

‘মুজিব বর্ষের আহবান
দক্ষ হয়ে বিদেশ যান’



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জনশক্তি কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো
প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
৮৯/২ কাকরাইল, ঢাকা।
প্রশাসন (অর্থ ও আইটি) শাখা।
www.bmet.gov.bd

স্মারক নম্বর : ৪৯.০১.০০০০.০০২.১৬.০০৪.২০. ৭২৬

তারিখ : ০৭.০৪.২০২১ খ্রিঃ।

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS Report) সংক্রান্ত
মার্চ, ২০২১ খ্রিঃ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জনশক্তি, কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরোর অভিযোগ প্রতিকার
ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS Report) সংক্রান্ত মার্চ, ২০২১ খ্রিঃ মাসের
প্রতিবেদন পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনানুসারে।

সচিব
প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
প্রবাসী কল্যাণ ভবন,
৭১-৭২ ইস্কাটন গার্ডেন, রমনা, ঢাকা।


(মীর খায়রুল আলম)
যুগ্মসচিব
মহাপরিচালক (রুটিন দায়িত্ব)
ফোন : ০২-৪৯৩৪৯৯২৫ (অফিস)
e-mail: dg@bmet.gov.bd



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জনশক্তি কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো
প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
৮৯/২ কাকরাইল, ঢাকা।
www.bmet.gov.bd

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS Report) সংক্রান্ত মার্চ, ২০২১ খ্রিঃ মাসের প্রতিবেদন 'ছক'।

	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩ +৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত ১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
শাখাসমূহ	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১. কর্মসংস্থান শাখা	০	৪৩	০	১১৪	১৫৭	০	৪০	৫৫	১০২	৩৯.২১%
২. বহির্গমন শাখা	০	৩৩০	০	০	৩৩০	০	৩৩০	০	৩৩০	১০০%
৩. প্রশাসন শাখা	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
৪. প্রশিক্ষণ পরিচালনা	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
৫. প্রশিক্ষণমান ও পরিকল্পনা	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
মোট	০	৩৭৩	০	১১৪	৪৮৭	০	৩৭০	৫৫	৪৩২	৮৫.৬৪%

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জনশক্তি কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো
প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
৮৯/২ কাকরাইল, ঢাকা।
কর্মসংস্থান শাখা (আদ্যাক্ষর:A-Z)।
www.bmet.gov.bd

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS Report) সংক্রান্ত মার্চ, ২০২১ খ্রিঃ মাসের প্রতিবেদন 'ছক'।

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত ১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০	৪৩	০	১১৪	১৫৭	০	৪০	৫৫	১০২	৩৯.২১%
						১। অভিযোগকারী জনাব নাজমুল হক মিয়াজী (কর্মী জনাব ওবায়দুল হক (পাসপোর্ট নং-বিএন ০৫৮৬০৪৯) বায়রা, নাঙ্গলকোট, কুমিল্লা কর্তৃক আনীত অভিযোগটি মন্ত্রণালয়ের স্মারক নং- ৪৯.০০.০০০০.০৪৩.১১.০৪৫.২০১৯-৫৩২(ক), তারিখ:২৪.১১.২০২০ অভিযোগটি রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স আল সামারা ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-৮৪১) এর বিরুদ্ধে আপোষমূলে মিমাংসা হওয়ায় অভিযোগের দায় হতে রিক্রুটিং এজেন্সিকে মন্ত্রণালয় হতে অব্যাহতি দেয়ায় উহা নথিভুক্তকরা হলো। ২। অভিযোগকারী জনাব মোসা: চম্পা (কর্মী জনাব বাব্বীর মাতা) পাসপোর্ট নং-ইএ- ০৭৫৮২৮) চরঘুনাত, আক্কেলপুর, জয়পুরহাট কর্তৃক কর্মীর আকামা সমস্যার সমাধান করার বিষয়ে আনীত			

