কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো
৮৯/২ কাকরাইল, ঢাকা-১০০০।
প্রশাসন (অর্থ ও আইটি) শাখা
www.bmet.gov.bd

স্মারক নম্বর : ৪৯.০১.০০০০.০০২.১৬.০০৫.১৯. ৪৬৬৬

তারিখ : ০৬.১১.২০১৯খ্রিঃ।

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS Report) সংক্রান্ত
অক্টোবর, ২০১৯ খ্রিঃ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ।

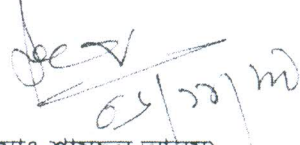
উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জনশক্তি, কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরোর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
(Grievance Redress System-GRS Report) সংক্রান্ত অক্টোবর, ২০১৯ খ্রিঃ মাসের
প্রতিবেদন পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণের জন্য হিতসম্পর্ক প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনানুসারে।

✓ সচিব

প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
প্রবাসী কল্যাণ ভবন,
৭১-৭২ ইস্কাটন গার্ডেন, রমনা, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণ: সহকারী সচিব (বাজেট) শাখা।


(মোঃ শামছুল আলম)
মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)
ফোন : ০২-৯৩৪৯৯২৫ (অফিস)
Email: dg@bmet.org.bd

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS Report) সংক্রান্ত অক্টোবর, ২০১৯ খ্রিঃ মাসের প্রতিবেদন।
জনশক্তি কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো।

মাসের নাম: অক্টোবর, ২০১৯ খ্রিঃ

কর্মসংস্থায় শাখায় রিক্রুটিং এজেন্সির অভিযোগ (আদ্যাঙ্কর:A-Z)

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য/ অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাইনে	মোট (১+২)				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১৬৫	১	১৬৬	৬৪	<p>১। জনাব মোঃ সিরাজুল ইসলাম (কর্মী আবুল কালাম আজাগ এর চাচা), গ্রাম-লক্ষীপুর, পোঃ বারঘুরিয়া, থানা ও জেলা- চাপাইনবাবগঞ্জ কর্তৃক অভিযোগের প্রেক্ষিতে প্রতিবেদনের মতামতে উল্লেখ করা হয়েছে যে, (ক) রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স জিলানী ট্রাভেলস (আরএল-৮৯৭) এর সাথে কর্মীর কোন সম্পৃক্ততা পাওয়া যায়নি। (খ) কর্মী দৈনিক ১৬ ডলারে কাজ পায় বলে স্বীকার করেন এবং স্বেচ্ছায় দূতাবাসের সহায়তায় দেশে ফেরত আসায় রিক্রুটিং এজেন্সি এফ.সি ম্যানপাওয়ার ওভারসীজ (আরএল-১৪২৪) এর বিরুদ্ধে অভিযোগ প্রমানিত হয়নি। অভিযোগটি মন্ত্রণালয় হতে পাওয়ায় গত ০৯-১০-২০১৯খ্রিঃ তারিখে তদন্ত প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়।</p> <p>২। জনাব মাহবুবুর রহমান (কর্মী হামিদা বেগমের স্বামী), গ্রাম- সিনহদি, পোঃ হাইজাদি, থানা- আড়াইহাজার, জেলা- নারায়নগঞ্জ। তদন্তকালীন সময়ে আপোষ মিমাংসায় উপনীত হয়ে বাদী রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স ফিউচার হোপ ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-১২০২) কর্মী হামিদা বেগমকে দেশে ফেরত আনায় ৩০০ টাকার স্ট্যাম্প লিখিত দিয়ে অভিযোগটি প্রত্যাহার করায় গত ১৪-১০-২০১৯খ্রিঃ তারিখে অতিরিক্ত মহাপরিচালক মহোদয় কর্তৃক সদয় অনুমোদন মোতাবেক অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়।</p> <p>৩। জনাব মোঃ মাইন উদ্দিন (কর্মী আব্দুল লতিফ ও কর্মী মোঃ সোলায়মান এর ভাই), পিতা- আব্দুল মালেক, গ্রাম-টেটিয়া, পোঃ- চৈতনকান্দা, থানা- আড়াই হাজার, জেলা- নারায়নগঞ্জ। তদন্তকালীন সময়ে রিক্রুটিং জড লাইন্স লিমিটেড (আরএল-৩২৯) এর সাথে বাদীর আপোষ মিমাংসায় উপনীত হয়ে কর্মী দুইজনের ইকামা ও সমস্যার সমাধান হওয়ায় ৩০০(তিনশত) টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প লিখিত দিয়ে অভিযোগটি প্রত্যাহার করায় গত ১৬-১০-২০১৯খ্রিঃ তারিখে অতিরিক্ত মহাপরিচালক(কর্মসংস্থান) মহোদয় কর্তৃক সদয় অনুমোদন মোতাবেক অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়।</p>	১৬৬	৩৯%

- ৪। জনাবা ফাতেমা খাতুন (কর্মী মিজানুল ইসলাম এর স্ত্রী), গ্রাম-শানেরবাড়ী, পোঃ পাবুলিয়া, থানা- পলাশ, জেলা- নরসিংদী। তদন্তকালীন সময়ে রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স ফেডারেল ট্রেডিং লিঃ (আরএল-১১০) এর সাথে বাদীর আপোষ মিমাংসা হয়ে কর্মীর ইকামা বাবদ নগদে ১,০০,০০০(এক লক্ষ) টাকা গ্রহণ করে ৩০০(তিনশত) টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প লিখিত দিয়ে অভিযোগটি প্রত্যাহার করায় গত ১৬-১০-২০১৯খ্রিঃ তারিখে অতিরিক্ত মহাপরিচালক(কর্মসংস্থান) মহোদয় কর্তৃক সদয় অনুমোদন মোতাবেক অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়।
- ৫। অভিযোগকারী জনাব মোঃ আবু বাককার, গ্রাম- চকদেবীরাম, পো- রামনগর, থানা- মান্দা, জেলা- নওগাঁ এর অভিযোগের প্রেক্ষিতে সৌদি আরবে কর্মরত তার ভাই জনাব মোঃ আলমগীর প্রামানিককে আকামা প্রদান করা হয়েছে এবং তিনি এখন নিয়মিত কাজ করছে। কর্মী কাজ এবং আকামা পাওয়ায় মেসার্স তাওয়াবেট রিক্রুটিং এজেন্সি (আরএল-১৪৩৯) এর বিরুদ্ধে আর কোন অভিযোগ না থাকায় উক্ত অভিযোগ হতে রিক্রুটিং এজেন্সিকে অব্যাহতি প্রদান করা যেতে পারে মর্মে সুপারিশ করা হয়। তাই ০৯/১০/২০১৯খ্রিঃ তারিখে অভিযোগ হতে অব্যাহতিপূর্বক নথিভুক্ত করা হয়েছে।
- ৬। অভিযোগকারী জনাব মাহবুব আলম ভূঁইয়া, পিতা- হাবিব উল্লাহ ভূঁইয়া, গ্রাম- নুরপুর দক্ষিণ দনিয়া, পোঃ- দনিয়া. কদমতলী, ঢাকা ও বিবাদী মেসার্স তাওয়াবেট রিক্রুটিং এজেন্সি (আরএল-১৪৩৯) এর স্বত্বাধিকারী উভয়ে আপোষ মিমাংসায় উপনীত হয়ে বাদী নগদে ৫০,০০০/- (পঞ্চাশ হাজার) টাকা বুঝে পেয়ে ৩০০/- টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প স্বাক্ষরপূর্বক মেসার্স তাওয়াবেট রিক্রুটিং এজেন্সি (আরএল-১৪৩৯) এর বিরুদ্ধে আনীত অভিযোগ প্রত্যাহার করে নেয়। বাদী কর্তৃক অভিযোগ প্রত্যাহার করায় অভিযোগ নিষ্পত্তি হিসেবে গণ্য করা যেতে পারে মর্মে সুপারিশ করা হয়। তাই গত ০৯/১০/২০১৯খ্রিঃ তারিখে অভিযোগ হতে অব্যাহতিপূর্বক নথিভুক্ত করা হয়েছে।
- ৭। অভিযোগকারী জনাব নুরুল ইসলাম, গ্রাম- দংগবিন্দপুর, পো- দংগবিন্দপুর দনিয়া, হোসেনপুর, কিশোরগঞ্জ এর ভাই সৌদি আরবে কর্মরত ই-রাফিল এর সমস্যা সমাধান করার জন্য আবেদন করেন। বিবাদী রিক্রুটিং এজেন্সি কর্মীর সমস্যা সমাধান করায় মেসার্স বনভয়েজ ওভারসীজ ট্রাভেলস এন্ড ওভারসীজ প্রাঃ লিঃ (আরএল-৫০৯) ও রাবাহ ওভারসীজ (আরএল- ১২৯১) এর সাথে বাদী আপোষ মিমাংসায় উপনীত হয়ে ৩০০/- টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প স্বাক্ষরপূর্বক এজেন্সির বিরুদ্ধে আনীত অভিযোগ প্রত্যাহার করে নেয়। বাদী কর্তৃক অভিযোগ প্রত্যাহার করায় অভিযোগ নিষ্পত্তি হিসেবে গণ্য করা যেতে পারে মর্মে সুপারিশ করা হয়। তাই গত ১৫/১০/২০১৯খ্রিঃ তারিখে অভিযোগ হতে অব্যাহতিপূর্বক নথিভুক্ত করা হয়েছে।

