

‘মুজিব বর্ষের আহবান
দক্ষ হয়ে বিদেশ যান’



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জনশক্তি কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো
৮৯/২ কাকরাইল, ঢাকা-১০০০।
প্রশাসন (অর্থ ও আইটি) শাখা
www.bmet.gov.bd

স্মারক নম্বর : ৪৯.০১.০০০০.০০২.১৬.০০৫.১৯. ৭৫২

তারিখ ০৯.০৬.২০২০ খ্রিঃ।

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS Report) সংক্রান্ত
মার্চ, ২০২০ খ্রিঃ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জনশক্তি, কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরোর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS Report) সংক্রান্ত মার্চ, এপ্রিল এবং মে ২০২০ খ্রিঃ মাসের প্রতিবেদন পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনানুসারে।

সচিব
প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
প্রবাসী কল্যাণ ভবন,
৭১-৭২ ইস্কাটন গার্ডেন, রমনা, ঢাকা।

(মোঃ শামছুল আলম)

মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)
ফোন : ০২-৪৯৩৪৯৯২৫ (অফিস)
e-mail:dg@bmet.gov.bd

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS Report) সংক্রান্ত মার্চ, ২০২০ খ্রিঃ মাসের প্রতিবেদন।

জনশক্তি কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো।

মাসের নাম: মার্চ, ২০২০ খ্রিঃ

কর্মসংস্থায় শাখায় রিক্রুটিং এজেন্সির অভিযোগ (আদ্যক্ষর:A-Z)

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	সংখ্যা	মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মতব্য/ অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
১০১	১	১০২	৭২	৫	১০২	৮৯.২৮%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭

১. রিক্রুটিং এজেন্সি মোসার্স ক্যাথারিসিস ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-৫৪৯) এর বিরুদ্ধে কর্মী জনাব মোহাম্মদ সৌদিম (পাসপোর্ট নং-বিএফ ০৭২০১৭২) তার অন্য কোম্পানীতে কাজের ব্যবস্থা করে দেয়ায় অভিযোগটি নিষ্পত্তি হিসেবে গণ্য করে নথিভুক্ত করা হয়েছে।
২. রিক্রুটিং এজেন্সি মোসার্স বৃটেন ট্রেড সিস্টেম (আরএল-৩৮৯) এবং জসিম ইন্টারন্যাশনাল লি: (আরএল-১৫১০) এর নিকট হতে নগদ-১,২০,০০০/- (এক লক্ষ বিশ হাজার) টাকা বুঝে পেয়ে অভিযোগকারী জনাব মো: আব্দুল মতিন (বিএফ-০৫৩০৮১৭) তার আনীত অভিযোগ প্রত্যহার করে নেয়ায় অভিযোগটি নিষ্পত্তি হিসেবে গণ্য করে নথিভুক্ত করা হয়েছে।
৩. রিক্রুটিং এজেন্সি সিটি এয়ার ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-৫৭৬) এর বিরুদ্ধে কর্মী জনাব মো: ইউসুফ আলী (পাসপোর্ট নং-বিই ০৬০৬৭৩৫)-কে সৌদিআরবে তার আকামা ও কাজের ব্যবস্থা করে দেয়ায় অভিযোগটি নিষ্পত্তি হিসেবে গণ্য করে নথিভুক্ত করা হয়েছে।
৪. রিক্রুটিং এজেন্সি মোসার্স বিনিময় ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-৩৫১) এবং মিটলি এয়ার ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-১২১১) এর নিকট হতে নগদ-১,৬০,০০০/- (এক লক্ষ ষাট হাজার) টাকা বুঝে পেয়ে অভিযোগকারী জনাব মো: রুকন মিয়া (বিএফ-০৫৮৪৯৫) তার আনীত অভিযোগ প্রত্যহার করে নেয়ায় অভিযোগটি নিষ্পত্তি হিসেবে গণ্য করে নথিভুক্ত করা হয়েছে।
৫. রিক্রুটিং এজেন্সি মোসার্স বিডি স্টার ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-১৩৪৬) কর্তৃক কর্মী জনাব আশিক মিয়া (পাসপোর্ট নং-বিপি ০৮৮২৮২৪)-কে সৌদিআরবে তার আকামা ও কাজের ব্যবস্থা করে দেয়ায় অভিযোগটি নিষ্পত্তি হিসেবে গণ্য করে নথিভুক্ত করা হয়েছে।
৬. রিক্রুটিং এজেন্সি মোসার্স ব্রাহ্মণবাড়ীয়া ওভারসীজ (আরএল-৬৬৬) এর নিকট হতে নগদ-৫০,০০০/- (পঞ্চাশ হাজার) টাকা বুঝে পেয়ে অভিযোগকারী জনাব মোহাম্মদ জাহিদুল ইসলাম (বিএম ০৮৪৯১২৭) তার আনীত অভিযোগ প্রত্যহার করে নেয়ায় অভিযোগটি নিষ্পত্তি হিসেবে গণ্য করে নথিভুক্ত করা হয়েছে।

		<p>৭. রিক্রুটিং এজেন্সি মোসার্স আল মারজুক ওভারসীজ লি: (আরএল-৪৫২) কর্তৃক গৃহকর্মী বুপালী (পাসপোর্ট নং-বিওয়াই ০০৩৭২৫০)-কে সৌদিআরবে সমস্যার সমাধান করে দেয়ায় কর্মী দুক্তির মেয়াদ শেষ করে দেশে ফেরত আসতে চায় মর্মে অভিযোগটি নিষ্পত্তি হিসেবে গণ্য করে নথিভুক্ত করা হয়েছে।</p> <p>৮. রিক্রুটিং এজেন্সি মোসার্স হালি ট্রেড ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-২১৮৮) কর্তৃক প্রত্যাগত কর্মী মোসা: মোমেনা বেগম (পাসপোর্ট নং-বিএফ ০৫৩৪৭৬১)-কে আর্থিক ক্ষতিপূরণ বাবদ-১০,০০০/- (দশ হাজার) টাকা প্রদান করায় অভিযোগকারী তার অনীত অভিযোগটি প্রত্যাহার করে নেয়ায় অভিযোগটি নিষ্পত্তি হিসেবে গণ্য করে নথিভুক্ত করা হয়েছে।</p> <p>৯. রিক্রুটিং এজেন্সি মোসার্স আল ফয়সাল এন্টারপ্রাইজ (আরএল-২৮৪) কর্তৃক গৃহকর্মী শারমিন আক্তার (পাসপোর্ট নং-বিপি ০৭৭৯৩০০)-কে সৌদিআরব থেকে দেশে ফেরত নিয়ে আসায় অভিযোগকারী তার অনীত অভিযোগটি প্রত্যাহার করে নেয়ায় অভিযোগটি নিষ্পত্তি হিসেবে গণ্য করে নথিভুক্ত করা হয়েছে।</p> <p>১০. রিক্রুটিং এজেন্সি মোসার্স জেনিয়া ওভারসীজ (আরএল-২২২০) কর্তৃক গৃহকর্মী প্রিয়াংকা (পাসপোর্ট নং-ইবি ০৪৬০৫৯৬)-কে সৌদিআরব থেকে দেশে ফেরত নিয়ে আসায় অভিযোগকারী তার অনীত অভিযোগটি প্রত্যাহার করে নেয়ায় অভিযোগটি নিষ্পত্তি হিসেবে গণ্য করে নথিভুক্ত করা হয়েছে।</p> <p>১১. রিক্রুটিং এজেন্সি মোসার্স গ্রীন বেঞ্জল ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-৭৩৯) কর্তৃক গৃহকর্মী রোকেয়া বেগম (পাসপোর্ট নং-এএফ ৫৭৬২২৭৭)-কে সৌদিআরবে সমস্যার সমাধান করে দেয়ায় কর্মী দুক্তির মেয়াদ শেষ করে দেশে ফেরত আসতে চায় মর্মে অভিযোগটি নিষ্পত্তি হিসেবে গণ্য করে নথিভুক্ত করা হয়েছে।</p> <p>১২. রিক্রুটিং এজেন্সি মোসার্স ইনভেস্ক কর্পোরেশন (আরএল-২১৯৫) কর্তৃক গৃহকর্মী মারুফা আক্তার (পাসপোর্ট নং-বিএফ ০৫২৯২৭৫)-কে সৌদিআরব থেকে দেশে ফেরত নিয়ে আসেন এবং মানবিক কারণে নগদ-১৫,০০০/- (পনের হাজার) টাকা প্রদান করায় অভিযোগকারী তার অনীত অভিযোগটি প্রত্যাহার করে নেয়ায় অভিযোগটি নিষ্পত্তি হিসেবে গণ্য করে নথিভুক্ত করা হয়েছে।</p> <p>১৩. রিক্রুটিং এজেন্সি মোসার্স জ্যোতি ট্রেড ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-৭৬২) কর্তৃক গৃহকর্মী ফারজানা আক্তার ঝগা (পাসপোর্ট নং-বিআর ০২৭৭৬১৬)-কে সৌদিআরবে সমস্যার সমাধান করে দেয়ায় কর্মী দুক্তির মেয়াদ শেষ করে দেশে ফেরত আসতে চায় মর্মে অভিযোগটি নিষ্পত্তি হিসেবে গণ্য করে নথিভুক্ত করা হয়েছে।</p> <p>১৪. রিক্রুটিং এজেন্সি মোসার্স আকাশ অমন (আরএল-৩৮৪) কর্তৃক গৃহকর্মী রহিমা বেগম (পাসপোর্ট নং-বিএন ০৭৩৮৩৭৪)-কে সৌদিআরব থেকে দেশে ফেরত নিয়ে আসায় অভিযোগকারী তার অনীত অভিযোগটি প্রত্যাহার করে নেয়ায় অভিযোগটি নিষ্পত্তি হিসেবে গণ্য করে নথিভুক্ত করা হয়েছে।</p>
--	--	---

