

‘মুজিব বর্ষের আহবান
দক্ষ হয়ে বিদেশ যান’



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জনশক্তি কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো
প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
৮৯/২ কাকরাইল, ঢাকা।
প্রশাসন (অর্থ ও আইটি) শাখা।
www.bmet.gov.bd

স্মারক নম্বর : ৪৯.০১.০০০০.০০২.১৬.০০৪.২০. ২১০২

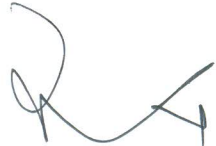

তারিখ : ১৬.০৬.২০২১ খ্রিঃ।

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS Report) সংক্রান্ত মে, ২০২১ খ্রিঃ
মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জনশক্তি কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরোর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS Report) সংক্রান্ত মে, ২০২১ খ্রিঃ মাসের প্রতিবেদন পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনানুসারে।

সচিব
প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
প্রবাসী কল্যাণ ভবন,
৭১-৭২ ইস্কাটন গার্ডেন, রমনা, ঢাকা।


১৬/৬/২০২১
(মোঃ শাহীদুল আলম এনডিসি)
মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)
ফোন : ০২-৪৯৩৪৯৯২৫ (অফিস)
e-mail: dg@bmet.gov.bd


গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জনশক্তি কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো
প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
৮৯/২ কাকরাইল, ঢাকা।
www.bmet.gov.bd

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS Report) সংক্রান্ত মে, ২০২১ খ্রিঃ মাসের প্রতিবেদন 'ছক'।

	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (১০০%)
	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
শাখাসমূহ	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১. কর্মসংস্থান শাখা	২	২২	০	১২২	১৪৬	০	০৯	৯০	৪৭	১৯.১৪%
২. বহির্গমন শাখা	-	২৫০	-	-	২৫০	-	২৫০	-	-	১০০%
৩. প্রশাসন শাখা	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
৪. প্রশিক্ষণ পরিচালনা	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
৫. প্রশিক্ষণমান ও পরিকল্পনা	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
মোট	২	২৭২	০	১২২	৩৯৬	০	২৫৯	৯০	৪৭	৮৯.৩১%

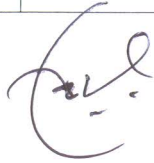
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জনশক্তি কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো
প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
৮৯/২ কাকরাইল, ঢাকা।
কর্মসংস্থান শাখা (আদ্যাঙ্কর:A-Z)।
www.bmet.gov.bd

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS Report) সংক্রান্ত মে, ২০২১ খ্রিঃ মাসের প্রতিবেদন 'ছক'।

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩ +৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (১০০%)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
২	২২	০	১২২	১৪৬	০	০৯	৯০	৪৭	১৯.১৪%
						১. রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স আমার দেশ (আরএল-৯৭৮) কর্তৃক গৃহকর্মী মোসাঃ মুক্তা বেগম (পাসপোর্ট নং-ইই ০১৯৬৯২০)-কে দূতাবাসের সহায়তা দেশে ফেরত আনায় এবং আর্থিক ক্ষতিপূরণ বাবদ নগদ-১৫,০০০/- (পনের হাজার) টাকা প্রদান করায় অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে। ২. রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স আমার দেশ (আরএল-৯৭৮) কর্তৃক গৃহকর্মী মোসাঃ সোলেমা আক্তার (পাসপোর্ট নং-বিএফ ০৩৪৮৯২৬)-কে দেশে ফেরত এনে নগদ-১০,০০০/- (দশ হাজার) টাকা প্রদান করায় অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে। ৩. অভিযোগকারী জনাব মোঃ এনামুল হক স্বপন নগদে ৮০,০০০/- (আশি হাজার) টাকা বুকে পেয়ে ৩০০ টাকার নন জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে স্বাক্ষরপূর্বক রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স নিউ এজ ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-৭০৩) এর বিরুদ্ধে দায়েরকৃত অভিযোগ প্রত্যাহার করায় গত ২৪-০৫-			