- ৮। অভিযোগকারী জনাব সফি আলম, গ্রাম- রায়পুর, পো- জীবননগর, চুয়াডাঙ্গা এর ভাই সৌদি আরবে কর্মরত জাকির হোসাইন পাসপোর্ট নং- বিডার্লিউ-০৬৪৪৩০৩ এর সমস্যা সমাধান করার জন্য আবেদন করেন। বিবাদী রিক্রুটিং এজেন্সি কর্মীর সমস্যা সমাধান করায় মেসার্স রহমানিয়া(আরএল-১৭৬) এর সাথে বাদী আপোষ মিমাংসায় উপনীত হয়ে ৩০০/- টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প স্বাক্ষরপূর্বক এজেন্সির বিরুদ্ধে আনীত অভিযোগ প্রত্যাহার করে নেয়। বাদী কর্তৃক অভিযোগ প্রত্যাহার করায় অভিযোগ নিষ্পত্তি হিসেবে গণ্য করা যেতে পারে মর্মে সুপারিশ করা হয়। তাই গত ২১/১০/২০১৯খ্রিঃ তারিখে অভিযোগ হতে অব্যাহতিপূর্বক নথিভুক্ত করা হয়েছে।
- ৯। অভিযোগকারী জনাব আবুল বাসার সরকার, পিতা- আব্দুল আব্দুল জলিল সরকার গ্রাম- চকচন্দপুর, পো- চন্ডিদার, কসবা, জেলা- ব্রাহ্মণবাড়ীয়া কে কোম্পানী কর্তৃক কাজ না দেয়ার সত্যতা পাওয়া যায়নি। বাদী কর্তৃক দায়েরকৃত অভিযোগটি প্রতিষ্ঠিত হয়নি। তাই গত ২০/১০/২০১৯খ্রিঃ তারিখে অভিযোগ হতে অব্যাহতিপূর্বক নথিভুক্ত করা হয়েছে।
- ১০। অভিযোগকারী জনাব মাসুদ রানা হেলাল, পিতা- আছির উদ্দিন, গ্রাম- মহেশপুর, পো- মহেশপুর, জেলা- ঝিনাইদহ এর বড় ভাই সৌদি আরবে বিভিন্ন সমস্যায় থাকায় তাকে দেশে ফেরত আনার জন্য আবেদন করেন। পরবর্তীতে কর্মীর সমস্যা সমাধান হওয়ায় বিবাদী রিক্রুটিং এজেন্সির সাথে বাদী আপোষ মিমাংসায় উপনীত হয়ে ৩০০/- টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প স্বাক্ষরপূর্বক এজেন্সির বিরুদ্ধে আনীত অভিযোগ প্রত্যাহার করে নেয়। বাদী কর্তৃক অভিযোগ প্রত্যাহার করায় অভিযোগ নিষ্পত্তি হিসেবে গণ্য করা যেতে পারে মর্মে সুপারিশ করা হয়। তাই গত ৩১/১০/২০১৯খ্রিঃ তারিখে অভিযোগ হতে অব্যাহতিপূর্বক নথিভুক্ত করা হয়েছে।
- ১১। জনাব শহিদুল গ্রাম- খাসপাইকেল, থানা-নাগরপুর, জেলা-টাঙ্গাইল রি/এজেন্সি মেসার্স রিয়াজ ওভারসিজ লিঃ (আরএল-০৩০) এর মাধ্যমে বিদেশ যাওয়ার জন্য ৩৫,০০০/- (পয়ত্রিশ হাজার) টাকা প্রদান করে। বিদেশ না পাঠানোর কারণে উক্ত টাকা পাওয়ার জন্য আবেদন করে। আপোষ মীমাংসার মাধ্যমে অভিযোগকারী নগদে ১৫,০০০/- (পনের হাজার) টাকা বুঝে পেয়ে ৩০০/- (তিনশত) টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প অঞ্জীকারনামা দাখিল করায় অতিরিক্ত মহাপরিচালক (কর্মসংস্থান), বিএমইটি'র অনুমোদনক্রমে রিক্রুটিং এজেন্সিকে গত ০৩/১০/২০১৯খ্রিঃ তারিখে অব্যাহতি প্রদান করা হয়েছে।
- ১২। জনাব খাদেমুল ইসলাম,গ্লোবাল ভয়েজ টেলিকম লিঃ, প্লট-৪, রোড -২২, গুলশান-১ টাকা এর ভাই জনাব সুমন পাসপোর্ট (বিসি ০২০৬১০২০) করা রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স অপরাজিতা ওভারসীজ (আরএল-১৩১৮) এর মালয়েশিয়া প্রেরণ করা হয়। কর্মী বাংলাদেশ আসার জন্য বিগত ০৬/০৩/২০১৭ খ্রিঃ তারিখে মালয়েশিয়া বিমান বন্দরে গেলে তাকে কোনো কারণ ছাড়া আটক করে। ফলে কর্মী জনাব সুমন (পাসপোর্ট নং বিছি ০২০৬১০২০) কে