[Handwritten signature]

			<p>১৫. রিক্রুটিং এজেন্সি মোসার্স ইন্সেক্স ম্যানপাওয়ার (আরএল-১১৮৭) কর্তৃক গৃহকর্মী আসমা (পাসপোর্ট নং-বিএল ০২৭৬৩৬০)-কে সৌদিআরব থেকে দেশে ফেরত নিয়ে আসায় অভিযোগকারী তার অনীত অভিযোগটি প্রত্যাহার করে নেয়ায় অভিযোগটি নিষ্পত্তি হিসেবে গণ্য করে নাথিভুক্ত করা হয়েছে।</p> <p>১৬. রিক্রুটিং এজেন্সি মোসার্স আলভী ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-৩৭৫) কর্তৃক গৃহকর্মী সালমা বেগম (পাসপোর্ট নং-বিওয়াই ০৫২৬১০৬)-কে সৌদিআরব থেকে দেশে ফেরত নিয়ে আসেন এবং মানবিক কারণে নগদ-৪০,০০০/- (চল্লিশ হাজার) টাকা প্রদান করার অভিযোগকারী তার অনীত অভিযোগটি প্রত্যাহার করে নেয়ায় অভিযোগটি নিষ্পত্তি হিসেবে গণ্য করে নাথিভুক্ত করা হয়েছে।</p> <p>১৭. রিক্রুটিং এজেন্সি মোসার্স বাংলাদেশ এক্সপোর্ট কর্পোরেশন (আরএল-৮০৩) এর বিরুদ্ধে জর্ডান হতে প্রত্যাগত কর্মী মাহমুদা আক্তার (পাসপোর্ট নং-বিপি ০৩৯৩২৬৯) এর আর্থিক ক্ষতিপূরণ সংক্রান্ত অভিযোগের প্রেক্ষিতে নগদ-২০,০০০/- (বিশ হাজার) টাকা প্রদান করার অভিযোগকারী তার অনীত অভিযোগটি প্রত্যাহার করে নেয়ায় অভিযোগটি নিষ্পত্তি হিসেবে গণ্য করে নাথিভুক্ত করা হয়েছে।</p> <p>১৮. রিক্রুটিং এজেন্সি মোসার্স হক ওভারসীজ লি: (আরএল-০৮৭) কর্তৃক গৃহকর্মী বুমা বেগম (পাসপোর্ট নং-ইবি ০৫৪৪৫৫০)-কে সৌদিআরবের সমস্যার সমাধান করে দেয়ায় কর্মী বৃত্তির মেয়াদ শেষ করে দেশে ফেরত আসতে চায় মর্মে অভিযোগটি নিষ্পত্তি হিসেবে গণ্য করে নাথিভুক্ত করা হয়েছে।</p> <p>১৯. রিক্রুটিং এজেন্সি মোসার্স আল নূর ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-৬৮৯) কর্তৃক গৃহকর্মী মোসা: বিলকিস বেগম (পাসপোর্ট নং-বিএম ০৩৩৯৮৪৬)-কে আর্থিক ক্ষতিপূরণ সংক্রান্ত অভিযোগের প্রেক্ষিতে নগদ-৮,০০০/- (আট হাজার) টাকা প্রদান করার অভিযোগকারী তার অনীত অভিযোগটি প্রত্যাহার করে নেয়ায় অভিযোগটি নিষ্পত্তি হিসেবে গণ্য করে নাথিভুক্ত করা হয়েছে।</p> <p>২০. রিক্রুটিং এজেন্সি ইন্সেক্স ম্যানপাওয়ার সার্ভিস (আরএল-১১৮৭) কর্তৃক গৃহকর্মী রিনা আক্তার (পাসপোর্ট নং-বিএল ০২০৮০৭৭)-কে সৌদিআরবের সমস্যার সমাধান করে দেয়ায় কর্মী বৃত্তির মেয়াদ শেষ করে দেশে ফেরত আসতে চায় মর্মে অভিযোগটি নিষ্পত্তি হিসেবে গণ্য করে নাথিভুক্ত করা হয়েছে।</p> <p>২১. রিক্রুটিং এজেন্সি মোসার্স বনভয়েজ ট্রাভেলস এক্স ওভারসীজ (প্রা:) লি: (আরএল-৫০৯) কর্তৃক গৃহকর্মী মোসা: জেসনা খাতুন (পাসপোর্ট নং-বিই ০৮৫২২৩৩)-কে সৌদিআরব থেকে দেশে ফেরত আনার ব্যুরোতে হাজির হয়ে অভিযোগকারী তার অনীত অভিযোগটি প্রত্যাহার করে নেয়ায় অভিযোগটি নিষ্পত্তি হিসেবে গণ্য করে নাথিভুক্ত করা হয়েছে।</p> <p>২২. রিক্রুটিং এজেন্সি মোসার্স এ জে কর্পোরেশন (আরএল-১২৯২) কর্তৃক গৃহকর্মী মোসা: সাফিয়া (পাসপোর্ট নং-বিডব্লিউ ০৯৯৪৭৭০)-কে সৌদিআরবের সমস্যার সমাধান করে দেয়ায় কর্মী বৃত্তির মেয়াদ শেষ করে দেশে ফেরত আসতে চায় মর্মে অভিযোগটি নিষ্পত্তি হিসেবে গণ্য করে নাথিভুক্ত করা হয়েছে।</p>		
--	--	--	--	--	--