- ২০২০ খ্রিঃ তারিখে অতিরিক্ত মহাপরিচালক মহোদয় কর্তৃক সদয় অনুমোদন মোতাবেক অভিযোগটি নথি ভুক্ত করা হয়।
৪. রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স নার্সিসাস (আরএল-১২৪৪) এর বিরুদ্ধে জনাব চায়না বেগম কর্তৃক দায়েরকৃত অভিযোগের প্রেক্ষিতে তদন্ত কর্মকর্তার মতামতের আলোকে রিক্রুটিং এজেন্সি প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদি দাখিল করায় গত ২৪-০৫-২০২০ খ্রিঃ তারিখে অতিরিক্ত মহাপরিচালক মহোদয় কর্তৃক সদয় অনুমোদন মোতাবেক অভিযোগটি নথি ভুক্ত করা হয়।
৫. সৌদিআরবে কর্মরত কর্মী জনাব মনোয়ারা বেগম পাসপোর্ট নং (বি এফ ০৯৮৪৫২৩) রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স রাফি ইন্টারন্যাশনাল (আর এল-২৫৮) এর মাধ্যমে ০২ বছরের চুক্তিতে সৌদিআরবে যাওয়ার পর চুক্তির মেয়াদ শেষ হওয়ার পর কর্মী নিজে পুনরায় চুক্তি করে কাজ করছে এবং কর্মস্থলে কোন সমস্যা না থাকায় ও নিয়মিত বেতন ভাতা পাওয়ায় কর্মীর মাতা কর্তৃক মেসার্স রাফি ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-২৫৮) এর বিরুদ্ধে আনীত অভিযোগটি গত ২৪/০৫/২১ তারিখে নথিভুক্ত করা হয়েছে।
৬. অভিযোগকারী জনাব মোঃ মোশারফ হোসেন (কর্মী মোঃ লিটন এর ভাই, পাসপোর্ট নং-বিএম ০৮০০৭৯৭), গ্রাম-দতাইসার, পোঃ ভাতসাইল, থানা ও জেলা-ব্রাহ্মণবাড়িয়া। অভিযোগকারী ৬০,০০০ (ষাট হাজার) টাকা বুঝে পেয়ে অভিযোগটি ৩০০ (তিনশত) টাকার নন জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে স্বাক্ষরপূর্বক রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স ফিউচার হোপ ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-১২০২) এর বিরুদ্ধে দায়েরকৃত অভিযোগটি প্রত্যাহার করায় গত ২৫-০৩-২০২১ খ্রিঃ তারিখে অতিরিক্ত মহাপরিচালক মহোদয় কর্তৃক সদয় অনুমোদন মোতাবেক অভিযোগটি নথি ভুক্ত করা হয়।
৭. অভিযোগকারী জনাব মোঃ নাবিন হোসেন ১,৫০,০০০ (এক লক্ষ পঞ্চাশ হাজার) টাকা বুঝে পেয়ে অভিযোগটি ৩০০ (তিনশত) টাকার নন জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে স্বাক্ষরপূর্বক মেসার্স ফাতেমা ওভারসীজ (আরএল-১২০৫) এর বিরুদ্ধে দায়েরকৃত অভিযোগটি প্রত্যাহার করায় গত ৩০-০৫-২০২১ খ্রিঃ তারিখে অতিরিক্ত মহাপরিচালক মহোদয় কর্তৃক সদয় অনুমোদন মোতাবেক অভিযোগটি নথি ভুক্ত করা হয়।

					<p>৮. রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স পেট্রিয়ট ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-৪৩৩) এর মাধ্যমে গৃহকর্মী সাজেদা বেগম (পাসপোর্ট নং-বিএফ ০৬১৭৯৩১) সৌদি আরব গমনের পর চুক্তির মেয়াদ শেষ হয়ে যাবার পর দেশে ফেরত আনার জন্য দূতাবাসকে পত্র দিলে জানানো হয় যে, কর্মী ভালো আছে। দূতাবাসের মতামতের প্রেক্ষিতে গত ২৫.০৫.২১ তারিখে অতিরিক্ত মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন সাপেক্ষে নথিভুক্ত করা হয়েছে।</p> <p>৯. অভিযোগকারী জনাব মোঃ মামুন মিয়া নগদ ৫০,০০০/- (পঞ্চাশ হাজার) টাকা বুঝে পেয়ে রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স পুনম ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-২৭৫) এর বিরুদ্ধে আনীত অভিযোগ প্রত্যাহার করায় গত ৩০.০৫.২১ তারিখে অতিরিক্ত মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন সাপেক্ষে নথিভুক্ত করা হয়েছে।</p>			
--	--	--	--	--	---	--	--	--



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জনশক্তি কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো
প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
৮৯/২ কাকরাইল, ঢাকা।
বহির্গমন শাখা।
www.bmet.gov.bd

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS Report) সংক্রান্ত মে, ২০২১ খ্রিঃ মাসের প্রতিবেদন 'ছক'।

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩ +৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (১০০%)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
-	২৫০	-	-	২৫০	-	২৫০	-	-	১০০%