দেশে ফেরত আনার জন্য তাঁর বড় ভাই মহাপরিচালক বরাবর আবেদন করে। পরবর্তীতে কর্মী জনাব সুমন দূতাবাসের সহযোগিতায় আকামা পেয়ে ভালোভাবে কাজ করছে ফলে অভিযোগকারী ৩০০/- (তিনশত) টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে স্বাক্ষরপূর্বক অভিযোগ প্রত্যাহার করায় অতিরিক্ত মহাপরিচালক (কর্মসংস্থান), বিএমইটি'র অনুমোদনক্রমে রিক্রুটিং এজেন্সিকে গত ১৬/১০/২০১৯খ্রিঃ তারিখে অব্যাহতি প্রদান করা হয়েছে।

১৩। জনাব ফিরোজ রহমান, গ্রাম- তালুকসরবানন্দ, ডাক- বাউনডাঙ্গা, থানা-সুন্দরগঞ্জ, জেলা গাইবান্ধা রি/এজেন্সি মেসার্স এচি ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-১১৪১) এর মাধ্যমে সৌদি আরব প্রেরণ করেন। সেখানে বিভিন্ন সমস্যার কারণে কর্মীকে দেশে ফেরত আসার পর রি/এজেন্সির নিকট হতে ক্ষতিপূরণ এর জন্য আবেদন করেন। উক্ত আবেদনের প্রেক্ষিতে তদন্ত কর্মকর্তার সম্মুখে নগদ ৫০,০০০/- (পঞ্চাশ হাজার) বুকে পেয়ে ৩০০/- (তিনশত) টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে অঞ্জীকারনামা দাখিল করায় অতিরিক্ত মহাপরিচালক (কর্মসংস্থান), বিএমইটি'র অনুমোদনক্রমে রিক্রুটিং এজেন্সিকে গত ২৮/১০/২০১৯খ্রিঃ তারিখে অব্যাহতি প্রদান করা হয়েছে।

১৪। রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স ক্যাথারসীজ ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-৫৪৯) কর্তৃক কর্মী জনাব আব্দুল বারিক (পাসপোর্ট নং-বিপি ০৭০৪৪২১)-কে ক্ষতিপূরণ বাবদ ৬০,০০০/- (ষাট হাজার) টাকা প্রদান করায় কর্মী অভিযোগটি কর্মী ৩০০/-টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে স্বাক্ষরপূর্বক অভিযোগটি প্রত্যাহার করে নেয়ায় বিষয়টি নিশ্চিত হওয়ায় ০৩/১০/২০১৯ তারিখে মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।

১৫। রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স ক্যাথারসীজ ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-৫৪৯) কর্তৃক কর্মী জনাব মোঃ আমিনুল ইসলাম (পাসপোর্ট নং-বিআর ০০০৭০৮৮)-কে ক্ষতিপূরণ বাবদ ৬০,০০০/- (ষাট হাজার) টাকা প্রদান করায় কর্মী অভিযোগটি কর্মী ৩০০/-টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে স্বাক্ষরপূর্বক অভিযোগটি প্রত্যাহার করে নেয়ায় বিষয়টি নিশ্চিত হওয়ায় ০৩/১০/২০১৯ তারিখে মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।

১৬। রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স ডিবিএইচ ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-৬৪৩)-এর বিরুদ্ধে আমজাদ হোসেন (পাসপোর্ট নং-বিওয়াই ০০০৫২৩৬) এবং চয়ন আহম্মেদ (পাসপোর্ট নং-বিটি ০৬০৭৮৪১) এর খালা মোসা: জাকিয়া বেগম কর্তৃক আনীত অভিযোগের প্রেক্ষিতে নগদ ৩,০০,০০০/- (তিন লক্ষ) টাকা বুকে পেয়ে ৩০০/-টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে স্বাক্ষরপূর্বক অভিযোগটি প্রত্যাহার করে নেয়ায় বিষয়টি নিশ্চিত হওয়ায় ২৪/১০/২০১৯ তারিখে অতিরিক্ত মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।

- ১৭। রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স আল-জুবাইদী ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-৭১০) এর বিরুদ্ধে গৃহকর্মী লতিফা বেগম (পাসপোর্ট নং-বিএল ০৭৬৮০০৬৭)-কে দেশে ফেরত আনার অভিযোগের প্রেক্ষিতে গৃহকর্মীর সমস্যার সমাধান করে দেয়ায় গৃহকর্মীর ছেলে জনাব লতিফুল ইসলাম অভিযোগটি প্রত্যাহার করে নেয়ায় ০১/১০/২০১৯ তারিখে অতিরিক্ত মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।
- ১৮। রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স আল-মিনার ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-১২৩৫) এর বিরুদ্ধে গৃহকর্মী মোসাঃ পারভীন আক্তার (পাসপোর্ট নং-বিডব্লিউ ০৩০৮৩৬৬)-কে ক্ষতিপূরণ বাবদ ৩০,০০০/- (ত্রিশ হাজার) টাকা প্রদান করায় ৩০০/-টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে স্বাক্ষরপূর্বক অভিযোগটি প্রত্যাহার করে নেয়ায় বিষয়টি নিশ্চিত হওয়ায় ০৩/১০/২০১৯ তারিখে মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।
- ১৯। রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স এ,এ, ওভারসীজ লি: (আরএল-৮৫১) কর্তৃক গৃহকর্মী বিলকিস বেগম (পাসপোর্ট নং-বিই ০৩০৮৮৩৩)-কে দেশে ফেরত আনায় অভিযোগকারী ৩০০/-টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে স্বাক্ষরপূর্বক অভিযোগটি প্রত্যাহার করে নেয়ায় বিষয়টি নিশ্চিত হওয়ায় ০৯/১০/২০১৯খ্রি: অতি:মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।
- ২০। রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স হাসান ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-৯৪২) এর বিরুদ্ধে গৃহকর্মী জোসনা বেগম (পাসপোর্ট নং-এফ ০৫৭৯৭০২) এর ক্ষতিপূরণ সংক্রান্ত অভিযোগটি বাদী শুনানীতে উপস্থিত না হওয়ায় মোবাইলে হাজির হওয়ার বিষয় অনাগ্রহ প্রকাশ করায় ০৯/১০/২০১৯ তারিখে অতিরিক্ত মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।
- ২১। রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স ব্রাহ্মণবাড়ীয়া ওভারসীজ (আরএল-৬৬৬) এর কর্তৃক গৃহকর্মী মোসা: নাসরিন (পাসপোর্ট নং-বিএম ০৭৪০৯৩৪)-কে দেশে ফেরত আনায় এবং উক্ত অভিযোগটি লিখিতভাবে প্রত্যাহার করায় ০৯/১০/২০১৯ তারিখে অতিরিক্ত মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।
- ২২। রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স কনকর্ড এ্যাপেক্স (আরএল-৯৮৪) কর্তৃক গৃহকর্মী মোসা: ডালিয়া আক্তার (পাসপোর্ট নং-বিটি ০৩৫৯৩৪০)-কে ক্ষতিপূরণ বাবদ ১,০০,০০০/- (এক লক্ষ) টাকা প্রদান করায় রিক্রুটিং এজেন্সির বিরুদ্ধে তার আনীত অভিযোগ ৩০০/-টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে স্বাক্ষরপূর্বক অভিযোগটি প্রত্যাহার করে নেয়ায় ১০/১০/২০১৯খ্রি: অতি: মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।