		<p>২৩. রিক্রুটিং এজেন্সি মোসার্স আল সাহারা ওভারসীজ (আরএল-৭৫২) কর্তৃক গৃহকর্মী মোসা: সীমা (পাসপোর্ট নং-বিসিউ ০৫২৩৭৪)-কে নগদ-২৫,০০০/- (পনের হাজার) টাকা প্রদান করার অভিযোগকারী তার আনীত অভিযোগটি প্রত্যাহার করে নেয়ায় অভিযোগটি নিষ্পত্তি হিসেবে গণ্য করে নাথিভুক্ত করা হয়েছে।</p> <p>২৪. রিক্রুটিং এজেন্সি মোসার্স গালফ ওভারসীজ (আরএল-৮২৫) কর্তৃক গৃহকর্মী মর্জিনা আক্তার (পাসপোর্ট নং-বিসি ০৫৭২৮২)-কে সৌদিআরব থেকে দেশে ফেরত আনায় অভিযোগটি নিষ্পত্তি হিসেবে গণ্য করে নাথিভুক্ত করা হয়েছে।</p> <p>২৫. রিক্রুটিং এজেন্সি মোসার্স ফাতেমা ওভারসীজ (আরএল-২২০৫) কর্তৃক গৃহকর্মী কাত্তা আক্তার (পাসপোর্ট নং-বিএফ ০৫৪০৪৬)-কে সৌদিআরব থেকে দেশে ফেরত আনায় অভিযোগটি নিষ্পত্তি হিসেবে গণ্য করে নাথিভুক্ত করা হয়েছে।</p> <p>২৬. অভিযোগকারী জনাব মোঃ আলী হোসেন, পিতা- মোঃ আজিজ, গ্রাম- মজিব কলেজ মোড়, পোঃ সাখিপুর, টাঙ্গাইল এর অভিযোগের প্রেক্ষিতে তদন্ত কর্মকর্তা নিয়োগ করা হয়। তদন্ত প্রতিবেদনে উল্লেখ করা হয় যে, রিক্রুটিং এজেন্সি মোসার্স রাজিব ওভারসীজ লিঃ (আরএল-২৩৪০) অভিযোগকারীকে সিংগাপুরে প্রেরণ করেন মর্মে তার স্ত্রী জানান। বর্তমানে সে ভাল আছে তার কোন সমস্যা নেই। অভিযোগ হতে রিক্রুটিং এজেন্সিকে অব্যাহতি প্রদান করা যেতে পারে মর্মে সুপারিশ করা হয়। তাই ০২/৩/২০২০খ্রিঃ তারিখে অভিযোগ হতে অব্যাহতিপূর্বক নাথিভুক্ত করা হয়েছে।</p> <p>২৭. অভিযোগকারী জনাব আবু তালেব, গ্রাম- উপলসাহার, পোঃ লক্ষীকোল, বড়াইগ্রাম, নাটোর এর অভিযোগের প্রেক্ষিতে তদন্ত কর্মকর্তা নিয়োগ করা হয়। তদন্ত প্রতিবেদনে উল্লেখ করা হয় যে, বাদী আপোষরফার ভিত্তিতে নগদে ৫০,০০০/- টাকা বুঝে পেয়ে ৩০০/- টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে স্বাক্ষরপূর্বক অভিযোগ প্রত্যাহার করেন। তাই অভিযোগ হতে রিক্রুটিং এজেন্সি রাকা হিটারন্যাশনাল(আরএল-২৫২৫) কে অব্যাহতি প্রদান করা যেতে পারে মর্মে সুপারিশ করা হয়। ০২/৩/২০২০খ্রিঃ তারিখে অভিযোগ হতে অব্যাহতিপূর্বক নাথিভুক্ত করা হয়েছে।</p> <p>২৮. অভিযোগকারী জনাব মোঃ কাউসার আলী, পিতা- আব্দুল মান্নান, গ্রাম- মরদানা, পোঃ রানীহাট, শিবগঞ্জ, চাপাইনবাবগঞ্জ এর অভিযোগের প্রেক্ষিতে তদন্ত কর্মকর্তা নিয়োগ করা হয়। তদন্ত প্রতিবেদনে উল্লেখ করা হয় যে, বাদী আপোষরফার ভিত্তিতে নগদে ২,০০,০০০/- টাকা বুঝে পেয়ে ৩০০/- টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে স্বাক্ষরপূর্বক অভিযোগ প্রত্যাহার করেন। তাই অভিযোগ হতে রিক্রুটিং এজেন্সি রুপসী বাংলা ওভারসীজ (আরএল-২২৬২) কে অব্যাহতি প্রদান করা যেতে পারে মর্মে সুপারিশ করা হয়। ০৩/৩/২০২০খ্রিঃ তারিখে অভিযোগ হতে অব্যাহতিপূর্বক নাথিভুক্ত করা হয়েছে।</p> <p>২৯. অভিযোগকারী জনাব মোঃ নূর মোহাম্মদ, গ্রাম- বল্লভ বিষ্ণু, পোঃ ভুতছাড়া, কাউনিয়া, রংপুর, এর অভিযোগের প্রেক্ষিতে তদন্ত কর্মকর্তা নিয়োগ করা হয়। তদন্ত প্রতিবেদনে উল্লেখ করা হয় যে, বাদী আপোষরফার ভিত্তিতে নগদে ৫,০০০/- টাকা বুঝে পেয়ে ৩০০/- টাকার নন-</p>	
--	--	--	--

	<p>জুভিশিয়াল স্ট্যাম্প স্বাক্ষরপূর্বক অভিযোগ প্রত্যাহার করেন। তাই অভিযোগ হতে রিকুটিং এজেন্সি দি রংপুর ওভারসীজ (আরএল-১৩২৫) কে অব্যাহতি প্রদান করা যেতে পারে মর্মে সুপারিশ করা হয়। ০৪/৩/২০২০খ্রিঃ তারিখে অভিযোগ হতে অব্যাহতিপূর্বক নথিভুক্ত করা হয়েছে।</p> <p>৩০. রিকুটিংএজেন্সি মোসার্ন মাসুদ জামিল ওভারসীজ (আরএল-২৪০০) এর বিরুদ্ধে অভিযোগকারী জনাব সানি হোসেন (পাসপোর্ট নং-বিটি ০৬৮৬৭০৫) রি/এজেন্সির নিকট হতে ৯৫,০০০/- (পাঁচানব্বই হাজার) বুঝে পেয়ে অভিযোগটি ৩০০/- (তিনশত) টাকার নন-জুভিশিয়াল স্ট্যাম্প স্বাক্ষরপূর্বকপ্রত্যাহারকরে নেমায়বিষয়টিনিশ্চত হওয়ায় গত ২৪/০৩/২০২০তারিখে অতিরিক্ত মহাপরিচালক (কর্মঃ) মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।</p> <p>৩১. রিকুটিং এজেন্সি মোসার্ন মুসা ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-৮৫৭) এর বিরুদ্ধে অভিযোগকারী জনাব ওমর আলী, পিতা: মৃত আজগর আলী গ্রাম: বীরখাগিয়ান, পো: চানভার, থানা: ষাটাইল, জেলা: টাঙ্গাইল ও রিকুটি এজেন্সি মোসার্ন বেস্ট ট্রেড সিস্টেম (আরএল-১৬৩৪) এর নিকট হতে নগদ ১,০৬,০০০/- (এক লক্ষ ছয় হাজার টাকা গ্রহণ করে ৩০০/- (তিনশত) টাকার নন-জুভিশিয়াল স্ট্যাম্প স্বাক্ষরপূর্বক প্রত্যাহার করে নেয়ায় বিষয়টি নিশ্চত হওয়ায় গত ১৯/০৩/২০২০তারিখে অতিরিক্ত মহাপরিচালক (কর্মঃ) মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।</p> <p>৩২. রিকুটিং এজেন্সি মোসার্ন এম এ হামিদ এক্ত সপ্ন(আরএল-৯০৪) এর বিরুদ্ধে অভিযোগকারী জনাব হেলেনা খাতুন এর স্বামী কর্মী জনাব রফিকুল ইসলাম (পাসপোর্ট নং-বিওয়াই-০১০৩৭৮৯) তদন্ত কর্মকর্তার সম্মুখে আপোষ মীমাংসার ভিত্তিতে রি/এজেন্সির নিকট হতে নগদ ৮০,০০০/- (আশি হাজার) টাকা গ্রহণ করে ৩০০/- (তিনশত) টাকার নন-জুভিশিয়াল স্ট্যাম্প স্বাক্ষরপূর্বক প্রত্যাহার করে নেয়ায় বিষয়টি নিশ্চত হওয়ায় গত ২২/০৩/২০২০ তারিখে অতিরিক্ত মহাপরিচালক (কর্মঃ) মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।</p> <p>৩৩. রিকুটিং এজেন্সি মোসার্ন নিউ এজ ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-৭০৩) এর বিরুদ্ধে অভিযোগকারী জনাব মোঃ সুবান (পাসপোর্ট নং- বিওয়াই ০০৭২৯৭৩) ও সুজয় মিয়া (পাসপোর্ট নং-বিআর-০৪০৬২৮) প্রত্যেকে রি/এজেন্সির নিকট হতে আপোষ মীমাংসার মাধ্যমে নগদ ১,০০,০০০/- টাকা করে মোট ২,০০,০০০/- (দুই লক্ষ) টাকা গ্রহণ করে ৩০০/- (তিনশত) টাকার নন-জুভিশিয়াল স্ট্যাম্প স্বাক্ষরপূর্বক প্রত্যাহার করে নেয়ায় বিষয়টি নিশ্চত হওয়ায় গত ১৮/০৩/২০২০ তারিখে অতিরিক্ত মহাপরিচালক (কর্মঃ) মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।</p> <p>৩৪. রিকুটিংএজেন্সি মোসার্ন কে এস ওভারসীজ (আরএল-১৪২২) বিরুদ্ধে অভিযোগকারী জনাব জামাল হোসেন কর্তক অনীত অভিযোগ আপোষ মীমাংসার মাধ্যমে রি/এজেন্সির নিকট হতে নগদ ২০,০০০/- (বিশ হাজার) টাকা গ্রহণ করে ৩০০/- (তিনশত) টাকার নন-জুভিশিয়াল স্ট্যাম্প স্বাক্ষরপূর্বকপ্রত্যাহারকরে নেয়ায়বিষয়টিনিশ্চত হওয়ায় গত</p>	
--	---	--



