

‘মুজিব বর্ষের আহবান
দক্ষ হয়ে বিদেশ যান’



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জনশক্তি কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো
প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
৮৯/২ কাকরাইল, ঢাকা।
প্রশাসন (অর্থ ও আইটি) শাখা।
www.bmet.gov.bd

স্মারক নম্বর : ৪৯.০১.০০০০.০০২.১৬.০০৪.২০. ৫২৫

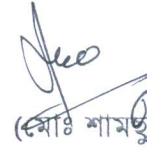
তারিখ : ০৬.০৩.২০২১ খ্রিঃ।

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS Report) সংক্রান্ত
ফেব্রুয়ারি, ২০২১ খ্রিঃ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জনশক্তি, কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরোর অভিযোগ প্রতিকার
ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS Report) সংক্রান্ত ফেব্রুয়ারি, ২০২১ খ্রিঃ মাসের
প্রতিবেদন পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনানুসারে।

সচিব
প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
প্রবাসী কল্যাণ ভবন,
৭১-৭২ ইস্কাটন গার্ডেন, রমনা, ঢাকা।


(মোঃ শামসুল আলম)

মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)
ফোন : ০২-৪৯৩৪৯৯২৫ (অফিস)
e-mail:dg@bmet.gov.bd

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS Report) সংক্রান্ত ফেব্রুয়ারি, ২০২১ খ্রিঃ মাসের প্রতিবেদন।
জনশক্তি কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো।

মাসের নাম: ফেব্রুয়ারি, ২০২১ খ্রিঃ

কর্মসংস্থান শাখায় রিক্রুটিং এজেন্সির অভিযোগ (আদ্যাক্ষর:A-Z)

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য/ অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাইনে	মোট (১+২)				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
৫৩	-	৫৩	২৮	<p>১। অভিযোগকারী জনাব মোঃ ইয়াছিন (পাসপোর্ট নং-বিওয়াই-০৬৫১৩৯৭) দক্ষিণ কাশিমপুর, পাঁচহাছিয়া, সদর, ফেনী কর্তৃক অভিযোগের প্রেক্ষিতে তদন্ত কর্মকর্তা কর্তৃক আনীত অভিযোগটি প্রতিষ্ঠিত না হওয়ায় রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স এ.এস. মীর্জা গাজী ওভারসীজ (আরএল-১৫৮১) এর বিরুদ্ধে অভিযোগের দায় হতে রিক্রুটিং এজেন্সিকে অতিরিক্ত মহাপরিচালক মহোদয় ০১.০২.২০২১ তারিখে অব্যাহতি দেয়ায় উহা নথিভুক্ত করা হলো।</p> <p>২। অভিযোগকারী জনাব মোঃ জহির উদ্দিন (পাসপোর্ট নং-বিওয়াই-০৫২৭৩৭২) দিঘলী, দিঘলী বাজার, থানা ও জেলা-লক্ষীপুর, কর্তৃক অভিযোগের প্রেক্ষিতে তদন্ত কর্মকর্তা কর্তৃক আনীত অভিযোগটি প্রতিষ্ঠিত না হওয়ায় রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স আকাশ ভ্রমন (আরএল-৩৮৪) এর বিরুদ্ধে অভিযোগের দায় হতে এজেন্সিকে অব্যাহতি দিয়ে অতিরিক্ত মহাপরিচালক মহোদয় ০৪.০২.২০২১ তারিখে অব্যাহতি দেয়ায় উহা নথিভুক্ত করা হলো।</p> <p>৩। অভিযোগকারী জনাব আবুল কালাম আজাদ কর্মী নাজমুস সাকিব সুমন (পাসপোর্ট নং-বিওয়াই-০৪৯৫৯৭০) দক্ষিণ মহেশপুর, কোমলপুর, সদর, দিনাজপুর কর্তৃক অভিযোগের প্রেক্ষিতে তদন্ত কর্মকর্তার সম্মুখে বাদী/বিবাদী হাজির হয়ে এজেন্সি কর্তৃক নগদ ৭৫,০০০ টাকা প্রদান করায় বাদী ৩০০ টাকার স্ট্যাম্প স্বাক্ষরপূর্বক আনীত অভিযোগটি প্রত্যাহার করেন। অভিযোগ প্রত্যাহার করায় রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স আমান এন্টারপ্রাইজ (আরএল-৭২৪) এর বিরুদ্ধে অভিযোগের দায় হতে এজেন্সিকে অব্যাহতি দিয়ে অতিরিক্ত মহাপরিচালক মহোদয় ২২.০২.২০২১ তারিখে অব্যাহতি দেয়ায় উহা নথিভুক্ত করা হলো।</p> <p>৪। অভিযোগকারী জনাব মোঃ মমিন মিয়া (পাসপোর্ট নং-বিপি-০৬১০৬৮৯) কল্যাণপুর, হামদমপুর, রাজবাড়ী কর্তৃক অভিযোগের প্রেক্ষিতে তদন্ত কর্মকর্তার সম্মুখে বাদী/বিবাদী হাজির হয়ে এজেন্সি কর্তৃক নগদ ৩,৫০,০০০ টাকা প্রদান করায় বাদী ৩০০ টাকার স্ট্যাম্প স্বাক্ষরপূর্বক আনীত অভিযোগটি প্রত্যাহার করেন। অভিযোগ প্রত্যাহার করায় রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স আল ফাইন ট্রায়স এন্ড ট্রাভেলস (আরএল-৮১২) এর বিরুদ্ধে অভিযোগের দায় হতে এজেন্সিকে অব্যাহতি দিয়ে অতিরিক্ত মহাপরিচালক মহোদয় ২২.০২.২০২১ তারিখে অব্যাহতি দেয়ায় উহা নথিভুক্ত করা হলো।</p>	১১০	১১৮%