- ২৩। রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স এবি এস্টাবলিশমেন্ট (আরএল-৬১৮) কর্তৃক গৃহকর্মী মোসা: মিনারা খাতুন (পাসপোর্ট নং-বিওয়াই ০১৮৪৬৬২)-কে দেশে ফেরত আনায় রিক্রুটিং এজেন্সির বিরুদ্ধে তার আনীত অভিযোগ ৩০০/-টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে স্বাক্ষরপূর্বক অভিযোগটি প্রত্যাহার করে নেয়ায় ১০/১০/২০১৯খ্রি: অতি: মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।
- ২৪। রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স ফাস্ট সার্ভিস ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-১৪২৬) কর্তৃক গৃহকর্মী মোসা: রেহেনা বেগম (পাসপোর্ট নং-বিএ ০৫৫০৪৪)-কে লেবানন থেকে দেশে ফেরত আনায় রিক্রুটিং এজেন্সির বিরুদ্ধে তার কোন অভিযোগ নাই মর্মে মোবাইলে জানায় তাই ১০/১০/২০১৯খ্রি: অতি: মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।
- ২৫। রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স আমার দেশ (আরএল-৯৭৮) কর্তৃক গৃহকর্মী সাথী আক্তার (পাসপোর্ট নং-বিওয়াই ০৬৬৬৫০৯)- এর সৌদি আরবে নিয়োগকর্তার বাসায় সমস্যার সমাধান করে দেয়ায় রিক্রুটিং এজেন্সির বিরুদ্ধে তার মাতা রশিদা বেগমের তার আনীত অভিযোগ ৩০০/-টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে স্বাক্ষরপূর্বক অভিযোগটি প্রত্যাহার করে নেয়ায় ১৫/১০/২০১৯খ্রি: অতি: মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।
- ২৬। রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স আল-ফাতিন ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-১২১৩) এর বিরুদ্ধে কর্মী আসমা খাতুন (পাসপোর্ট নং-বিএইচ ০৪৪২৮৭৯)-এর পাসপোর্ট ফেরত সংক্রান্ত অভিযোগটি প্রত্যাহার করে নেয়ায় ১৫/১০/২০১৯খ্রি: অতি: মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।
- ২৭। রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স বিডিএক্স ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-১০৮৬) কর্তৃক গৃহকর্মী নুরজাহান বেগম (পাসপোর্ট নং-বিটি ০৫৬৭০২৩) কে দেশে ফেরত আনায় রিক্রুটিং এজেন্সির বিরুদ্ধে অভিযোগকারী উক্ত অভিযোগ ৩০০/-টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে স্বাক্ষরপূর্বক অভিযোগটি প্রত্যাহার করে নেয়ায় ১৫/১০/২০১৯খ্রি: অতি: মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।
- ২৮। রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স এরাবিয়ান গ্লসমেন্ট (আরএল-১০৬২) কর্তৃক গৃহকর্মী সাহেনা বেগম (পাসপোর্ট নং-বিপি ০৫৭৮৪৩২)-কে ক্ষতিপূরণ বাবদ নগদ ৩০,০০০/- (ত্রিশ হাজার) টাকা প্রদান করায় রিক্রুটিং এজেন্সির বিরুদ্ধে আনীত অভিযোগ ৩০০/-টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে স্বাক্ষরপূর্বক অভিযোগটি প্রত্যাহার করে নেয়ায় ১৬/১০/২০১৯খ্রি: অতি: মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।

- ২৯। রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স আমির এভিয়েশন লি: (আরএল-৮৪০) কর্তৃক গৃহকর্মী হোসেনয়ারা (পাসপোর্ট নং-বিএক্স ০৬৪৭৭৭৯)-কে দেশে ফেরত আনায় রিক্রুটিং এজেন্সির বিরুদ্ধে আনীত অভিযোগ ৩০০/-টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে স্বাক্ষরপূর্বক অভিযোগটি প্রত্যাহার করে নেয়ায় ১৬/১০/২০১৯খ্রি: অতি: মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।
- ৩০। রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স ইসমাইল রিক্রুটিং হাউজ (আরএল-৮৬৪) কর্তৃক গৃহকর্মী শাহনাজ বেগম (পাসপোর্ট নং-বিজে ০২২২৭২১)- এর চিকিৎসার ব্যবস্থা করে কর্মী চুক্তির মেয়াদ শেষ করেই দেশে ফেরত আসতে চায়। কর্মী ভালো থাকার বিষয়টি নিশ্চিত হওয়ায় ১৬/১০/২০১৯খ্রি: অতি: মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।
- ৩১। রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স আল-আব্বাস ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-২৪৮) কর্তৃক গৃহকর্মী সাবিয়া বেগম (পাসপোর্ট নং-বিএম ০০০১৭৫১) এর বাসা পরিবর্তন করে দেয়ায় বর্তমানে কর্মী ভাল থাকার বিষয়টি নিশ্চিত হওয়ায় ২৩/১০/২০১৯খ্রি: অতি: মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।
- ৩২। রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স আল-ফাতিন ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-১২১৩) কর্তৃক গৃহকর্মী শাহনাজ (পাসপোর্ট নং-বিআর ০৯৫৫৩৯৫)-কে বকেয়া বেতনসহ আর্থিক ক্ষতিপূরণ বাবদ নগদ ১৫,০০০/- (পনের হাজার) টাকা প্রদান করয় রিক্রুটিং এজেন্সির বিরুদ্ধে আনীত অভিযোগ ৩০০/-টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে স্বাক্ষরপূর্বক অভিযোগটি প্রত্যাহার করে নেয়ায় ২৩/১০/২০১৯খ্রি: অতি: মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।
- ৩৩। রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স ফাইভ এম ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-১৩২৭) কর্তৃক গৃহকর্মী মোসাঃ নাসিমা আক্তার (পাসপোর্ট নং-বিকিউ ০৭৯৩৪২৭) এর ক্ষতিপূরণ সংক্রান্ত অভিযোগটি ৩০০/-টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে স্বাক্ষরপূর্বক অভিযোগটি প্রত্যাহার করে নেয়ায় ২৩/১০/২০১৯খ্রি: অতি: মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।
- ৩৪। রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স আল-ইমরান ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-৭৮০) কর্তৃক গৃহকর্মী মুক্তা বেগম (পাসপোর্ট নং-বিএক্স ০৯০২১৯২) এর সৌদি আরবে সমস্যার সমাধান করে দেয়ায় ৩০০/- (তিনশত) টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে স্বাক্ষরপূর্বক অভিযোগটি প্রত্যাহার করে নেয়ায় ২৩/১০/২০১৯খ্রি: অতি: মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।