		<p>০৩/০৩/২০২০ তারিখে অতিরিক্ত মহাপরিচালক (কর্মঃ) মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে অভিযোগটি নিষিদ্ধ করা হয়েছে।</p> <p>৩৫. রিক্রুটিং এজেন্সি মোসার্স মনসুর আলী ওভারসীজ (আরএল-৯৯৯) এর অভিযোগকারী জনাব ওসমান (পাসপোর্ট নং- বিটি ০২৫২৭৬৮) ও জনাব নবী হোসেন পাসপোর্ট নং-বিকিউ ০৬৭৯৭৩৩) এজেন্সির সাথে আপোষ মীমাংসার মাধ্যমে রি/এজেন্সির নিকট হতে প্রত্যেকে নগদ ৪০,০০০/- (চল্লিশ হাজার) টাকা গ্রহণ করে ৩০০/- (তিনশত) টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প স্বাক্ষরপূর্বক প্রত্যাহার করে নেয়ায় বিষয়টিনিশ্চত হওয়ায় গত ০২/০৩/২০২০ তারিখে অতিরিক্ত মহাপরিচালক (কর্মঃ) মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে অভিযোগটি নিষিদ্ধ করা হয়েছে।</p> <p>৩৬. রিক্রুটিং এজেন্সি মোসার্স মাক্সা টুরস এক্স ড্রাইভেল (আরএল-৬৭৬) এর বিরুদ্ধে অভিযোগকারী জনাব মোঃ আলাউদ্দিন মিজি, পিতা: মোঃ হাফিজ উদ্দিন মিজি সাং- ছোটসুন্দর থানা: টাঁদপুর, জেলা: টাঁদপুর। রি/এজেন্সির সাথে আপোষ মীমাংসার মাধ্যমে এজেন্সির নিকট হতে নগদ ৬০,০০০/- (ষাট হাজার) টাকা গ্রহণ করে ৩০০/- (তিনশত) টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প স্বাক্ষরপূর্বক প্রত্যাহার করে নেয়ায় বিষয়টি নিশ্চত হওয়ায় গত ০২/০৩/২০২০ তারিখে অতিরিক্ত মহাপরিচালক (কর্মঃ) মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে অভিযোগটি নিষিদ্ধ করা হয়েছে।</p> <p>৩৭. রিক্রুটিং এজেন্সি মোসার্স খান ওভারসীজ (আরএল-৯৯৫) এর বিরুদ্ধে অভিযোগকারী জনাব ফেরদৌস আলম রি/এজেন্সির সাথে আপোষ মীমাংসার মাধ্যমে নগদ ৬০,০০০/- টাকা ক্ষতিপূরণ পেয়ে ৩০০/- (তিনশত) টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প স্বাক্ষরপূর্বক প্রত্যাহার করে নেয়ায় বিষয়টি নিশ্চত হওয়ায় গত ০২/০৩/২০২০ তারিখে অতিরিক্ত মহাপরিচালক (কর্মঃ) মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে অভিযোগটি নিষিদ্ধ করা হয়েছে।</p> <p>৩৮. রিক্রুটিং এজেন্সি মোসার্স মিনহাজ ওভারসীজ (আরএল-৯৫০৫) এর বিরুদ্ধে অভিযোগকারী জনাব মানুন (পাসপোর্ট নং-বিডরিউ-০৪৪৩২৬০) রি/এজেন্সির নিকট হতে নগদ ৯,২০,০০০/- (এক লক্ষ বিশ হাজার) টাকা ক্ষতিপূরণ বুঝে ৩০০/- (তিনশত) টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প স্বাক্ষরপূর্বক প্রত্যাহার করে নেয়ায় বিষয়টিনিশ্চত হওয়ায় গত ০২/০৩/২০২০ তারিখে অতিরিক্ত মহাপরিচালক (কর্মঃ) মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে অভিযোগটি নিষিদ্ধ করা হয়েছে।</p> <p>৩৯. রিক্রুটিং এজেন্সি মোসার্স খালেদ ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-৬৯৯) এর বিরুদ্ধে অভিযোগকারী জনাব রবিউল ইসলাম কর্মী জনাব কাজল (পাসপোর্ট নং-বিএল-০৮৪৬৫২৫) এজেন্সির সাথে আপোষ মীমাংসার মাধ্যমে এজেন্সির নিকট হতে নগদ ৪০,০০০/- (চল্লিশ হাজার) গ্রহণ করে ৩০০/- (তিনশত) টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প স্বাক্ষরপূর্বক প্রত্যাহার করে নেয়ায় বিষয়টি নিশ্চত হওয়ায় গত ০৮/০৩/২০২০ তারিখে অতিরিক্ত মহাপরিচালক (কর্মঃ) মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে অভিযোগটি নিষিদ্ধ করা হয়েছে।</p> <p>৪০. রিক্রুটিং এজেন্সি মোসার্স সুমুর ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-৮৯২) কর্তৃক প্রত্যাহৃত কর্মী জনাব বিলকিস আক্তার (পাসপোর্ট নং-বিওয়াই ০৯৯২৬৫২) এর আবেদনের প্রেক্ষিতে রি/এজেন্সি অভিযোগকারীকে ৯২,০০০/- (বাড়ো হাজার) টাকা নগদ প্রদান করায় কর্মী অভিযোগটি ৩০০/- (তিনশত) টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প স্বাক্ষরপূর্বক প্রত্যাহার করে নেয়ায় বিষয়টি নিশ্চত</p>	
--	--	---	--



হওয়ায় গত ০২/০৩/২০২০ তারিখে অতিরিক্ত মহাপরিচালক (কর্মঃ) মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।