					<p>অভিযোগের প্রেক্ষিতে এজেন্সি কর্তৃক কর্মীও আকামা সমস্যার সমাধান করায় রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স আল ওয়াসী ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-৫৯৬) এর বিরুদ্ধে অভিযোগের দায়ে হতে রিক্রুটিং এজেন্সিকে অতিরিক্ত মহাপরিচালক মহোদয় ০৬.১২.২০২০ তারিখে অব্যাহতি দেয়ায় উহা নথিভুক্তকরা হলো।</p> <p>৩। অভিযোগকারী জনাব মোসা: রোজিনা (কর্মী জনাব রাজ্জাক বোনা) পাসপোর্ট নং-বিএ-০৩৯৬৩৫২) দক্ষিণ চরকোটি, তালতলা বাজার, পাকুন্দিয়া, কিশোরগঞ্জ কর্তৃক কর্মীর ক্ষতিপূরণ আদায়ের জন্য অভিযোগের প্রেক্ষিতে এজেন্সি কর্তৃক বাদীকে ২,০০,০০০ (দুই লক্ষ) টাকা প্রদান করায় রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স আল ইমরান ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-৭৮০) এর বিরুদ্ধে অভিযোগের দায়ে হতে রিক্রুটিং এজেন্সিকে অতিরিক্ত মহাপরিচালক মহোদয় ০৬.১২.২০২০ তারিখে অব্যাহতি দেয়ায় উহা নথিভুক্তকরা হলো।</p> <p>৪। অভিযোগকারী জনাব রমিন মিয়ার (পাসপোর্ট নং-বিওয়াই-০৫৪৩৭৩২) রশিদপুর, ক্ষেত্রিপাড়া, রশিদপুর মাদ্রাসা, জামালপুর কর্তৃক কর্মীর কাজ ও আকামার সমস্যার সমাধান করায় রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স আকাশ ভ্রমন (আরএল-৩৮৪) এর বিরুদ্ধে অভিযোগের দায়ে হতে রিক্রুটিং এজেন্সিকে অতিরিক্ত মহাপরিচালক মহোদয় ২০.১২.২০২০ তারিখে অব্যাহতি দেয়ায় উহা নথিভুক্তকরা হলো।</p> <p>৫। অভিযোগকারী জনাব নুর আলম (পাসপোর্ট নং-বিএল-০৫৪২১৭৮) সোনামুড়া, হরষপুর, বিজয়নগর, বি-বাড়ীয়া কর্তৃক কর্মীর ক্ষতিপূরণ আদায়ের জন্য অভিযোগের প্রেক্ষিতে এজেন্সি কর্তৃক বাদীকে ২,০০,০০০ (দুই লক্ষ) টাকা প্রদান করায় রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স এরাবিয়ান গালফ এসোসিয়েটস কোং (আরএল-০৫১) এর বিরুদ্ধে অভিযোগের দায়ে হতে রিক্রুটিং এজেন্সিকে অতিরিক্ত মহাপরিচালক মহোদয় ২১.১২.২০২০ তারিখে</p>		
--	--	--	--	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--