- ৩৫। রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স বিজনেস এ্যালায়েন্স (আরএল-১৭৩) কর্তৃক গৃহকর্মী আমেনা বেগম (পাসপোর্ট নং-বিএম ০৮৭৯৪৫২)- এর সমস্যার সমাধান করে দেয়ায় কর্মী দেশে ফেরত আনার প্রয়োজন নেই মর্মে অভিযোগটি প্রত্যাহার করে নেন। তাই অভিযোগকারী আনীত অভিযোগটি প্রত্যাহার করে নেয়ায় ২৩/১০/২০১৯খ্রি: অতি: মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।
- ৩৬। রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স বিজনেস এ্যালায়েন্স (আরএল-১৭৩) কর্তৃক গৃহকর্মী রাজিয়া বেগম (পাসপোর্ট নং-বিটি ০১৫০১৯০)- এর সমস্যার সমাধান করে দেয়ায় কর্মী দেশে ফেরত আনার প্রয়োজন নেই মর্মে অভিযোগটি প্রত্যাহার করে নেন। তাই অভিযোগকারী আনীত অভিযোগটি প্রত্যাহার করে নেয়ায় ২৩/১০/২০১৯খ্রি: অতি: মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।
- ৩৭। রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স ইফতি ট্রেড ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-১২১২) কর্তৃক গৃহকর্মী সখি বেগম (পাসপোর্ট নং-বিজে ০৬৬৭০৪০)-কে আর্থিক ক্ষতিপূরণ বাবদ নগদ ২৭,০০০/- (সাতাশ হাজার) টাকা প্রদান করায় রিক্রুটিং এজেন্সির বিরুদ্ধে আনীত অভিযোগ ৩০০/- টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে স্বাক্ষরপূর্বক অভিযোগটি প্রত্যাহার করে নেয়ায় ২৭/১০/২০১৯খ্রি: অতি: মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।
- ৩৮। রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স এ, হালিম ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-৮৫২) কর্তৃক গৃহকর্মী তুলি বিবি (পাসপোর্ট নং-বিএক্স ০০০৯১২৫৭)-কে দেশে ফেরত আনায় রিক্রুটিং এজেন্সির বিরুদ্ধে আনীত অভিযোগ ৩০০/-টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে স্বাক্ষরপূর্বক অভিযোগটি প্রত্যাহার করে নেয়ায় ২৯/১০/২০১৯খ্রি: অতি: মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।
- ৩৯। রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স বাংলাদেশ এক্সপোর্ট কর্পোরেশন (আরএল-৮০৩) কর্তৃক গৃহকর্মী মোছা: রীনা বেগম (পাসপোর্ট নং-বিএক্স ০৭৮০৭০২)-এর সমস্যার সমাধান করে দেয়ায় গৃহকর্মী চুক্তির মেয়াদ পূর্ণ করেই দেশে ফেরত আসবে মর্মে রিক্রুটিং এজেন্সির বিরুদ্ধে আনীত অভিযোগ প্রত্যাহার করে নেয়ায় ২৯/১০/২০১৯খ্রি: অতি: মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।
- ৪০। রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স আল-ফাতিন ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-১২১৩) কর্তৃক গৃহকর্মী বৃষ্টি আক্তার (পাসপোর্ট নং-বিএক্স ০৫৬৯৫২১)-এর সমস্যার সমাধান করে দেয়ায় গৃহকর্মী চুক্তির মেয়াদ পূর্ণ করেই দেশে ফেরত আসবে মর্মে রিক্রুটিং এজেন্সির বিরুদ্ধে আনীত অভিযোগ প্রত্যাহার করে নেয়ায় ২৯/১০/২০১৯খ্রি: অতি: মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।

- ৪১। রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স ইসমাইল রিক্রুটিং হাউজ (আরএল-৮৬৪) এর বিরুদ্ধে অভিযোগকারী জনাব আবুল কালাম, গ্রাম-মুগদিয়া, পোঃ-মসুয়া, থানাঃ- কটিয়াদি, জেলাঃ- কিশোরগঞ্জ কর্তৃক আনীত অভিযোগের প্রেক্ষিতে তদন্তকালে অভিযোগকারী ও বিবাদী রিক্রুটিং এজেন্সির মধ্যে আপোষ মিমাংসা হওয়ায় ১,৪০,০০০/- (এক লক্ষ চল্লিশ হাজার) টাকা বুকে পেয়ে অভিযোগকারী জনাব আবুল কালাম কর্তৃক ৩০০/- টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প স্বাক্ষরপূর্বক অভিযোগ প্রত্যাহার করে নেয়ায় এবং মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন সাপেক্ষে অভিযোগটি গত ২৩/১০/২০১৯ খ্রিঃ তারিখে ব্যুরোতে নথিভুক্ত করা হয়েছে।
- ৪২। রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স প্রান্তিক ট্রাভেল এন্ড ট্রাভেলস (আরএল-৩১০) এর বিরুদ্ধে জনাব পিন্টু মোল্লা, বগুড়া সদর, বগুড়া কর্তৃক আনীত অভিযোগের প্রেক্ষিতে তদন্তকালে অভিযোগকারী ও বিবাদী রিক্রুটিং এজেন্সির মধ্যে আপোষ মিমাংসা হওয়ায় অভিযোগকারী জনাব পিন্টু মোল্লা কর্তৃক ৩০০/- টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প স্বাক্ষরপূর্বক অভিযোগ প্রত্যাহার করে নেয়ায় এবং মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন সাপেক্ষে অভিযোগটি গত ১০/১০/২০১৯ খ্রিঃ তারিখে ব্যুরোতে নথিভুক্ত করা হয়েছে।
- ৪৩। অভিযোগকারী জনাব মোঃ নূরুল ইসলাম (পাসপোর্ট নং-এডি ৩৫৬৩০৮৪), পিতা-কাজিম উদ্দিন, গ্রাম-লক্ষীচর, থানা ও জেলা- জামালপুর কর্তৃক ইরাক গমন করেন। ইরাকে বাগদাদ এয়ারপোর্টে ৩ দিন থাকার পর দেশে ফেরত পাঠিয়ে দেয়। দেশে ফেরত এসে ক্ষতিপূরন আদায়ের জন্য বিএমইটিতে অভিযোগের প্রেক্ষিতে তদন্ত কর্মকর্তার সম্মুখে হাজির হয়ে বাদী/ বিবাদী এজেন্সি আপোষ মিমাংসায় উপনীত হয়ে এজেন্সি বাদীকে নগদ ৪০,০০০ টাকা প্রদান করায় উক্ত অভিযোগ ৩০০ টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প স্বাক্ষরপূর্বক প্রত্যাহার করেন। উক্ত অভিযোগ প্রত্যাহার করায় মেসার্স আমির এডিয়েশন (আরএল-৮৪০) কে অব্যাহতি দেয়ায় গত ০১/১০/২০১৯ তারিখে অতিরিক্ত মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অনুমোদন মোতাবেক অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।
- ৪৪। অভিযোগকারী জনাব তৌহিদুল ইসলাম (পাসপোর্ট নং-বিএম ০১০৫২৩৯), পিতা-জহুরুল ইসলাম, গ্রাম-বালিয়া দিঘী, পো-বালিয়া দিঘী, থানা-গাবতলী, জেলা- বগুড়া সৌদি আরব গমন করেন। সৌদি আরব যাওয়ার পর নিয়োগকর্তার অধীনে যে কাজ দেয়া হয়। তা খুবই কষ্টের হওয়ায় নিজ উদ্যোগে দেশে ফেরত আসে। দেশে ফেরত এসে ক্ষতিপূরন আদায়ের জন্য বিএমইটিতে অভিযোগের প্রেক্ষিতে তদন্ত কর্মকর্তার সম্মুখে হাজির হয়ে বাদী/ বিবাদী এজেন্সি আপোষ মিমাংসায় উপনীত হয়ে এজেন্সি বাদীকে নগদ ৮২,৫০০ টাকা প্রদান করায় উক্ত অভিযোগ ৩০০ টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প স্বাক্ষরপূর্বক প্রত্যাহার করেন। উক্ত অভিযোগ প্রত্যাহার করায় মেসার্স আল ওয়াসী ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-৫৯৬) কে অব্যাহতি দেয়ায় গত ০৭/১০/২০১৯ তারিখে অতিরিক্ত মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয়