৪১. রিক্রুটিং এজেন্সি মোসার্স রাজধানী ট্রেড ইন্টারন্যাশনাল(আরএল-২২০১) কর্তৃক প্রত্যাপনত কর্মী জনাব শিখা আক্তার আরএল(পাসপোর্ট নং-বিএফ্র ০৬৪৮৩৪৩) এর আবেদনের প্রেক্ষিতে রি/এজেন্সি অভিযোগকারীকে ৩০,০০০/- (ত্রিশ হাজার) টাকা নগদ প্রদান করায় কর্মী অভিযোগটি ৩০০/- (তিনশত) টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে স্বাক্ষরপূর্বক প্রত্যাহার করে নেয়ায় বিষয়টি নিশ্চয় হওয়ায় গত ০২/০৩/২০২০ তারিখে অতিরিক্ত মহাপরিচালক (কর্মঃ) মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।


৪২. রিক্রুটিং এজেন্সি মোসার্স উইনারওভারসীজ লিঃ (আরএল-০৬৬৪) কর্তৃক সৌদি আরব প্রেরিতগৃহকর্মী জনাব মোহাঃ আলো আক্তার (পাসপোর্ট নং বিই-০৭৭২৬৭৭) এর সৌদিস্থ কর্মস্থলে সমস্যার কারণে দেশে ফেরত আনা হয়। কর্মস্থলে তার কোনো বেতন ভাতাদি বকেয়া না থাকায় কর্মী বিএমইটিতে হাজির হয়ে ৩০০/- (তিনশত) টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে স্বাক্ষর করায় বিষয়টি নিশ্চয় হওয়ায় গত ০২/০৩/২০২০ তারিখে অতিরিক্ত মহাপরিচালক (কর্মঃ) মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।


৪৩. রিক্রুটিং এজেন্সি মোসার্স রাতুল ট্রেডিংওভারসীজ লিঃ (আরএল-৭৭৭) কর্তৃক সৌদি আরব প্রেরিতগৃহকর্মী জনাব আমোনা (পাসপোর্ট নং বিকিউ ০৫৩৮৪৭৩) এর সৌদিস্থ কর্মস্থলে সমস্যার কারণে দেশে ফেরত আনা হয়। কর্মস্থলে তার কোনো বেতন ভাতাদি বকেয়া না থাকায় কর্মী বিএমইটিতে হাজির হয়ে ৩০০/- (তিনশত) টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে স্বাক্ষর করায় বিষয়টি নিশ্চয় হওয়ায় গত ০২/০৩/২০২০ তারিখে অতিরিক্ত মহাপরিচালক (কর্মঃ) মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।

৪৪. রিক্রুটিং এজেন্সি মোসার্স এসএম ইন্টারন্যাশনাল(আরএল-১৩৩৩) কর্তৃক প্রত্যাপনত কর্মী জনাব শেফালী বেগম(পাসপোর্ট নং-বিপি-০৮৪০১৭০) এর সৌদিস্থ কর্মস্থলে সমস্যার কারণে দেশে ফেরত আনা হয়। কর্মস্থলে তার কোনো বেতন ভাতাদি বকেয়া নেই মর্মে মোবাইলে জানান। ফলে অভিযোগটি গত ০২/০৩/২০২০ তারিখে অতিরিক্ত মহাপরিচালক (কর্মঃ) মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।

৪৫. মন্ত্রণালয়ের মনিটরিং সেন্স এর ইউ.ও নোট নং-৪৯,০০.০০০০.০৫৭.২৭.০০৩.১৮-৪১০ তারিখ:২৪.০২.২০২০ এর মনিটরিং সেন্স কর্তৃক ১। জনাব মোঃ আল আমিন শেখ ২। মোবাইলনম্বর ইসলাম ৩। শাহাদাৎ হোসেন ৫ লক্ষ টাকা সম্পূর্ণ বুঝে পেয়ে এবং অব্যাহতি প্রদানের লিখিতভাবে জানান বিধায় রিক্রুটিং এজেন্সি মোসার্স আল হারাম ইন্টারন্যাশনাল

		<p>(আরএল-৩০৭) এর ব্যবস্থাপনা পরিচালক জনাব মোঃ শহীদুজ্জামানকে মন্ত্রণালয় হতে অব্যাহতি প্রদান করেছেন।</p> <p>৪৬. কর্মী জনাব তোফাজ্জল হোসেন (পাসপোর্ট নং-বিপি ০৪৫৯০৪৩০), মানিকদি বিজিবাহী, বফারদিয়া, দাউদকান্দি, কুমিল্লা কে এজেন্সি কর্তৃক ৭৫,০০০ (পাঁচাত্তর হাজার) টাকা নগদ প্রদান করায় বাদী ৩০০ টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প স্বাক্ষরপূর্ব অভিযোগ প্রত্যাহার করায় মোসার্স আনোয়ার জেনারেল সার্ভিস এন্ট্রাবলিশমেন্ট (আরএল-১২০০১) কে অব্যাহতি দেয়ায় গত ০২/০৩/২০২০ তারিখে অতিরিক্ত মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অনুমোদন মোতাবেক অভিযোগটি নিষিদ্ধ করা হয়েছে।</p> <p>৪৭. কর্মী জনাব আতিকুল হকবাল জয় (পাসপোর্ট নং-বিএল ০৩৬৩৯৮৬) কে এজেন্সি ১,৫০,০০০ টাকা এবং মোঃ ফয়সাল হক (পাসপোর্ট নং-বিকিউ ০২৯৬৩০৯) কে এজেন্সি কর্তৃক ১,২৫,০০০ টাকা নগদ প্রদান করায় বাদী আলাদাতাবে ৩০০ টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প স্বাক্ষরপূর্ব অভিযোগ প্রত্যাহার করায় মোসার্স আল নাহিন ম্যানপাওয়ার সার্ভিসেস লিঃ (আরএল-১২৫৮) কে অব্যাহতি দেয়ায় গত ০২/০৩/২০২০ তারিখে অতিরিক্ত মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অনুমোদন মোতাবেক অভিযোগটি নিষিদ্ধ করা হয়েছে।</p> <p>৪৮. কর্মী জনাব দেলোয়ার হোসেন (পাসপোর্ট নং-বিএল ০৩৬৩৯৮৬) কে এজেন্সি ১,৫০,০০০ টাকা এবং মোঃ ফয়সাল হক (পাসপোর্ট নং-বিএম ০৩৪৯৩৯০) কে এজেন্সি কর্তৃক ৮০,০০০ টাকা নগদ প্রদান করায় বাদী আলাদাতাবে ৩০০ টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প স্বাক্ষরপূর্ব অভিযোগ প্রত্যাহার করায় মোসার্স আজম ওভারসীজ (আরএল-৫৩৫) কে অব্যাহতি দেয়ায় গত ০৮/০৩/২০২০ তারিখে অতিরিক্ত মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অনুমোদন মোতাবেক অভিযোগটি নিষিদ্ধ করা হয়েছে।</p> <p>৪৯. অভিযোগকারী জনাব কদর মিয়া, পিতা-মৃত মনিজল মিয়া, গ্রাম- নগরভাঙ্গ, পোঃ হালিমপুর, থানা- বাজিতপুর তদন্তকালীন সময়ে অভিযোগকারী ও এজেন্সি আপোষ মিয়াংসায় উপনীত হয়ে এজেন্সির নিকট হতে ১,৫০,০০০/- টাকা নগদে গ্রহণ করে ৩০০(তিনশত) টাকার স্ট্যাম্পে লিখিত দিয়ে রিকুইটং এজেন্সি মোসার্স উইনার ওভারসীজ লিঃ (আরএল-৬৬৪) এর বিরুদ্ধে আনীত অভিযোগ প্রত্যাহার করায় গত ০৩-০৩-২০২০খ্রিঃ তারিখে মহাপরিচালক মহোদয়কর্তৃক সদয় অনুমোদন মোতাবেক অভিযোগটি নিষিদ্ধ করা হয়।</p> <p>৫০. অভিযোগকারী জনাব জাকির মিয়া, পিতা-মতি মিয়া, গ্রাম- কালিনগর, পোঃ সিরাজদিখান, থানা- সিরাজদিখান, জেলা- মুন্সিগঞ্জ। তদন্তকালীন সময়ে অভিযোগকারী ও এজেন্সি আপোষ মিয়াংসায় উপনীত হয়ে এজেন্সির নিকট হতে ১,৪০,০০০/- টাকা নগদে গ্রহণ করে ৩০০(তিনশত) টাকার স্ট্যাম্পে লিখিত দিয়ে রিকুইটং এজেন্সি মোসার্স উইনার ওভারসীজ লিঃ (আরএল-৬৬৪) এর বিরুদ্ধে আনীত অভিযোগ প্রত্যাহার করায় গত ০৩-০৩-২০২০খ্রিঃ তারিখে মহাপরিচালক মহোদয়কর্তৃক সদয় অনুমোদন মোতাবেক অভিযোগটি নিষিদ্ধ করা হয়।</p>
--	--	--