					<p>অব্যাহতি দেয়ায় উহা নথিভুক্তকরা হলো।</p> <p>৬। অভিযোগকারী জনাব মোঃ সহিদুল ইসলাম কর্মী জনাব আলা উদ্দিন (পাসপোর্ট নং-ইবি-০৮৩৭৩১৭) জনজুনিয়া, হাটবার বাজার, কালীগঞ্জ, ঝিনাইদাহ কর্তৃক কর্মীর কাজ ও আকামার সমস্যার সমাধান করায় রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স আমিন এন্ড সন্স ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-১৪৮৮) এর বিরুদ্ধে অভিযোগের দায়ে হতে রিক্রুটিং এজেন্সিকে অতিরিক্ত মহাপরিচালক মহোদয় ২১.১২.২০২০ তারিখে অব্যাহতি দেয়ায় উহা নথিভুক্তকরা হলো।</p> <p>৭. রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স বিনিময় ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-৩৫১) কর্তৃক প্রেরিত কর্মী রাজ্জাক মিয়াজি (পাসপোর্ট নং-বিটি ০০২৫২৫৬) অন্য কোম্পানীতে কর্মরত থাকায় অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।</p> <p>৮. রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স বাংলাদেশ এক্সপোর্ট কর্পোরেশন (আরএল-৮০৩) কর্তৃক প্রত্যাগত কর্মী ফরিদা আক্তার (পাসপোর্ট নং-বিজে ০৮০৯৭৩৫) এর অভিযোগটি সত্যতা প্রমানীত না হওয়ায় অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।</p> <p>৯. রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স গ্লোবাল স্টাফিং ইনক (আরএল-১০২০) কর্তৃক গৃহকর্মী রেশমা আক্তার (পাসপোর্ট নং-বিএল ০০৩৯৮৪৮) এর সমস্যার সমাধান করে দেয়ায় অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।</p> <p>১০. রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স ফ্রেন্ডস ওভারসীজ (আরএল-৬৩৫) কর্তৃক গৃহকর্মী চম্পা (পাসপোর্ট নং-বিএম ০৮৭২৮৭৯)-কে দেশে ফেরত আনায় অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।</p> <p>১১. রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স আল-ইমরান ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-৭৮০) কর্তৃক গৃহকর্মী মোসা: রেনু আক্তার (পাসপোর্ট নং-বিআর ০৫৫২৩৬৯)-কে ক্ষতিপূরণ বাবদ নগদ ১০,০০০/- (দশ হাজার) টাকা প্রদান করায় অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।</p>		
--	--	--	--	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--



					<p>১২.রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স ফাতেমা এমপ্লয়মেন্ট সার্ভিসেস (আরএল-১৩২১) কর্তৃক গৃহকর্মী মমতাজ বেগম (পাসপোর্ট নং-বিএল ০৪০২৯১৮) এর সমস্যার সমাধান করে দেয়ায় অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।</p> <p>১৩.রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স ফাস্ট সার্ভিস ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-১৪২৬) কর্তৃক গৃহকর্মী মোসা: কনিকা আক্তার (পাসপোর্ট নং-ইএফ ০০৯৯৮৭৫) এর সমস্যার সমাধান করে দেয়ায় এবং অভিযোগকারী তার আনীত অভিযোগ প্রত্যাহার করে নেয়ায় অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।</p> <p>১৪.রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স বিজনেস এ্যালায়েন্স (আরএল-১৭৩) কর্তৃক গৃহকর্মী পারভীন আক্তার (পাসপোর্ট নং-ইএ ০৭২৩৬১৬)-কে দেশে ফেরত আনায় এবং ক্ষতিপূরণ বাবদ নগদ-৩০,০০০/- (ত্রিশ হাজার) টাকা প্রদান করায় অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।</p> <p>১৫.রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স বাসেলোনা ওভারসীজ (প্রা:) লি: (আরএল-১৩৮০) কর্তৃক গৃহকর্মী জোসনা বেগম (পাসপোর্ট নং-বিডব্লিউ ০৭৬৩৯৪৪)-কে দেশে ফেরত আনায় অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।</p> <p>১৬. রিক্রুটিং এজেন্সি আল মাহের ইন্টারন্যাশনাল লি: (আরএল-৩১২) কর্তৃক গৃহকর্মী মোসা: নাজমা খাতুন (পাসপোর্ট নং-ইবি ০৬১৯৪৯২) এর নিয়োগকর্তা পরিবর্তন করে দেয়ায় অভিযোগকারী তার আনীত অভিযোগ প্রত্যাহার করে নেন। অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হলো।</p> <p>১৭.অভিযোগকারী জনাব মোঃ শামীম নগদে ১,৭৫,০০০/- (এক লক্ষ পঁচাত্তর হাজার) টাকা বুঝে পেয়ে ৩০০ (তিনশত) টাকার নন জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প স্বাক্ষর পূর্বক রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স ইউনাইটেড ম্যানপাওয়ার কনসালটেন্সি (আরএল-১২১৬) এর বিরুদ্ধে দায়েরকৃত অভিযোগ প্রত্যাহার করায় গত ০৩-০৩-২০২১খ্রিঃ তারিখে অতিরিক্ত মহাপরিচালক মহোদয় কর্তৃক সদয় অনুমোদন</p>			
--	--	--	--	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--