০৫. রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স বেঙ্গল হিউম্যান রিসোর্স ডেভলপমেন্ট (আরএল-১৪৭৯) কর্তৃক কর্মী মো: জামাল মোল্লা (পাসপোর্ট নং-বিএম ০২৬২৪৫৩)-কে ক্ষতিপূরণ বাবদ-১,২৩,০০০/- (এক লক্ষ তেইশ হাজার) টাকা প্রদান করায় এবং অভিযোগটি প্রত্যাহার করে নেয়ায় অভিযোগটি নিষ্পত্তি করা হয়েছে।

০৬. রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স বেঙ্গল হিউম্যান রিসোর্স ডেভলপমেন্ট (আরএল-১৪৭৯) কর্তৃক কর্মী জে.মোঃ শাহিন হোসেন (পাসপোর্ট নং-ইএ ০৯৮৩০৬) কর্তৃক আনীত অভিযোগটি তদন্তে প্রমানিত না হওয়ায় এবং অভিযোগকারী অভিযোগটি প্রত্যাহার করে নেয়ায় অভিযোগটি নিষ্পত্তি করা হয়েছে।

০৭. রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স আল-পূর্বাশা এন্টারপ্রাইজ (আরএল-৫০২) কর্তৃক গৃহকর্মী শরিফা আক্তার (পাসপোর্ট নং-বিকিউ ০৭৪৫২৭৩)-কে দেশে ফেরত আনায় অভিযোগটি নিষ্পত্তি করা হয়েছে।

০৮. রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স সিটি এয়ার ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-৫৭৬) কর্তৃক গৃহকর্মী মোসাম্মত শিল্পী আক্তার (পাসপোর্ট নং-ইই ০০০৬৩৯৭) এর সমস্যার সমাধান করে দেয়ায় এবং অভিযোগটি প্রত্যাহার করে নেয়ায় অভিযোগটি নিষ্পত্তি করা হয়েছে।

০৯. রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স এরাবিয়ান প্লেসমেন্ট (আরএল-১০৬২) কর্তৃক প্রত্যাগত গৃহকর্মী সালমা (পাসপোর্ট নং-বিপি ০০১২০১৩)-কে ক্ষতিপূরণ বাবদ ৭০,০০০/- (সত্তর হাজার) টাকা প্রদান করায় এবং অভিযোগটি প্রত্যাহার করে নেয়ায় অভিযোগটি নিষ্পত্তি করা হয়েছে।

১০. অভিযোগকারী জনাব শেফালী আক্তার (কর্মী বুবেল মিয়া, পাসপোর্ট নং-বিকিউ ০৫৯০৬১৬), মোবাইল: ০১৮৭২০০৪৩৭৩ নগদে ৭০,০০০/- (সত্তর হাজার) টাকা বুকে পেয়ে ৩০০ টাকার নন জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প স্বাক্ষর পূর্বক রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স অপসন ম্যানপাওয়ার সার্ভিস (আরএল-১৩৮৪) এর বিরুদ্ধে দায়েরকৃত অভিযোগ প্রত্যাহার করায় গত ১৫-০২-২০২১খ্রিঃ তারিখে অতিরিক্ত মহাপরিচালক মহোদয় কর্তৃক সদয় অনুমোদন মোতাবেক অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়।

১১. অভিযোগকারী জনাব পলাশ মিয়া মোবাইল নং-০১৬৮৩২৭৩২১৮ নগদে ৭০,০০০/- (সত্তর হাজার) টাকা নগদে বুকে পেয়ে ৩০০ টাকার নন জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প স্বাক্ষর পূর্বক রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স নাদিম এয়ার এমপ্লয়মেন্ট সার্ভিসেস (আরএল-১২০৬) এর বিরুদ্ধে দায়েরকৃত অভিযোগ প্রত্যাহার করায় গত ০৮-০২-২০২১খ্রিঃ তারিখে অতিরিক্ত মহাপরিচালক মহোদয় কর্তৃক সদয় অনুমোদন মোতাবেক অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়।

১২. রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স মাসুম ব্রাদার্স সিন্ডিকেট ও নরসিংদী ওভারসীজ (আরএল-১৩৯৯) এর বিরুদ্ধে ইয়াছিন করিম পলাশ রি/এজেন্সি দুটির সাথে আপোষ মিমাংসায় উপনীত হয়। আপোষ মিমাংসা অনুযায়ী রি/এজেন্সি অভিযোগকারীকে নগদ ৭০,০০০/- (ষাট হাজার) টাকা পেয়ে ৩০০/- (তিনশত) টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প স্বাক্ষরপূর্বক প্রত্যাহার করে নেয়ায় বিষয়টি নিশ্চিত হওয়ায় গত ২৫/০২/২০২১ তারিখে অতিরিক্ত মহাপরিচালক (কর্মঃ) মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।

১৩। রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স জেমস ট্রেড ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-৬২৮) এর বিরুদ্ধে জনাব আব্দুল মজিদ, রাখালিয়া, রায়পুর, লক্ষীপুর কর্তৃক আনীত অভিযোগের প্রেক্ষিতে কর্মী কালাম এর আকামা সমস্যা সমাধান হয়েছে মর্মে জানিয়ে কর্মীর স্বশুর ডেপুটি কর্মকর্তার সম্মুখে ৩০০/- টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প স্বাক্ষরপূর্বক অভিযোগ প্রত্যাহার করে নেয়ায় অতিরিক্ত মহাপরিচালক (কর্মসংস্থান) মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে অভিযোগটি গত ০৯/০২/২০২১ খ্রিঃ তারিখে ব্যুরোতে নথিভুক্ত করা হয়েছে।

১৪। রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স হক ওভারসীজ লিঃ (আরএল-০৮৭) এর বিরুদ্ধে জনাব মোঃ কবির প্রধান, খরিয়া পূর্ব পাড়া, খরিয়া, শিবপুর, নরসিংদী কর্তৃক আনীত অভিযোগের প্রেক্ষিতে কর্মী জনাব মোঃ তুহিন খান সৌদি আরবে গিয়ে যথাযথ কাজ না দেয়ায় এবং কোম্পানী থেকে বের করে দেয়ার বিষয়টি তদন্তে প্রতিষ্ঠিত হয়নি বিধায় অতিরিক্ত মহাপরিচালক (কর্মসংস্থান) মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে অভিযোগটি গত ১৫/০২/২০২১ খ্রিঃ তারিখে ব্যুরোতে নথিভুক্ত করা হয়েছে।

১৫। রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স হলি ট্রেড ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-১১৮৮) এর বিরুদ্ধে জনাব মোঃ ইমাম হোসেন চরমনসা, ভবানীগঞ্জ, সদর, লক্ষীপুর কর্তৃক আনীত অভিযোগটি তদন্তে প্রতিষ্ঠিত হয়নি বিধায় অতিরিক্ত মহাপরিচালক (কর্মসংস্থান) মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে অভিযোগটি গত ১৫/০২/২০২১ খ্রিঃ তারিখে ব্যুরোতে নথিভুক্ত করা হয়েছে।

১৬। রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স আইডিয়া ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-৯৫৩) এর বিরুদ্ধে জনাব জনাব মোঃ আবু বাক্কার, পিতা-মোঃ সাইদুল ইসলাম, গ্রাম ও পো: নয়ালবঞ্জা, থানা: শিবগঞ্জ, জেলা: চাঁপাইনবাবগঞ্জ কর্তৃক আনীত অভিযোগটি তদন্তে প্রতিষ্ঠিত হয় এবং অভিযোগকারী ও রিক্রুটিং এজেন্সি আপোষ মিমাংসায় উপনীত হয়ে ৩২,০০০/- টাকা বুঝে পেয়ে অভিযোগটি প্রত্যাহার করে নেয়ায় অতিরিক্ত মহাপরিচালক (কর্মসংস্থান) মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে অভিযোগটি গত ১৫/০২/২০২১ খ্রিঃ তারিখে ব্যুরোতে নথিভুক্ত করা হয়েছে।

১৭. অভিযোগকারী জনাব সফিকুল ইসলাম বাবু (পাসপোর্ট নং-বিকিউ ০৫৯০৬১৬), গ্রাম-গোপালপুর, পো:-গোপালপুর, থানা-তিতাস, জেলা-কুমিল্লা। অভিযোগকারী জনাব সফিকুল ইসলাম বাবু নগদে ৮০,০০০/- (আশি হাজার) টাকা বুঝে পেয়ে ৩০০ টাকার নন জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প স্বাক্ষর পূর্বক রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স জিন্নাহ ওভারসীজ (আরএল-৮৯৮) এর বিরুদ্ধে দায়েরকৃত অভিযোগ প্রত্যাহার করায় গত ০৮-০২-২০২১খ্রিঃ তারিখে অতিরিক্ত মহাপরিচালক মহোদয় কর্তৃক সদয় অনুমোদন মোতাবেক অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়।

১৮. অভিযোগকারী কর্মী (১) মোঃ মমিনুর রহমান (পাসপোর্ট নং-ইবি ০৪২২৯৯৬), (২) মোঃ নূর আলম শাহ (মানিক) (পাসপোর্ট নং-বিকিউ ০৭৪৫৭৮৫) এবং (৩) মোঃ রাকিবুল হাসান বাবু (পাসপোর্ট নং-ইবি ০৩৪৩৮৭৮) এর অভিযোগ সালিশের মাধ্যমে ক্ষতিপূরণ বাবদ প্রত্যেকে ৫০,০০০/- (পঞ্চাশ হাজার) টাকা নগদে বুঝে পেয়ে ৩০০ টাকার নন জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প স্বাক্ষর পূর্বক রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স ইস্তেমা ইন্টারন্যাশনাল রিক্রুটিং এজেন্সি (আরএল-১২৫১) এর বিরুদ্ধে দায়েরকৃত অভিযোগ প্রত্যাহার করায় গত ২২-০২-২০২১খ্রিঃ তারিখে অতিরিক্ত মহাপরিচালক মহোদয় কর্তৃক সদয় অনুমোদন মোতাবেক অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়।

১৯। রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স এম পি ট্রাভেল লিঃ (আরএল-১১২৮) এর বিরুদ্ধে জনাব আমেনা, বিরতারা, কদমতলী, ধনবাড়ী, টাঙ্গাইল এর অভিযোগের প্রেক্ষিতে রিক্রুটিং এজেন্সি কর্মী জনাব মজিনা (পাসপোর্ট নং- বিটি ০১৬৫০৮৬)-কে সৌদিস্থ বাংলাদেশ দূতাবাস কর্তৃক কর্মীর দেশে ফেরত আসার বিষয়টি নিশ্চিত হওয়ায় মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন সাপেক্ষে গত ১৫/০২/২০২১ খ্রিঃ তারিখে ব্যুরোতে নথিভুক্ত করা হয়েছে।

২০। রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স মাহাদী ট্রাভেলস এন্ড ট্যুরস (আরএল-১২৮৯) এর বিরুদ্ধে জনাব মোঃ মাসুদ , কেরানীগঞ্জ, আটবাজার, কেরানীগঞ্জ, ঢাকা এর অভিযোগের প্রেক্ষিতে রিক্রুটিং এজেন্সি কর্মী জনাব মোসাঃ রিনা বেগম (পাসপোর্ট নং- বিএক্স ০৫২৩২৫৮)-কে দেশে ফেরত আনায় এবং দেশে ফেরত এসে অভিযোগকারী অভিযোগ প্রত্যাহার করায় মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন সাপেক্ষে গত ০৮/০২/২০২১ খ্রিঃ তারিখে ব্যুরোতে নথিভুক্ত করা হয়েছে।

২১। রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স প্যান ব্রাইট ট্রেড ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-৬৫৮) এর বিরুদ্ধে জনাব ইসমত আরা বেগম, (পাসপোর্ট নং-বিকিউ ০৯৬০৮২৬) , ধান্মা , জয়মন্টপ, সিংগাইর, মানিকগঞ্জ এর অভিযোগের প্রেক্ষিতে অভিযোগকারী বিএমইটিতে উপস্থিত হয়ে ডেপুটি কর্মকর্তার সম্মুখে অভিযোগটি প্রত্যাহার করায় মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন সাপেক্ষে গত ০৪/০২/২০২১ খ্রিঃ তারিখে ব্যুরোতে নথিভুক্ত করা হয়েছে।

২২। রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স লাক্সায়ক ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-৭০৮) এর বিরুদ্ধে অভিযোগকারী জনাব মোর্শেদা বেগম, লেকসিটি বেড়িবাধ, মোহাম্মদ হাউজিং লিঃ, ঢাকা উত্তর , ঢাকা এর অভিযোগের প্রেক্ষিতে গৃহকর্মী বিউটি বেগম (পাসপোর্ট নং-এসি ৫৬১২৬৫৩) দেশে ফেরত এসে বিএমইটিতে উপস্থিত হয়ে স্বেচ্ছায় অভিযোগটি প্রত্যাহার করায় মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন সাপেক্ষে গত ০৯/০২/২০২১ খ্রিঃ তারিখে ব্যুরোতে নথিভুক্ত করা হয়েছে।

২৩। রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স মুন লাইট ওভারসীজ (আরএল-১০৪৬) এর বিরুদ্ধে অভিযোগকারী জনাব শিখা আক্তার, চরশালেপুর পশ্চিম, হাজার বিধা, চরহাজিগঞ্জ, চরভদ্রাসন, ফরিদপুর এর অভিযোগের প্রেক্ষিতে গৃহকর্মী জনাব শিখা আক্তার (পাসপোর্ট নং-বিবি ০০১৯১৫৪) রিক্রুটিং এজেন্সির নিকট হতে কর্মী বিএমইটিতে উপস্থিত হয়ে ১৮,০০০/- (আঠার হাজার) টাকা বুকে পেয়ে অভিযোগ প্রত্যাহার করে নেয়ায় মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন সাপেক্ষে গত ১১/০২/২০২১ খ্রিঃ তারিখে ব্যুরোতে নথিভুক্ত করা হয়েছে।

২৪. রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স সুরমা ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-২৯৯) এর মাধ্যমে সাইপ্রাস গমন করার জন্য মীর আমরুল ইসলাম রিক্রুটিং এজেন্সিকে টাকা প্রদান করলেও তাকে বিদেশে প্রেরণ করা হয়নি। ফলে রিক্রুটিং এজেন্সির নিকট হতে ৪,০০,০০০/- (চার লক্ষ) টাকার চকে গ্রহণ করে ৩০০/-টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে স্বাক্ষর পূর্বক প্রত্যাহার করে নেয়ায় গত ০৮/০২/২০২১ তারিখে অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।

২৫। অভিযোগকারী মোঃ আমিনুল ইসলাম, পাসপোর্ট নং- বিআর-০৭০৭৪৪৯, পিতা- আব্দুল জলিল খান, গ্রাম- কচুয়া, পো- শোলক, থানা- উজিরপুর, জেলা- বরিশাল অভিযোগকারী বিএমইটির পত্র মোতাবেক রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স তানিয়া ট্রেড ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-৪৩৬) কর্মীর সাথে আপোষরফা মোতাবেক বাদী ১,৪০,০০০/- টাকা বুকে পেয়ে ৩০০/- টাকা স্ট্যাম্পে অভিযোগ প্রত্যাহার করায় অভিযোগ হতে অব্যাহতিপূর্বক নথিভুক্ত করা হয়েছে।

২৬। জনাব মোঃ বুবেল, ব্যবস্থাপনা অংশীদার, মেসার্স দি ইফতি ওভারসীজ (আরএল-৮৯৪) অভিযোগ করেন যে, তার ১১জন কর্মীকে রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স তেজারা ওভারসীজ (আরএল-১৬৬০) এর মাধ্যমে সৌদি আরব গমন করেন। সৌদি আরব যাওয়ার পর তাকে চুক্তি মোতাবেক কাজ ও আকাম দেয়া হয়নি। বিএমইটির তদন্তে অভিযোগটি প্রতিষ্ঠিত হয়। পরবর্তীতে আপোষরফা মোতাবেক বাদী

			<p>১১,৮২,০০০/- টাকা বুকে পেয়ে ৩০০/- টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প স্বাক্ষর দিয়ে অভিযোগ প্রত্যাহার করায় মেসার্স তেজারা ওভারসীজ (আরএল-১৬৬০) কে অব্যাহতি অব্যাহতি দিয়ে নথিভুক্ত করা হয়েছে।</p> <p>২৭। অভিযোগকারী জাহাঙ্গীর আলম, পিতা- জহর মিয়া, গ্রাম- মধুপুর, বাল্লিউরি বাজার, বিশ্বরামপুর, সুনামগঞ্জ রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স রাকিব ওভারসীজ (আরএল-১৩৪০) এর বিরুদ্ধে অভিযোগ আপোষরফা মোতাবেক বাদী ৫০,০০০/- টাকা বুকে পেয়ে ৩০০/- টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প স্বাক্ষর দিয়ে অভিযোগ প্রত্যাহার করায় রিক্রুটিং এজেন্সিকে অব্যাহতি দিয়ে নথিভুক্ত করা হয়েছে।</p> <p>২৮। অভিযোগকারী আবু নঈম, পিতা- আইয়ুব আলী, গ্রাম- নন্দিবইড়া, মাকোড়কোল, টাঙ্গাইল রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স কাদের এসোসিয়েটস (আরএল-১৩৭৯) এর বিরুদ্ধে অভিযোগ আপোষরফা মোতাবেক কর্মীর আকামা সমস্যা সমাধান করার জন্য বাদীকে রিক্রুটিং এজেন্সি ৮০,০০০/- টাকা প্রদান করায় বাদী তা বুকে পেয়ে ৩০০/- টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প স্বাক্ষর দিয়ে অভিযোগ প্রত্যাহার করায় রিক্রুটিং এজেন্সিকে অব্যাহতি দিয়ে নথিভুক্ত করা হয়েছে।</p>		
--	--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--



[Handwritten signature]

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার মাসিক প্রতিবেদন (GRS Report)

শাখা : বহির্গমন

মাসের নাম : ফেব্রুয়ারি, ২০২১খ্রিঃ।

ক্রমিক নং	বিষয়বস্তু	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	মন্তব্য
০১.	প্রশিক্ষণ সনদ	০৪	০৪	মৌখিকভাবে দায়েকৃত অভিযোগ
০২.	ফিজারপ্রিন্ট (Erro)	২০০	২০০	
০৩.	স্মার্ট কার্ড সংশোধন	১০৫	১০৫	
	সর্বমোট =	৩০৯	৩০৯	

ফেব্রুয়ারি, ২০২১ খ্রিঃ মাসে বর্হিগমন ও কর্মসংস্থান শাখা হতে প্রাপ্ত মোট অভিযোগ (৫৩+৩০৯)=৩৬২টি এবং নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ (২৮+৩০৯)=৩৩৭টি।

বিবেচ্য মাসে মোট অভিযোগের সংখ্যা	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অভিযোগ গ্রহণে উদ্যোগ	সর্বমোট অভিযোগ নিষ্পত্তির হার
(৫৩+৩০৯)=৩৬২টি	(২৮+৩০৯)=৩৩৭টি	১০০%	৯৩%