শ্রীঃ রেজওয়ানুল হক চৌধুরী
 উপ-পরিচালক
 জনশক্তি কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো, ঢাকা
 পরেজ্ঞাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

৫২. অভিযোগকারী জনাব এমদাদুল ঢালী, পিতা-আমীর হোসেন ঢালী, গ্রাম-নতুনচর দৌলতখান, পোঃ সিটি খান, থানা-কালিকানি, জেলা-মাদারীপুর। অভিযোগকারী এজেক্সির নিকট হতে নগদ ১,০০,০০০ (এক লক্ষ) টাকা বুঝে পেয়ে ৩০০(তিনশত) টাকার স্ট্যাম্পে লিখিত দিয়ে রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স ওয়েলগ্যান্ড ওভারসীজ (আরএল-১২৫২) এর বিরুদ্ধে আনীত অভিযোগ প্রত্যাহার করার গত ১০-০৩-২০২০খ্রিঃ তারিখে অতিরিক্ত মহাপরিচালক মহোদয়কর্তৃক সদয় অনুমোদন মোতাবেক অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়।

৫২. অভিযোগকারী জনাব সাইফুল ইসলাম, পিতা-আঃ রব আকন্দ, গ্রাম-দক্ষিন লক্ষরপুর, পোঃ চৌরিরহাট, থানা-উজিরপুর, জেলা-বরিশাল। তদন্তকালীন সময়ে অভিযোগকারী ও এজেক্সি অপোষ মিমামুসায় উপনীত হয়ে এজেক্সির নিকট হতে ২,৩০,০০০(দুই লক্ষ ত্রিশ হাজার) টাকা নগদে গ্রহণ করে ৩০০(তিনশত) টাকার স্ট্যাম্পে লিখিত দিয়ে রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স ইউনিক ইন্টার্গা (প্রাঃ) লিঃ (আরএল-০২২) এর বিরুদ্ধে আনীত অভিযোগ প্রত্যাহার করার গত ১২-০৩-২০২০খ্রিঃ তারিখে অতিরিক্ত মহাপরিচালক মহোদয়কর্তৃক সদয় অনুমোদন মোতাবেক অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়।

৫৩. অভিযোগকারী জনাব সোহাগ মিয়া, পিতা- শহিদুল্লাহ, গ্রাম- চর গোহালবাড়িয়া, পোঃ কিশোরপুর, থানা- মনোহরদি, জেলা- নরসিংদী। তদন্তকালীন সময়ে অভিযোগটি প্রতিষ্ঠিত না হওয়ায় রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স ফুজিতা ওভারসীজ (আরএল-১২২৩১)-কে অব্যাহতি দিয়ে গত ১০-০৩-২০২০খ্রিঃ তারিখে অতিরিক্ত মহাপরিচালক মহোদয়কর্তৃক সদয় অনুমোদন মোতাবেক অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়।

৫৪. অভিযোগকারী জনাব ইমন মুখা, পিতা-সানাউদ্দিন মুখা, গ্রাম-গড়াইপাড়া, থানা সিরাজদিখান, জেলা- মুন্সিগঞ্জ। তদন্তকালীন সময়ে অভিযোগটি প্রতিষ্ঠিত না হওয়ায় রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স ওয়েস্ট লাইন ওভারসীজ (আরএল-১৩৯২)-কে অব্যাহতি দিয়ে গত ১৮-০৩-২০২০খ্রিঃ তারিখে অতিরিক্ত মহাপরিচালক মহোদয়কর্তৃক সদয় অনুমোদন মোতাবেক অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়।

৫৫. রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স গ্রামীন ওভারসীজ (আরএল-৮৩৪) এর বিরুদ্ধে অভিযোগকারী জনাব শাকিল আহমেদ, সাতার, জেলা- ঢাকা কর্তৃক আনীত অভিযোগের প্রেক্ষিতে তদন্তকালে অভিযোগকারী জানান যে, কর্মীকে সৌদি আরব প্রেরণ করার ৩০০/- টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে স্বাক্ষরপূর্বক অভিযোগ প্রত্যাহার করে নেয়ায় এবং মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন সাপেক্ষে অভিযোগটি গত ০২/০৩/২০২০ খ্রিঃ তারিখে বুঝে নথিভুক্ত করা হয়েছে।

৫৬. রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স হক ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-০৪৬) এর বিরুদ্ধে জনাব মোঃ মজিবর রহমান, গ্রাম-আমাট, পোঃ আমাট বাজার, থানা- ভালুকা, জেলা- ময়মনসিংহ কর্তৃক আনীত অভিযোগের প্রেক্ষিতে তদন্তকালে অভিযোগকারী ও বিবাদি রিক্রুটিং এজেন্সির মধ্যে

আপোষ মিমাংসা হওয়ায় ১,০০,০০০/- (এক লক্ষ) টাকা বুঝে পেয়ে অভিযোগকারী জনাব মে মাজিবর রহমান কর্তৃক ৩০০/- টাকার নন-জুডিশিয়াল ষ্ট্যাম্পে স্বাক্ষরপূর্বক অভিযোগ প্রত্যাহার করে নেয়ায় এবং মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন সাপেক্ষে অভিযোগটি গত ২৩/০৩/২০২০ খ্রিঃ তারিখে ব্যুরোতে নথিভুক্ত করা হয়েছে।

৫৭. রিক্রুটিং এজেন্সি মোসার্স পারসিয়ান ইন্টারন্যাশনাল লিঃ (আরএল-১২৬৭) এর বিরুদ্ধে জনাব মোঃ সোহেল রানা, গ্রাম-পাঠানপাড়া, পোঃ করপুর, থানা- সোনাতলা, জেলা- বগুড়া কর্তৃক আনীত অভিযোগের প্রেক্ষিতে তদন্তকালে অভিযোগকারী ও বিবাদি রিক্রুটিং এজেন্সির মধ্যে আপোষ মিমাংসা হওয়ায় ৫০,০০০/- (পঞ্চাশ হাজার) টাকা বুঝে পেয়ে অভিযোগকারী জনাব মোঃ সোহেল রানা কর্তৃক ৩০০/- টাকার নন-জুডিশিয়াল ষ্ট্যাম্পে স্বাক্ষরপূর্বক অভিযোগ প্রত্যাহার করে নেয়ায় এবং মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন সাপেক্ষে অভিযোগটি গত ০২/০৩/২০২০ খ্রিঃ তারিখে ব্যুরোতে নথিভুক্ত করা হয়েছে।