					<p>মোতাবেক অভিযোগটি নথিভুক্তকরা হয়।</p> <p>১৮. অভিযোগকারী ০২(দুই) জন জনাব রফিকুল ইসলাম এবং জনাব শরিফ মিয়া প্রত্যেকে ৫০,০০০ (পঞ্চাশ হাজার) করে মোট (৫০,০০০+৫০,০০০)=১,০০,০০০/- (এক লক্ষ) টাকা বুঝে পেয়ে অভিযোগ ০২টি পৃথক পৃথক ৩০০ (তিনশত) টাকার নন জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প স্বাক্ষর পূর্বক রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স ফয়সাল ওভারসীজ (আরএল-১৩৮৭) এর বিরুদ্ধে দায়েরকৃত অভিযোগ ০২টি প্রত্যাহার করায় গত ০৪-০৩-২০২১খ্রিঃ তারিখে অতিরিক্ত মহাপরিচালক মহোদয় কর্তৃক সদয় অনুমোদন মোতাবেক অভিযোগটি নথিভুক্তকরা হয়।</p> <p>১৯. রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স হোমল্যান্ড ট্রেডিং (আরএল-১০৫২) এর বিরুদ্ধে জনাব মোছাঃ হনুফা, লামাবায়েক, লালপুর, আশুগঞ্জ, ব্রাহ্মণবাড়ীয়া কর্তৃক আনীত অভিযোগটি তদন্তে প্রতিষ্ঠিত হয়। সেই মোতাবেক ডেক্স কর্মকর্তার সম্মুখে রিক্রুটিং এজেন্সির নিকট হতে ১,০০,০০০/- (একলক্ষ) টাকা বুঝে পেয়ে অভিযোগকারী অভিযোগটি প্রত্যাহার করে নেয়ায় অতিরিক্ত মহাপরিচালক (কর্মসংস্থান) মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে অভিযোগটি গত ২৩/০৩/২০২১ খ্রিঃ তারিখে ব্যুরোতে নথিভুক্ত করা হয়েছে।</p> <p>২০. রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স জিহান ওভারসীজ লিঃ (আরএল-১১০৪) এর বিরুদ্ধে জনাব শেখ মনজুরুল ইসলাম, ভাড়াশিমলা, কালিগঞ্জ, সাতক্ষীরা কর্তৃক আনীত অভিযোগের প্রেক্ষিতে কর্মী জনাব শেখ ওয়াসিম হাওলাদার এর আকামা ও কাজের সমস্যা সালিশকারকের মতামত অনুযায়ী অভিযোগটি সালিশির মাধ্যমে নিষ্পত্তি করা সম্ভব হয়নি। পরবর্তীতে অভিযোগকারী এ বিষয়ে আগ্রহ প্রকাশ করলে তা আমলে নিয়ে নিষ্পত্তি করা হবে বিধায় অভিযোগটি আপাততঃ নিষ্পত্তি হিসেবে অতিরিক্ত মহাপরিচালক (কর্মসংস্থান) মহোদয়ের</p>		
--	--	--	--	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

					<p>অনুমোদনক্রমে গত ০৩/০৩/২০২১ খ্রিঃ তারিখে ব্যুরোতে নথিভুক্ত করা হয়েছে।</p> <p>২১. রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স জে আর এভিয়েশন (আরএল-২৯৩) এর বিরুদ্ধে জনাব মোঃ হাবিবুর রহমান কর্তৃক আনীত অভিযোগের প্রেক্ষিতে তদন্তকালে রিক্রুটিং এজেন্সির নিকট হতে ১ লক্ষ ৩০ হাজার টাকা বুঝে পেয়ে অভিযোগকারী কর্তৃক ৩০০/- টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে স্বাক্ষরপূর্বক অভিযোগ প্রত্যাহার করে নেয়ায় অতিরিক্ত মহাপরিচালক (কর্মসংস্থান) মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে অভিযোগটি গত ০২/০৩/২০২১ খ্রিঃ তারিখে ব্যুরোতে নথিভুক্ত করা হয়েছে।</p> <p>২২. রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স গালফ ওভারসীজ (আরএল-৮২৫) এর বিরুদ্ধে জনাব মোহাম্মদ আবু তালেব, জেঠুয়ামুড়া, বিষ্ণুউড়ি, কসবা, ব্রাহ্মণবাড়িয়া কর্তৃক আনীত অভিযোগের প্রেক্ষিতে কর্মী কাজল এর আকামা সমস্যা সমাধান হয়েছে মর্মে জানিয়ে রিক্রুটিং এজেন্সি আকামার কপি ব্যুরোতে দাখিল করায় এবং অভিযোগকারী আকামা প্রাপ্তির বিষয়টি নিশ্চিত করায় ৩০০/- টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে স্বাক্ষরপূর্বক অভিযোগ প্রত্যাহার করে নেয়ায় অতিরিক্ত মহাপরিচালক (কর্মসংস্থান) মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে অভিযোগটি গত ১১/০৩/২০২১ খ্রিঃ তারিখে ব্যুরোতে নথিভুক্ত করা হয়েছে।</p> <p>২৩. রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স আইএসএমটি হিউম্যান রিসোর্স ডেভেলপমেন্ট লিঃ (আরএল-১১৯৪) এর বিরুদ্ধে জনাব মোঃ কাইয়ুম চৌধুরী, রামকান্তপুর, বাহিরদিয়া, সালথা, ফরিদপুর কর্তৃক আনীত অভিযোগটি তদনকালে অভিযোগকারী রিক্রুটিং এজেন্সির নিকট হতে ৮০,০০০/- টাকা বুঝে পেয়ে প্রত্যাহার করে নেয়ায় অতিরিক্ত মহাপরিচালক (কর্মসংস্থান) মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে অভিযোগটি গত ০৭/০৩/২০২১ খ্রিঃ তারিখে ব্যুরোতে নথিভুক্ত করা হয়েছে।</p>		
--	--	--	--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

					<p>২৪. রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স কে জেড এল ওভারসীজ (আরএল-১১৯৮) এর বিরুদ্ধে অভিযোগকারী জনাব মুন্নি, কসাই শিকদারকান্দি, বাজিরা, শরিয়তপুর এর অভিযোগের প্রেক্ষিতে গৃহকর্মী জনাব মুন্নি (পাসপোর্ট নং-বিটি ০২৯৪৬৭৬) রিক্রুটিং এজেন্সির নিকট হতে কর্মী বিএমইটি'তে উপস্থিত হয়ে ১৩,০০০/- (তের হাজার) টাকা বুঝে পেয়ে অভিযোগ প্রত্যাহার করে নেয়ায় মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন সাপেক্ষে গত ০১/০৩/২০২১ খ্রিঃ তারিখে ব্যুরোতে নথিভুক্তকরা হয়েছে।</p> <p>২৫. রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স নীলনদ ওভারসীজ (আরএল-১৩৩২) এর বিরুদ্ধে জনাব মোঃ বাবুল মোল্লা, মোসলেমপুর, বাহিরচর, ভেড়ামারা, কুষ্টিয়া এর অভিযোগের প্রেক্ষিতে রিক্রুটিং এজেন্সি কর্মী জনাব মোসাঃ বিলকিস খাতুন (পাসপোর্ট নং-বিআর ০২২২৮১২)-কে দেশে ফেরত আনায় এবং দেশে ফেরত আসার বিষয়টি নিশ্চিত হওয়ায় মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন সাপেক্ষে গত ১৮/০৩/২০২১ খ্রিঃ তারিখে ব্যুরোতে নথিভুক্তকরা হয়েছে।</p> <p>২৬. অভিযোগকারী মোঃ ইসলাম রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স ট্রাভেল কেয়ার প্রাঃ লিঃ (আরএল-১০৪২) এর সাথে আপোষরফা উপনিত হয়। আপোষরফা মোতাবেক বাদী ৮০,০০০/- টাকা বুঝে পেয়ে ৩০০/- টাকার নন জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে অভিযোগ প্রত্যাহার করায় গত ০৯/০৩/২০২১ খ্রিঃ তারিখে অভিযোগ হতে অব্যাহতিপূর্বক নথিভুক্তকরা হয়েছে।</p> <p>২৭. অভিযোগকারী জনাব আব্দুল মোমিন ক্ষতিপুরন বাবদ ২,০০,০০০/- টাকাবুঝে পেয়ে ৩০০/- টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে স্বাক্ষর দিয়ে অভিযোগ প্রত্যাহার করায় মেসার্স রেড সি এয়ার সার্ভিস (আরএল-৭৪৩) কে অব্যাহতি প্রদান করায় গত ১৮/০৩/২০২১ খ্রিঃ তারিখে অভিযোগ হতে রিক্রুটিং এজেন্সিকে অব্যাহতি দিয়ে নথিভুক্তকরা হয়েছে।</p>		
--	--	--	--	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