অনুমোদন মোতাবেক অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।

৪৫। অভিযোগকারী জনাব শফিকুল ইসলাম (পাসপোর্ট নং-বিএম ০০৯৪৭১৫২), পিতা-সিরাজ উদ্দিন, গ্রাম-চন্ডিপাড়া, পোঃপোড়াদিয়া, থানা-বেলাবো, জেলা- নরসিংদী কাতার গমন করেন। কাতারে যাওয়ার পর নিয়োগকর্তা চুক্তি অনুযায়ী কাজ না দেয়ায় অনেক কষ্টে দেশে ফেরত এসে ক্ষতিপূরণ আদায়ের জন্য বিএমইটিতে অভিযোগের প্রেক্ষিতে তদন্ত কর্মকর্তার সম্মুখে হাজির হয়ে বাদী/ বিবাদী এজেন্সি আপোষ মিমাংসায় উপনীত হয়ে এজেন্সি বাদীকে নগদ ৬০,০০০ টাকা প্রদান করায় উক্ত অভিযোগ ৩০০ টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প স্বাক্ষরপূর্বক প্রত্যাহার করেন। উক্ত অভিযোগ প্রত্যাহার করায় মেসার্স আয়াত ওভারসীজ (আরএল-১৬৩৮) কে অব্যাহতি দেয়ায় গত ১৪/১০/২০১৯ তারিখে অতিরিক্ত মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অনুমোদন মোতাবেক অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।

৪৬। রিকুটিং এজেন্সি মেসার্স আল ওয়াসী ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-৫৯৬)এর বিরুদ্ধে উত্থাপিত অভিযোগ মন্ত্রণালয়ের স্মারক নং-৪৯.০০৭.৫৯৬.০০.০৬.৩২০.২০১২-১২৫২, তারিখ:০৯.১০.২০১৯ এর মাধ্যমে মন্ত্রণালয় কর্তৃক অব্যাহতি প্রদান করা হয়েছে।

৪৭। রিকুটিং এজেন্সি মেসার্স আল জিয়া এয়ার ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-১১১৩) এর বিরুদ্ধে আনীত অভিযোগ মন্ত্রণালয়ের স্মারক নং-৪৯. ০০৭. ৮৫২ .০০. ০০. ৭০. ২০১০ - ১২৬২, তারিখ:১৬.১০.২০১৯ এর মাধ্যমে মন্ত্রণালয় কর্তৃক অব্যাহতি প্রদান করা হয়েছে।

৪৮। রি/এজেন্সি মনসুর আলী ওভারসীজ এন্ড ট্রাভেলস (আরএল-৯৯১) এর বিরুদ্ধে জনাব জাহাঙ্গীর আলম, পিতা-মোঃ শফিকুল ইসলাম (পাসপোর্ট নং-বিপি-০০৫২৩৩৬), গ্রাম: বালিয়াডাঙ্গা, পোঃ বালিয়াডাঙ্গা, থানা ও জেলা: চাঁপাইনবাবগঞ্জ কর্তৃক আনীত অভিযোগটি স্ব-ইচ্ছায় দেশে ফেরত আসায় তার অভিযোগটি প্রতিষ্ঠিত হয়নি। বিধায় নথিভুক্ত করা হয়।

৪৯। রি/এজেন্সি মনসুর আলী ওভারসীজ এন্ড ট্রাভেলস (আরএল-৯৯১) এর বিরুদ্ধে অভিযোগকারী রাজু আহমেদ তাঁর ভাই কর্মী মোঃ মাসুদ পারভেজ, পিতা: মোঃ মুরাদ আলী, , গ্রাম: অম্বস্থলী, পোঃ কুঠি দুর্গাপুর, থানা: ঝিনাইদহ, জেলা: ঝিনাইদহ (পিপি নং-পিএল-০১২৫৭৯৪)এজেন্সির সাথে সমঝোতায় ৬০,০০০/- (ষাট হাজার) টাকা বুকে পেয়ে ৩০০/নন জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পের মাধ্যমে অভিযোগ প্রত্যাহার করায় অভিযোগটি ০৯/১০/২০১৯ তারিখে নিষ্পত্তি হিসেবে গণ্য করা যেতে পারে মর্মে অনুমোদনক্রমে নথিভুক্ত করা হয়।

৫০। অভিযোগকারী জনাব মোঃ সাজেদুল হক, পাসপোর্ট নং-বিএইচ ০৫২০৩২৫, পিতা-মোঃ নূরুল হক হাওলাদার, গ্রাম-কামারকাঠি, থানা-নেছারাবাদ, জেলা- পিরোজপুর, মোবাইল-০১৮৩৫৭০৩৯২৪ রিকুটিং এজেন্সি মেসার্স সিলভার লাইন এসোসিয়েটস (আরএল-০০৮) এর বিরুদ্ধে অভিযোগ দায়ের করেন। উক্ত অভিযোগের প্রেক্ষিতে বাদী জনাব সাজেদুল হক

ও রিক্রুটিং এজেন্সির সাথে আপোষ মিমাংসা হয়। আপোষ মিমাংসা অনুযায়ী বিএমইটিতে তদন্ত কর্মকর্তার সম্মুখে সশরীরে হাজির হয়ে বাদী রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স সিলভার লাইন এসোসিয়েটস (আরএল-০০৮) এর নিকট হতে নগদ ৪০,০০০/- (চল্লিশ) টাকা বুঝে পেয়ে রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স সিলভার লাইন এসোসিয়েটস (আরএল-০০৮) এর বিরুদ্ধে দায়েরকৃত অভিযোগটি ৩০০/- টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প লিখিত দিয়ে প্রত্যাহার করে নেন। বিধায় মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে গত ০২/১০/২০১৯ তারিখে অভিযোগটি ব্যুরোতে নথিভুক্ত করা হয়েছে।

৫১। অভিযোগকারী জনাব আব্দুল হালিম, গ্রাম-হাগ্রাদি, পোঃ-শিকারীপাড়া, উপজেলা-নওয়াবগঞ্জ, জেলা-ঢাকা, মোবাইল-০১৭২৪৫৩৪৯০৫ তার বোন সালমা রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স শান ওভারসীজ (আরএল-৭৫৯) এর মাধ্যমে সৌদি আরবে গমন করেন। সেখানে থাকা খাওয়ায় সমস্যা থাকায় তাকে দেশে ফেরত আনার জন্য মহাপরিচালক বরাবর অভিযোগ দায়ের করেন। উক্ত অভিযোগের প্রেক্ষিতে রিক্রুটিং এজেন্সি কর্মী সালমাকে দেশে ফেরত আনায় রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স শান ওভারসীজ (আরএল-৭৫৯) এর বিরুদ্ধে দায়েরকৃত অভিযোগ নথিভুক্ত করা যেতে পারে। বিধায় মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে গত ১৪/১০/২০১৯ তারিখে অভিযোগটি ব্যুরোতে নথিভুক্ত করা হয়েছে।

৫২। অভিযোগকারী জনাব মোঃ কুদ্দুস আলী, গ্রাম-বড়গা মহাকাশ রোড বিল্লালের দোকান, পোষ্ট-সারুলিয়া, ডেমরা, ঢাকা, মোবাইল নম্বর-০১৭৬৩৩৫২৫৭৬ রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স সবুজ বাংলা ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-৮২৭) এর বিরুদ্ধে অভিযোগ দায়ের করেন। উক্ত অভিযোগের প্রেক্ষিতে বাদী জনাব মোঃ কুদ্দুস আলী ও বিবাদী রিক্রুটিং এজেন্সি উভয়ের সাথে আপোষ মিমাংসা হয়। আপোষ মিমাংসা অনুযায়ী বিএমইটিতে সশরীরে হাজির হয়ে বাদী রিক্রুটিং এজেন্সির নিকট হতে ৫৫,০০০/- (পঞ্চাশ হাজার) টাকা গ্রহণ করে রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স সবুজ বাংলা ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-৮২৭) এর বিরুদ্ধে দায়েরকৃত অভিযোগটি ৩০০/- টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প লিখিত দিয়ে প্রত্যাহার করে নেন। বিধায় মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে গত ২২/১০/২০১৯ তারিখে অভিযোগটি ব্যুরোতে নথিভুক্ত করা হয়েছে।

৫৩। অভিযোগকারী মোঃ কাইয়ুম হোসেন কর্তৃক আনীত অভিযোগের বিষয়ে কর্মী মেহেদী হাসান, পিতা-গোলাম মওলা, মোবাইল নং-০১৭৮১১১৬৪৭৬ রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স স্টার গোল্ড ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-১০৩২) এর বিরুদ্ধে অভিযোগ দায়ের করেন। উক্ত অভিযোগের প্রেক্ষিতে বাদী জনাব মোঃ কাইয়ুম হোসেন ও কর্মী মেহেদী হাসান এর কেউ ডিইএমও, বরিশাল তাদের বক্তব্য পেশ করেননি। বিধায় অভিযোগের বিষয়ে কর্মীর আগ্রহ নেই মর্মে প্রতীয়মান হয়। ডিইএমও, বরিশালের মতামতের আলোকে উক্ত অভিযোগ হতে রিক্রুটিং এজেন্সিকে অব্যাহতি দেয়া যেতে পারে। বিধায় মহাপরিচালক মহোদয়ের

অনুমোদনক্রমে গত ২৭/১০/২০১৯ তারিখে অভিযোগটি ব্যুরোতে নথিভুক্ত করা হয়েছে।

৫৪। অভিযোগকারী জনাব মোঃ তৌহিদুল ইসলাম ইমন, গ্রাম-খাসেরচর, পোঃ-ধল্লাবাজার, থানা-সিঙ্গাইর, জেলা- মানিকগঞ্জ, মোবাইল-০১৭২৬১০৩৪৮৪ রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স কিসওয়া এন্টারপ্রাইজ লিঃ (আরএল-৫৭৩) এবং রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স স্মার্ট ওভারসীজ (আরএল-১০৯৬) এর বিরুদ্ধে বিএমইটিতে অভিযোগ দায়ের করেন। অভিযোগকারী জনাব মোঃ তৌহিদুল ইসলাম ইমন এর অভিযোগে উল্লেখিত মোবাইল-০১৭২৬১০৩৪৮৪ এ যোগাযোগ করা হলে ফোন রিসিভ করে বলা হয় উক্ত অভিযোগ সম্পর্কে তিনি কিছু জানেন না। তদন্ত প্রতিবেদনের আলোকে বর্ণিত অভিযোগ হতে রিক্রুটিং এজেন্সিদ্বয়কে অব্যাহতি দেয়া যেতে পারে। বিধায় মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে গত ২৭/১০/২০১৯ তারিখে অভিযোগটি ব্যুরোতে নথিভুক্ত করা হয়েছে।

৫৫। অভিযোগকারী জনাব শেখ কামাল কাজী, পিতা- শেখ রহমান কাজী, গ্রাম-পশ্চিম খাবাস পুর, থানা- ফরিদপুর সদর, জেলা- ফরিদপুর, মোবাইল নম্বর-০১৭৭৫৮২৫০৫৬ তার মা জনাব জহরা বেগম (পাসপোর্ট নং-বিএইচ ০৯৬৩৭০৫) কে সৌদি আরব হতে দেশে ফেরত আনার জন্য বিএমইটিতে মহাপরিচালক মহোদয়ের বরাবরে অভিযোগ দায়ের করেন। কর্মী জহরা বেগম দেশে ফেরত আসায় কর্মীও পুত্র (অভিযোগকারী) ব্যুরোতে হাজির হয়ে অভিযোগটি ৩০০/- টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প লিখিত দিয়ে প্রত্যাহার করায় তা নিষ্পত্তি হিসেবে গণ্য করা যেতে পারে। বিধায় মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে গত ২৮/১০/২০১৯ তারিখে অভিযোগটি ব্যুরোতে নথিভুক্ত করা হয়েছে।

৫৬। রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স কাজী এয়ার ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-২০৭) এর বিরুদ্ধে অভিযোগকারী জনাব ফিরোজা বেগম, গ্রাম-কামুরা, পোঃ-ধল্লাবাজার, থানা-সিঙ্গাইর, জেলা-মানিকগঞ্জ এর অভিযোগের প্রেক্ষিতে গৃহকর্মী মোসাঃ মাহিনুর বেগম (পাসপোর্ট নং-বিডব্লিউ ০২১০৩২৯) কে দেশে ফেরত নিয়ে আসায় এবং দূতাবাস হতে বিষয়টি নিশ্চিত করায় মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন সাপেক্ষে গত ২৯.১০.২০১৯ খ্রিঃ তারিখে ব্যুরোতে নথিভুক্ত করা হয়েছে।

৫৭। রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স মাইক্রো এক্সপোর্ট হাউজ (আরএল-৪৪৮) এর বিরুদ্ধে জনাব মনোয়ারা বেগম, গাজীপুরা, আড়াইহাজার, নারায়নগঞ্জের অভিযোগের প্রেক্ষিতে খাদিজা, পাসপোর্ট নং-বিকিউ ০২৩২৯৭৪ এর কর্মস্থলে কর্মীর সমস্যা সমাধান হওয়ায় অভিযোগকারী অভিযোগ প্রত্যাহার করে নেয়। সে প্রেক্ষিতে মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন সাপেক্ষে গত ০৯.১০.২০১৯ খ্রিঃ তারিখে ব্যুরোতে নথিভুক্ত করা হয়েছে।

৫৮। রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স মিসফালাহ ওভারসীজ লি: (আরএল-৬০৭) এর বিরুদ্ধে অভিযোগকারী জনাব মো: তাইজুল ইসলামের অভিযোগের প্রেক্ষিতে রি/এজেন্সি গৃহকর্মী জনাব মোছাঃ শিপরা আক্তার, পাসপোর্ট নং-বিকিউ ০৮০৪২৩০ কে দেশে ফেরত আনেন।

অভিযোগকারী ও কর্মীর সাথে রিক্রুটিং এজেন্সির মধ্যে আপোষ মিমাংসা হওয়া অভিযোগকারী ১০,০০০/- (দশ হাজার) টাকা বুঝে পেয়ে ৩০০/- টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প স্বাক্ষরপূর্বক অভিযোগ প্রত্যাহার করায় মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন সাপেক্ষে গত ০৯.১০.২০১৯ খ্রিঃ তারিখে ব্যুরোতে নথিভুক্ত করা হয়েছে।

৫৯। রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স মাইক্রো এক্সপোর্ট হাউজ (আরএল-৪৪৮) এর বিরুদ্ধে অভিযোগকারী জনাব সিরু মিয়া, গ্রাম-বেগুনতলী, পোঃ-সাহরাইল, থানা-সিঙ্গাইর, জেলা-মানিকগঞ্জ এর অভিযোগের প্রেক্ষিতে রি/এজেন্সি গৃহকর্মী জনাব কাজলী আক্তার, পাসপোর্ট নং-বিজে ০৩১২৫৬৭ এর কর্মস্থলের সমস্যা সমাধান করায় অভিযোগকারী অভিযোগ প্রত্যাহার করে নেয়। সে প্রেক্ষিতে মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন সাপেক্ষে গত ১৭.১০.২০১৯ খ্রিঃ তারিখে ব্যুরোতে নথিভুক্ত করা হয়েছে।

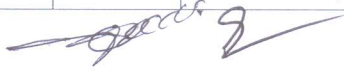
৬০। রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স নেইবার ওভারসীজ লিঃ (আরএল-১১৬৪) এর বিরুদ্ধে অভিযোগকারী জনাব মোঃ খলিলুর রহমান, গ্রাম-চাউলিয়া, পোঃ-রূপদিয়া, থানা-যশোর সদর, জেলা-যশোর এর অভিযোগের প্রেক্ষিতে গৃহকর্মী মমতাজ খাতুন (পাসপোর্ট নং-বিপি ০৯০০৮৭৮) দেশে ফেরত নিয়ে আসেন এবং কর্মীর বকেয়া বেতন বাবদ কর্মীকে ৯,০০০/- (নয় হাজার) টাকা প্রদান করায় কর্মী মমতাজ খাতুন ৩০০/- টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প স্বাক্ষরপূর্বক অভিযোগ প্রত্যাহার করে। মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন সাপেক্ষে গত ০৯.১০.২০১৯ খ্রিঃ তারিখে ব্যুরোতে নথিভুক্ত করা হয়।

৬১। মেসার্স ন্যাশনাল রিক্রুটিং এজেন্সি (আরএল-১২৪৯) এর বিরুদ্ধে অভিযোগকারী জনাব সাহেরা, গ্রাম-মধ্য চারিগ্রাম, পোঃ-সাহরাইল, থানা-সিংগাইর, জেলা-মানিকগঞ্জ এর অভিযোগের প্রেক্ষিতে গৃহকর্মী ফরিদা (পাসপোর্ট নং-বিকে ০৮৪০৮২৩) কে দেশে ফেরত নিয়ে আসেন এবং বকেয়া বেতন বাবদ ৫০,০০০/- (পঞ্চাশ হাজার) টাকা বুঝে পেয়ে ৩০০/- টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প স্বাক্ষরপূর্বক অভিযোগ প্রত্যাহার করায় মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন সাপেক্ষে গত ২৭.১০.২০১৯ খ্রিঃ তারিখে ব্যুরোতে নথিভুক্ত করা হয়েছে।

৬২। রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স প্রোসার্চ রিক্রুটমেন্ট কনসালটেন্ট (আরএল-৯৪৭) এর বিরুদ্ধে অভিযোগকারী জনাব মোঃ আবু সালাম, গ্রাম-পুরাদিয়া, পোঃ-সাধুয়া বাজার, থানা-গফরগাঁও, জেলা-ময়মনসিংহ এর অভিযোগের প্রেক্ষিতে গৃহকর্মী শান্তি বেগম (পাসপোর্ট নং-বিএম ০৪৩৬৪১১) দেশে ফেরত আসার নিয়ে আসেন। কর্মী দেশে ফেরত এসে অভিযোগটি প্রত্যাহার করে নেয়। মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন সাপেক্ষে গত ১৭.১০.২০১৯ খ্রিঃ তারিখে ব্যুরোতে নথিভুক্ত করা হয়েছে।

৬৩। রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স প্রাইম ওভারসীজ লিঃ (আরএল-৫৯৫) এর বিরুদ্ধে অভিযোগকারী জনাব আবুল কালাম, গ্রাম- প্রীতম পাশা, পোঃ- প্রীতম পাশা, থানা- কুলাউড়া, জেলা-

			<p>মৌলভীবাজার এর অভিযোগের প্রেক্ষিতে গৃহকর্মী মোহাম্মৎ ইয়াসমিন আক্তার (পাসপোর্ট নং-বিই-০৭৭৯০৭৪) এর কর্মস্থলের সমস্যা সমাধান করায় অভিযোগকারী ৩০০/- টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প স্বাক্ষরপূর্বক অভিযোগ প্রত্যাহার করেন। মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন সাপেক্ষে গত ২০/১০.২০১৯ খ্রিঃ তারিখে ব্যুরোতে নথিভুক্ত করা হয়েছে।</p> <p>৬৪। রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স মদিনা ওভারসীজ (আরএল-৬৩৯) এর বিরুদ্ধে অভিযোগকারী মোঃ রবিউল ইসলাম, গ্রাম- ধোপাদি, পোঃ-নোয়ারহাট, থানা- মোকসেদপুর, জেলা- গোপালগঞ্জ এর অভিযোগের প্রেক্ষিতে গৃহকর্মী তানিয়া আক্তার (পাসপোর্ট নং-০৫৭২৪৭৪) এর কর্মস্থলের সমস্যা সমাধান করায় অভিযোগকারী ৩০০/- টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প স্বাক্ষরপূর্বক অভিযোগ প্রত্যাহার করেন। মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন সাপেক্ষে গত ১৭.১০.২০১৯ খ্রিঃ তারিখে ব্যুরোতে নথিভুক্ত করা হয়েছে।</p>	
--	--	--	--	--



অক্টোবর, ২০১৯ খ্রিঃ মাসে বর্হিগমন ও কর্মসংস্থান শাখা হতে প্রাপ্ত মোট অভিযোগ (১৬৬+২৬১)= ৪২৭টি এবং নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ (৬৪+২৬১)= ৩২৫টি।

বিবেচ্য মাসে মোট অভিযোগের সংখ্যা	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অভিযোগ গ্রহণে উদ্যোগ	অভিযোগ নিষ্পত্তির হার
(১৬৬+২৬১)= ৪২৭টি	(৬৪+২৬১)= ৩২৫টি	১০০%	৭৬%

[Handwritten signature]

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার মাসিক প্রতিবেদন (GRS Report)

শাখা : বহির্গমন

মাসের নাম : অক্টোবর ২০১৯ খ্রিঃ।

ক্রমিক নং	বিষয়বস্তু	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	মন্তব্য
০১.	প্রশিক্ষণ সনদ	০৪	০৪	মৌখিকভাবে দায়েকৃত অভিযোগ
০২.	ফিজারপ্রিন্ট Error	০৭	০৭	
০৩.	স্মার্ট কার্ড সংশোধন	২৫০	২৫০	
	সর্বমোট =	২৬১	২৬১	

১৪৮