৫৮. রিক্রুটিং এজেন্সি মোসার্স জাবের ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-৭১৩) এর বিরুদ্ধে জনাব মোঃ নুরুল হক, গ্রাম-দক্ষিণ ধর্মপুর, পোঃ এতিমখানা বাজার, থানা- দাগনভূইয়া, জেলা- ফেনী কর্তৃক আনীত অভিযোগের প্রেক্ষিতে তদন্তকালে অভিযোগকারী ও বিবাদি রিক্রুটিং এজেন্সির মধ্যে আপোষ মিমাংসা হওয়ায় ৭০,০০০/- (সত্তর হাজার) টাকা বুঝে পেয়ে অভিযোগকারী জনাব মোঃ নুরুল হক কর্তৃক ৩০০/- টাকার নন-জুডিশিয়াল ষ্ট্যাম্পে স্বাক্ষরপূর্বক অভিযোগ প্রত্যাহার করে নেয়ায় এবং মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন সাপেক্ষে অভিযোগটি গত ০৫/০৩/২০২০ খ্রিঃ তারিখে ব্যুরোতে নথিভুক্ত করা হয়েছে।

৫৯. রিক্রুটিং এজেন্সি মোসার্স কে বি এস ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-১১১১) এর বিরুদ্ধে জনাব জারিনা বেগম, গাজিরটেক, চর অযোধ্যা, চরভদ্রাশন, ফরিদপুর এর অভিযোগের প্রেক্ষিতে অভিযোগকারী জারিনা খাতুন(পাসপোর্ট নং-এজি ৪৩০২৫৭১) রিক্রুটিং এজেন্সির নিকট হতে ১৫,০০০/- টাকা বুঝে পেয়ে অভিযোগ প্রত্যাহার করে নেয়ায় মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন সাপেক্ষে গত ১২/০৩/২০২০ খ্রিঃ তারিখে ব্যুরোতে নথিভুক্ত করা হয়েছে।

৬০. রিক্রুটিং এজেন্সি মোসার্স লাকী ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-০৪৪) এর বিরুদ্ধে অভিযোগকারী জনাব সৈলিনা বেগম, মালিকপাথর, পঞ্চসার, মুন্সিগঞ্জ সদর, মুন্সিগঞ্জ এর অভিযোগের প্রেক্ষিতে অভিযোগকারী জনাব সৈলিনা বেগম(পাসপোর্ট নং-বিজে ০৩৩০৬৫৪) রিক্রুটিং এজেন্সির নিকট হতে ১৫,০০০/- টাকা বুঝে পেয়ে অভিযোগ প্রত্যাহার করে নেয়ায় মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন সাপেক্ষে গত ১৮/০৩/২০২০ খ্রিঃ তারিখে ব্যুরোতে নথিভুক্ত করা হয়েছে।

৬১. রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স মাদিনা ওভারসীজ (আরএল-৬৫৯) এর বিরুদ্ধে অভিযোগকারী জনাব মগর আলী, চরপংগর, রোয়াইল, ধামরাই, ঢাকা এর অভিযোগের প্রেক্ষিতে রিক্রুটিং এজেন্সি কর্মী জনাব মর্জিনা বেগম (পাসপোর্ট নং- বিবি বিএম ০৩৯৭৩০)-কে দেশে ফেরত আনায় এবং দেশে ফেরত আনায় এবং তদন্তে বিষয়টি নিশ্চিত হওয়ায় মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন সাপেক্ষে গত ১৮/০৩/২০২০ খ্রিঃ তারিখে যুরোপে নথিভুক্ত করা হয়েছে।

৬২. রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স মামুন এন্টারপ্রাইজ (আরএল-৬২২) এর বিরুদ্ধে অভিযোগকারী জনাব মোঃ মতিয়ার রহমান, গভুসারপুর, পদরুপুর, শ্যামনগর, সাতক্ষীরা এর অভিযোগের প্রেক্ষিতে রিক্রুটিং এজেন্সি কর্মী মোছাঃ আসলিমা সুলতানা (পাসপোর্ট নং- বিটি ০৪৯৩৫১১ কে দেশে ফেরত আনায় ও কর্মী নিজে অভিযোগ প্রত্যাহার করে নেয়ায় মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন সাপেক্ষে গত ০২/০৩/২০২০ খ্রিঃ তারিখে যুরোপে নথিভুক্ত করা হয়েছে।

৬৩. রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স মিথিলা এয়ার ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-১২২১) এর বিরুদ্ধে অভিযোগকারী জনাব মোছাঃ ফাতেমা খাতুন, ফুলপুর, কাজিয়াকান্দা, ফুলপুর, ময়মনসিংহ এর অভিযোগের প্রেক্ষিতে রিক্রুটিং এজেন্সি কর্মী মোসাঃ রাছলিমা আক্তার (পাসপোর্ট নং- ইএ ০৯৬৯১১৫)-কে দেশে ফেরত আনায় এবং দেশে ফেরত এসে কর্মী অভিযোগ প্রত্যাহার করে নেয়ায় মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন সাপেক্ষে গত ০২/০৩/২০২০ খ্রিঃ তারিখে যুরোপে নথিভুক্ত করা হয়েছে।

৬৪. রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স এম পি ট্রাভেলস (আরএল-১১২৮) এর বিরুদ্ধে জনাব রহিমা বেগম, নন্দলালপুর, ফতুল্লা, নারায়নগঞ্জ এর অভিযোগের প্রেক্ষিতে রিক্রুটিং এজেন্সি কর্মী রুমা আক্তার (পাসপোর্ট নং- ইএ ০৫৭৩৭৬২)-কে দেশে ফেরত আনায় এবং দেশে ফেরত এসে কর্মী অভিযোগ প্রত্যাহার করে নেয়ায় মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন সাপেক্ষে গত ০২/০৩/২০২০ খ্রিঃ তারিখে যুরোপে নথিভুক্ত করা হয়েছে।

৬৫. রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স নেইবার ওভারসীজ লিঃ (আরএল-১১৬৪) এর বিরুদ্ধে জনাব লাকী বেগম, সুনগহড়, সিন্দুরখান সড়ক, শ্রীমঞ্জল, মৌলভী বাজার এর অভিযোগের প্রেক্ষিতে রিক্রুটিং এজেন্সি কর্মী রেহনা আক্তার (পাসপোর্ট নং- এএফ ৪৩০৮২৩০)-কে দেশে ফেরত এনে ২০,০০০/- (বিশ হাজার) প্রদান করায় এবং কর্মী অভিযোগ প্রত্যাহার করে নেয়ায় মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন সাপেক্ষে গত ০২/০৩/২০২০ খ্রিঃ তারিখে যুরোপে নথিভুক্ত করা হয়েছে।

৬৬. রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স নাসিম এয়ার এমপ্লয়মেন্ট সার্ভিস (আরএল-১২০৬) এর বিরুদ্ধে জনাব শেফালী, অপোহাট, আড়াই হাজার, আড়াই হাজার, নারায়নগঞ্জ এর অভিযোগের প্রেক্ষিতে রিক্রুটিং এজেন্সি কর্মী জনাব শেফালী (পাসপোর্ট নং- বিপি ০২৬১৮৭৬)-কে দেশে ফেরত এনে ১০,০০০/- (দশ হাজার) প্রদান করায় এবং কর্মী অভিযোগ প্রত্যাহার করে নেয়ায় মহাপরিচালক