					<p>২৮. রিক্রুটিং এজেন্সি মর্সোস শপিলা ওভারসীজ (আরএল-১৫০৮) এর মাধ্যমে ওমান প্রত্যাগত কর্মী জনাব জুনদে আহমদে র/ি এজেন্সির নকিট হতে ১,০০,৭৮০/- (এক লক্ষ সাতশত আশ) টাকার চকে গ্রহণ করে ৩০০/-টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প স্বাক্ষর পূর্বক প্রত্যাহার করে নিয়ে গত ০৪/০৩/২০২১ তারখিে অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।</p> <p>২৯. সৌদি আরবে কর্মরত কর্মী জনাব বডিটি বগেম পাসপোর্ট নং (ইই ০৭৮৪৯৪০০) কর্মস্থলে তার কোন সমস্যা না থাকায় এবং নিয়মিত বতেন ভাতাদি পাওয়ায় ও এজেন্সির বিরুদ্ধে আনীত অভিযোগ প্রত্যাহারে কর্মীর কোন আপত্তি না থাকায় কর্মীর স্বামী জনাব মোঃ ইকবাল হোসনে কর্তৃক রিক্রুটিং এজেন্সি মর্সোস স্টানফোর্ড এমপ্লয়মেন্ট প্রাঃ লঃ (আরএল-১৩৫২) এর বিরুদ্ধে আনীত গত ২২/০৩/২০২১ তারখিে অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।</p> <p>৩০. রিক্রুটিং এজেন্সি মর্সোস সামস কোম্পানী (আরএল-৬৯৬) এর অংশীদার সর্বজনাব মোঃ ইসমাইল হোসনে ও মোঃ জিয়াউর রহমান কর্তৃক একই প্রতষ্ঠানের ব্যবস্থাপনা অংশীদার জনাব মোঃ মজবুর রহমান এর বিরুদ্ধে আনীত অভিযোগের প্রক্ষেতিে উভয় আলাপ-আলোচনার মাধ্যমে আপোষ হওয়ায় অভিযোগটি মমিৎসতি হওয়ায় গত ২২/০৩/২০২১ তারখিে অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।</p> <p>৩১. অভিযোগকারী জনাব চান মিয়া (পাসপোর্ট নং- বিএক্স ০০৭০৮৭৬), মোবাইল: ০১৭৪০৯৬৮০৫৯ নগদে ৮০,০০০/- (আশি হাজার) টাকা বুঝে পেয়ে ৩০০ টাকার নন জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প স্বাক্ষর পূর্বক রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স নিউ এজ ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-৭০৩) এর বিরুদ্ধে দায়েরকৃত অভিযোগ প্রত্যাহার করায় গত ০৩-০৩-২০২১খ্রিঃ তারিখে অতিরিক্ত মহাপরিচালক মহোদয় কর্তৃক সদয়</p>		
--	--	--	--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

					<p>অনুমোদন মোতাবেক অভিযোগটি নথিভুক্তকরা হয়।</p> <p>৩২. অভিযোগকারী জনাব মোঃ মননেস নগদে ৫০,০০০/- (পঞ্চাশ হাজার) টাকা নগদে বুঝে পেয়ে ৩০০ টাকার নন জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প স্বাক্ষর পূর্বক রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স ওভারসীজ ট্রেডিং (আরএল-১৪৫) এর বিরুদ্ধে দায়েরকৃত অভিযোগ প্রত্যাহার করায় অভিযোগটি নথিভুক্তকরা হয়।</p> <p>৩৩. অভিযোগকারী জনাব মোঃ তাজুল ইসলাম নগদ ১,৫০,০০০/- (এক লক্ষ পঞ্চাশ হাজার) টাকা বুঝে পেয়ে ৩০০ টাকার নন জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প স্বাক্ষর পূর্বক রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স ন্যামস এসোসিয়েট (আরএল-৯৫০) এর বিরুদ্ধে দায়েরকৃত অভিযোগ প্রত্যাহার করায় অভিযোগটি নথিভুক্তকরা হয়।</p> <p>৩৪. কর্মী শাহীন মিয়া নগদ ৩,২০,০০০/- (তিন লক্ষ বিশ হাজার) টাকা বুঝে পেয়ে ৩০০ টাকার নন জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প স্বাক্ষর পূর্বক রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স ওভারসীজ প্রমোটর্স লিমিটেড (আরএল- ৩২২) এর বিরুদ্ধে দায়েরকৃত অভিযোগ প্রত্যাহার করায় অভিযোগটি নথিভুক্তকরা হয়।</p> <p>৩৫. অভিযোগকারী জনাব মোঃ শাহজাহান নগদ ১,০০,০০০/- (এক লক্ষ) টাকা বুঝে পেয়ে ৩০০ টাকার নন জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প স্বাক্ষর পূর্বক রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স ওভারসীজ ট্রেডিং (আরএল-১৪৫) এর বিরুদ্ধে দায়েরকৃত অভিযোগ প্রত্যাহার করায় অভিযোগটি নথিভুক্তকরা হয়।</p> <p>৩৬. অভিযোগকারী জনাব হাবিল মিয়াকে নগদ ১,২৮,০০০ (এক লক্ষ আঠাশ হাজার) টাকা প্রদান করায় আনীত অভিযোগটি ৩০০ টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প স্বাক্ষরপূর্বক অভিযোগ প্রত্যাহার করেন। অভিযোগ প্রত্যাহার করায় রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স আজম ওভারসীজ (আরএল-৫৩৫) এর বিরুদ্ধে অভিযোগের দায় হতে রিক্রুটিং এজেন্সিকে অতিরিক্ত মহাপরিচালক</p>		
--	--	--	--	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

					<p>মহোদয় ১৬.০৩.২০২১ তারিখে অব্যাহতি দেয়ায় উহা নথিভুক্তকরা হলো।</p> <p>৩৭. অভিযোগকারী জনাব নুর আলম (পাসপোর্ট নং-বিএল -০৫৪২১৭৮) কর্তৃক অভিযোগের প্রেক্ষিতে তদন্ত কর্মকর্তা কর্তৃক আনীত অভিযোগটি আপোষ মিমাংসায় উপনীত হয়ে এজেন্সি কর্মীকে নগদ ২,০০,০০০ (দুই লক্ষ) টাকা প্রদান করায় আনীত অভিযোগটি ৩০০ টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে স্বাক্ষরপূর্বক অভিযোগ প্রত্যাহার করেন। অভিযোগ প্রত্যাহার করায় রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স এরাবিয়ান গালফ এসোসিয়েটস কোং লিঃ (আরএল-০৫১) এর বিরুদ্ধে অভিযোগের দায়ে হতে রিক্রুটিং এজেন্সিকে অতিরিক্ত মহাপরিচালক মহোদয় অনুমোদন করায় আনীত অভিযোগ হতে এজেন্সিকে অব্যাহতি দিয়ে নথিভুক্তকরা হলো।</p> <p>৩৮. অভিযোগকারী জনাব কামাল হোসেন (পাসপোর্ট নং-বিপি -০৮৮২৩৪৫) কর্তৃক অভিযোগের প্রেক্ষিতে তদন্ত কর্মকর্তা কর্তৃক আনীত অভিযোগটি আপোষ মিমাংসায় উপনীত হয়ে এজেন্সি কর্মীকে নগদ ৫,৪৮,০০০ (পাঁচ লক্ষ আটচল্লিশ হাজার) টাকা প্রদান করায় আনীত অভিযোগটি পৃথক ৩০০ টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে স্বাক্ষরপূর্বক অভিযোগ প্রত্যাহার করেন। অভিযোগ প্রত্যাহার করায় রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স আমিয়াল ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-১৩২৬) এবং মেসার্স বিবিএস ওভারসীজ (আরএল-১৫২৬) এর বিরুদ্ধে অভিযোগের দায়ে হতে রিক্রুটিং এজেন্সিদ্বয় কে অতিরিক্ত মহাপরিচালক মহোদয় ২৩.০৩.২০২১ তারিখে সদয় অনুমোদন করায় আনীত অভিযোগ হতে এজেন্সিদ্বয়-কে অব্যাহতি দিয়ে অভিযোগটি নথিভুক্তকরা হলো।</p> <p>৩৯. রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স মাশাআল্লাহ ওভারসীজ (আরএল-১০৩৯) এর বিরুদ্ধে জনাব গোলাম মোস্তফা ব্যাপারী রি/এজেন্সি দুটির সাথে আপোষ মিমাংসায় উপনীত হয়। আপোষ মিমাংসা অনুযায়ী রি/এজেন্সি</p>		
--	--	--	--	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

১৬ ১৫ ১৪ ১৩ ১২ ১১ ১০ ৯ ৮ ৭ ৬ ৫ ৪ ৩ ২ ১

					<p>অভিযোগকারীকে নগদ ৪,৫০,০০০/- (চার লক্ষ পঞ্চাশ হাজার) টাকা পেয়ে ৩০০/- (তিনশত) টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে স্বাক্ষরপূর্বকপ্রত্যাহারকরে নেয়ায়বিষয়টিনিশ্চত হওয়ায় গত ০২/০৩/২০২১তারিখে অতিরিক্ত মহাপরিচালক (কর্মঃ) মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে অভিযোগটি নথিভুক্তকরাহয়েছে।</p> <p>৪০.রিক্রুটিংএজেন্সি মেসার্স মাশাআল্লাহ ওভারসীজ (আরএল-১০৩৯) এর বিরুদ্ধে অভিযোগকারী জনাব এম কাইমুল ইসলাম রি/এজেন্সি দুটির সাথে আপোষ মিমাংসায় উপনীত হয়। আপোষ মিমাংসা অনুযায়ী রি/এজেন্সি অভিযোগকারীকে নগদ ২৫,০০০/- (পঁচিশ হাজার) টাকা পেয়ে ৩০০/- (তিনশত) টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে স্বাক্ষরপূর্বকপ্রত্যাহারকরে নেয়ায়বিষয়টিনিশ্চত হওয়ায় গত ০১/০৩/২০২১তারিখে অতিরিক্ত মহাপরিচালক (কর্মঃ) মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে অভিযোগটি নথিভুক্তকরাহয়েছে।</p>			
--	--	--	--	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জনশক্তি কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো
প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
৮৯/২ কাকরাইল, ঢাকা।
বহির্গমন শাখা।
www.bmet.gov.bd

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS Report) সংক্রান্ত মার্চ, ২০২১ খ্রিঃ মাসের প্রতিবেদন 'ছক'।

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩ +৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত ১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
-	৩৩০	-	-	৩৩০	-	৩৩০	-	-	১০০%