		<p>মহোদয়ের অনুমোদন সাপেক্ষে গত ০২/০৩/২০২০ খ্রিঃ তারিখে যুরোতে নথিভুক্ত করা হয়েছে।</p> <p>৬৭. রিক্রুটিং এজেন্সি মোসার্স নাভিরা লিমিটেড (আরএল-৭২২) এর বিরুদ্ধে জনাব সালমা, সশুপুর, সশুপুর, ভেড়া, পাবনা এর অভিযোগের প্রেক্ষিতে রিক্রুটিং এজেন্সি কর্মী জনাব বেশমা খাতুন (পাসপোর্ট নং- বিএল ০৪০৬২৫২)-কে দেশে ফেরত আনা হয় এবং কর্মী অভিযোগ প্রত্যাহার করে নেয়ায় মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন সাপেক্ষে গত ২৪/০৩/২০২০ খ্রিঃ তারিখে যুরোতে নথিভুক্ত করা হয়েছে।</p> <p>৬৮. রিক্রুটিং এজেন্সি মোসার্স এসএম ইন্টারন্যাশনাল(আরএল-১৩৩৩) কর্তৃক প্রত্যাহার কর্মী জনাব শেফালী বেগম পাসপোর্ট নং-বিপি-০৮৪০১৭০) এর সৌদিস্থ কর্মস্থলে সমস্যার কারণে দেশে ফেরত আনা হয়। কর্মস্থলে তার কোনো বেতন ভাতাদি বকেয়া নেই মর্মে মোবাইলে জানান। ফলে অভিযোগটি গত ০২/০৩/২০২০ তারিখে অতিরিক্ত মহাপরিচালক (কর্মঃ) মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।</p> <p>৬৯. রিক্রুটিং এজেন্সি মোসার্স দি কাজী রিচ ওভারসীজ লিঃ (আরএল-৭৭৭) কর্তৃক সৌদি আরব প্রেরিত গৃহকর্মী জনাব রুপালী বেগম (পাসপোর্ট নং বিকে-০০৭২৯১৩) এর সৌদিস্থ কর্মস্থলে সমস্যার কারণে দেশে ফেরত আনার জন্য আবেদন করেন। তৎপ্রেক্ষিতে সৌদিস্থ কর্মস্থলে তার সমস্যা সমাধান হওয়ায় অভিযোগকারী বিএমইটিতে হাজির হয়ে ৩০০/- (তিনশত) টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে স্বাক্ষর করার বিষয়টি নিশ্চিত হওয়ায় গত ০২/০৩/২০২০ তারিখে অতিরিক্ত মহাপরিচালক (কর্মঃ) মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।</p> <p>৭০. রিক্রুটিং এজেন্সি মোসার্স টিএম ওভারসীজ(আরএল-৪৯৮) কর্তৃক জডর্ন প্রত্যাহার কর্মী জনাব রুবিনা আক্তার(পাসপোর্ট নং-বিডরিউ-০৮৮৭২২৪) এর আবেদনের প্রেক্ষিতে তদন্ত কর্মকর্তার উপস্থিতিতে রি/এজেন্সি অভিযোগকারীকে ৩৫,০০০/-(পয়ত্রিশ হাজার) টাকা নগদ প্রদান করায় কর্মী অভিযোগটি ৩০০/-(তিনশত) টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে স্বাক্ষরপূর্বক প্রত্যাহার করে নেয়ায় বিষয়টি নিশ্চিত হওয়ায় গত ০২/০৩/২০২০ তারিখে অতিরিক্ত মহাপরিচালক (কর্মঃ) মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।</p> <p>৭১. রিক্রুটিং এজেন্সি মোসার্স দি ন্যাশনাল ওভারসীজ সার্ভিসেস (আরএল-৬০৮) কর্তৃক সৌদি আরব প্রত্যাহার কর্মী জনাব মনোয়ারা খাতুন (পাসপোর্ট নং-বিএইচ-০৬১০৯৭৯) এর আবেদনের প্রেক্ষিতে তদন্ত কর্মকর্তার উপস্থিতিতে নগদ ৩০,০০০/-(পয়ত্রিশ হাজার) টাকা নগদ প্রদান করায় কর্মী অভিযোগটি ৩০০/-(তিনশত) টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে স্বাক্ষরপূর্বক প্রত্যাহার করে নেয়ায় বিষয়টি নিশ্চিত হওয়ায় গত ০৮/০৩/২০২০ তারিখে অতিরিক্ত মহাপরিচালক (কর্মঃ) মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।</p> <p>৭২. রিক্রুটিং এজেন্সি মোসার্স দি গাজীপুর এয়ার ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-৮৯২) কর্তৃক সৌদি আরব প্রত্যাহার কর্মী জনাব জোবেদা (পাসপোর্ট নং-বিপি-০৪০৪৭৭৪) এর আবেদনের প্রেক্ষিতে তদন্ত কর্মকর্তার উপস্থিতিতে নগদ ৫০,০০০/-(পঞ্চাশ হাজার) টাকা নগদ প্রদান করায় কর্মী</p>	
--	--	--	--





				অভিযোগটি ৩০০/- (তিনশত) টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে স্বাক্ষরপূর্বক প্রত্যাহার করে নেয়ার বিষয়টি নিশ্চিত হওয়ায় গত ২২/০৩/২০২০ তারিখে অতিরিক্ত মতাপরিচালক (কর্মঃ) মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে অভিযোগটি নিষিদ্ধ করা হয়েছে।		
--	--	--	--	--	--	--

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]


মোঃ বেজওয়াল হক চৌধুরী
উপ-পরিচালক
জনশক্তি, কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার মাসিক প্রতিবেদন (GRS Report)

শাখা : বহির্গমন


মাসের নাম : মার্চ, ২০২০ খ্রিঃ ।

ক্রমিক নং	বিষয়বস্তু	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	মন্তব্য
০১.	প্রশিক্ষণ সনদ	০৩	০৩	মৌখিকভাবে দায়েরকৃত অভিযোগ
০২.	ফিজিয়ারপ্রিন্ট (Errro)	২৫	২৫	
০৩.	স্মার্ট কার্ড সংশোধন	১৫০	১৫০	
	সর্বমোট =	১৭৮	১৭৮	


মোঃ রেজওয়ানুল হক চৌধুরী
মোঃ কুজুংগুপ্তা লিক
কোনটি কিসেইন টিএসসিএস ব্যাংক, ঢাকা
অনলাইন কেসিউআইএসপিএস সনদকার
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ

মার্চ, ২০২০ খ্রিঃ মাসে বহিগমন ও কর্মসংস্থান শাখা হতে প্রাপ্ত মোট অভিয়োগ (১০২+১৭৮) = ২৮০টি এবং নিষ্পত্তিকৃত অভিয়োগ (৭২+১৭৮) = ২৫০টি।

বিবেচ্য মাসে মোট অভিয়োগের সংখ্যা (১০২+১৭৮) = ২৮০টি	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিয়োগের সংখ্যা (৭২+১৭৮) = ২৫০টি	অভিয়োগ গ্রহণে উদ্যোগ	অভিয়োগ নিষ্পত্তির হার
		১০০%	৮৯.২৮%


শ্রী বেজাওয়াল হক চৌধুরী
মোঃ বেজাওয়াল হক চৌধুরী
কাজে নিযুক্ত
অংশিত, কর্মসংস্থান শাখা, ঢাকা
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন (GRS Report)

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জনশক্তি কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো
৫৯/২ কাকরাইল, ঢাকা।
www.bmet.gov.bd

মাসের নাম : এপ্রিল/২০২০

পত্র/নবসংস্থায়োগে	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		বিনোদ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য/অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
	অনলাইনে	মোট (১+২)				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
-	-	-	-	-	-	-

রাজশাহী বঙ্গবন্ধু
উপ-পরিচালক
জনশক্তি কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো, ঢাকা।
বঙ্গবন্ধু বাংলাদেশ সরকার

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন (GRS Report)

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার


জনশক্তি কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো

৫৯/২ কাকরাইল, ঢাকা।

www.bmet.gov.bd

মাসের নাম : মে/২০২০

পত্র/সরবাস্তমযোগে	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণে	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য/অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
	অনলাইনে	মোট (১+২)				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
-	-	-	-	-	-	-


মেঃ বেঙ্কওয়াল হক টোখরী
উপ-পরিচালক
জনশক্তি, কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো, ঢাকা
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার