

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জনশক্তি কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো
৮৯/২ কাকরাইল, ঢাকা-১০০০।
প্রশাসন (অর্থ ও আইটি) শাখা
www.bmet.gov.bd

স্মারক নম্বর : ৪৯.০১.০০০০.০০২.১৬.০০৫.১৯. ২৯৬

তারিখ : ০৩.০২.২০২০খ্রিঃ।

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS Report) সংক্রান্ত
জানুয়ারি, ২০২০ খ্রিঃ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জনশক্তি, কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরোর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS Report) সংক্রান্ত জানুয়ারি, ২০২০ খ্রিঃ মাসের প্রতিবেদন পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনানুসারে।

সচিব
প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
প্রবাসী কল্যাণ ভবন,
৭১-৭২ ইক্ষাটন গার্ডেন, রমনা, ঢাকা।

(শেখ রফিকুল ইসলাম পিএএ)
মহাপরিচালক (ক্যাটিন দায়িত্ব)
অতিরিক্ত সচিব
ফোন : ০২-৯৩৪৯৯২৫ (অফিস)
Email: dg@bmet.org.bd

০৩.০২.২০২০

[Signature]

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS Report) সংক্রান্ত জানুয়ারি, ২০২০ খ্রিঃ মাসের প্রতিবেদন।

জনশক্তি কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো।

মাসের নাম: জানুয়ারি, ২০২০ খ্রিঃ

কর্মসংস্থায় শাখায় রিক্রুটিং এজেন্সির অভিযোগ (আদ্যক্ষর:A-Z)

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য/ অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাইনে	মোট (১+২)				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১৪৫	৬	১৫১	৫৪	<p>১. রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স স্টার গোল্ড ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-১০৩২) কর্তৃক প্রত্যাগত কর্মী জনাব শাহিদা আক্তার (পাসপোর্ট নং-বিওয়াই -০৪৩৬৬৭) কে ক্ষতিপূরণ বাবদ ৩০,০০০/- (ত্রিশ হাজার) টাকা নগদ প্রদান করায় কর্মী অভিযোগটি ৩০০/- (তিনশত) টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প স্বাক্ষরপূর্বক প্রত্যাহার করে নেয়ায় বিষয়টি নিশ্চিত হওয়ায় গত ২৮/০১/২০২০ তারিখে অতিরিক্ত মহাপরিচালক (কর্মঃ) মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।</p> <p>২. রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স স্টানফোর্ড এমপ্লয়মেন্ট প্রাঃ লিঃ (আরএল-১৩৫২) কর্তৃক প্রত্যাগত কর্মী জনাব তাসলিমা বেগম (পাসপোর্ট নং বিএক্স-০১৫৩৮৮০) এর কোন বকেয়া বেতন না থাকায় অভিযোগটি ৩০০/- (তিনশত) টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প স্বাক্ষরপূর্বক প্রত্যাহার করে নেয়ায় বিষয়টি নিশ্চিত হওয়ায় গত ২৮/০১/২০২০ তারিখে অতিরিক্ত মহাপরিচালক (কর্মঃ) মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।</p> <p>৩. রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স দোলোয়ার ট্রেড ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-১০২৬) কর্তৃক গৃহকর্মী মোছা: বেগম (পাসপোর্ট নং-বিকে ০৬৬৭২৩৯)-কে দেশে ফেরত আনায় অভিযোগকারী তার আনীত অভিযোগটি প্রত্যাহার করে নেয়ায় অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।</p> <p>৪. রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স আল-ইন্তেশাল এয়ার সার্ভিসেস (আরএল-৭০৭) কর্তৃক গৃহকর্মী মোছা: শাহনাজ খাতুন (পাসপোর্ট নং-বিওয়াই ০২৪২৩৯৯)-এর সমস্যার সমাধান করে দেয়ায় বর্তমানে কর্মী ভালো আছেন এবং সে চুক্তির মেয়াদ শেষ করেই দেশে ফেরত আসতে চায় মর্মে অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।</p>	১৫১	৩৬%

GRS-January, 2020

মোঃ রেজওয়ানুল হক চৌধুরী
উপ-পরিচালক

৫. রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স আরাকান ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-৭৮৭) কর্তৃক গৃহকর্মী মানসুরা আক্তার (পাসপোর্ট নং-ইএ ০১৯৬১৫৫)-কে রিক্রুটিং এজেন্সি নিজ খরচে দেশে ফেরত আনার যথাযথ পদক্ষেপ গ্রহণ করায় অভিযোগকারী সন্তুষ্ট হয়ে তার আনীত অভিযোগটি প্রত্যাহার করায় অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।
৬. রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স ফ্যালকন ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-৬১৭) কর্তৃক গৃহকর্মী মোসা: রোকসানা বেগম (পাসপোর্ট নং-ইএ ০৪৬৯০৬৩)-এর বাসা পরিবর্তনসহ সমস্যার সমাধান করে দেয়ায় বর্তমানে কর্মী ভালো আছেন এবং সে চুক্তির মেয়াদ শেষ করেই দেশে ফেরত আসতে চায় মর্মে অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।
৭. রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স বিইসি ট্রাভেলস নেটওয়ার্ক (আরএল-১৪৪২) কর্তৃক গৃহকর্মী ডলি (পাসপোর্ট নং-ইবি ০০৯৮৭৪৬)-এর সমস্যার সমাধান করে দেয়ায় বর্তমানে কর্মী ভালো আছেন এবং সে চুক্তির মেয়াদ শেষ করেই দেশে ফেরত আসতে চায় মর্মে অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।
৮. রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স এ এ ওভারসীজ (আরএল-৫৮১) কর্তৃক গৃহকর্মী পারভীন আক্তার (পাসপোর্ট নং-বিকিউ ০৬১৩৬৭৪)-এর সমস্যার সমাধান করে দেয়ায় বর্তমানে কর্মী ভালো আছেন এবং সে চুক্তির মেয়াদ শেষ করেই দেশে ফেরত আসতে চায় মর্মে অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।
৯. রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স বেসকো ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-৫৩৮) কর্তৃক কর্মী চামেলী আক্তার (পাসপোর্ট নং-বিকে ০৫০৫৫৫৫)-কে বকেয়া বেতন বাবদ ২২,০০০/- (বাইশ হাজার) টাকা প্রদান করায় তার আনীত অভিযোগটি প্রত্যাহার করায় অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।
১০. রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স বাংলাদেশ এক্সপোর্ট কর্পোরেশন (আরএল-৮০৩) কর্তৃক কর্মী সুমিতা বেগম (পাসপোর্ট নং-বিডব্লিউ ০৯২৯৫৪৭)-কে দেশে ফেরত এনে আর্থিক ক্ষতিপূরণ বাবদ ১০,০০০/- (দশ হাজার) টাকা প্রদান করায় তার আনীত অভিযোগটি প্রত্যাহার করায় অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।
১১. রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স আল-সাফী ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-৯৪৪) কর্তৃক কর্মী হাসিনা (পাসপোর্ট নং-বিএক্স ০২২৮৬৪৩)-কে দেশে ফেরত এনে আর্থিক ক্ষতিপূরণ বাবদ ২০,০০০/- (বিশ হাজার) টাকা প্রদান করায় তার আনীত অভিযোগটি প্রত্যাহার করায় অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।
১২. রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স আল-ফাতিন ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-১২১৩) কর্তৃক প্রত্যাগত কর্মী সালমা বেগম (পাসপোর্ট নং-বিএক্স ০৫৭১৪৫৮)-দেশে ফেরত এসে আর্থিক ক্ষতিপূরণ বাবদ-১৫,০০০/- (পনের হাজার) টাকা প্রদান করায় তার আনীত

অভিযোগটি প্রত্যাহার করায় অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।

১৩. রি/এজেসি মেসার্স কামাল ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-৭১৩) এর বিরুদ্ধে সর্বজনাব (১) শাকিল আল মাহফুজ, (২) মোঃ রফিকুল ইসলাম, (৩) মোঃ কামরুজ্জামান, মনোহরদী, নরসিংদী কর্তৃক আনীত অভিযোগটি রি/এজেসি বিএমটির ডেস্ক কর্মকর্তার সম্মুখে অভিযোগকরী শাকিল আল মাহফুজকে নগদ ২,৩০,০০০/- (দুই লক্ষ ত্রিশ হাজার) টাকা প্রদান করেন। অভিযোগকারী ২,৩০,০০০/- (দুই লক্ষ ত্রিশ হাজার) বুঝে পেয়ে ৩০০/-টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প স্বাক্ষরপূর্বক অভিযোগ প্রত্যাহার করায় অভিযোগটি ২০/০১/২০২০খ্রিঃ তারিখে নিষ্পত্তি হয়েছে বিধায় অনুমোদনক্রমে নথিজাত করা হয়।

১৪. রি/এজেসি মেসার্স মিনহাজ ওভারসীজ (আরএল-১৫০৫) এর বিরুদ্ধে অভিযোগকারী জনাব ছানোয়ার হোসেন (পাসপোর্ট নং-বিজে ০৩৭১১৭৭), পিতা-মোঃ ফরিদুল গ্রাম: ও পোঃ ফুলকোচা, জেলা: সিরাজগঞ্জ কর্তৃক আনীত অভিযোগটি বিএমইটি'র ডেস্ক কর্মকর্তার সম্মুখে আপোষ-মীমাংসার মাধ্যমে অভিযোগকারী জনাব মোঃ ছানোয়ার হোসেনকে রি/এজেসি নগদ ১,০০,০০০/- (এক লক্ষ) টাকা প্রদান করেন। অভিযোগকারী ১,০০,০০০/- (এক লক্ষ) টাকা বুঝে পেয়ে রি/এজেসির বিরুদ্ধে আনীত অভিযোগ ৩০০/-টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প স্বাক্ষরপূর্বক প্রত্যাহার করে নেয়ায় অভিযোগটি ১৯/০১/২০২০ তারিখে নিষ্পত্তি হয়েছে মর্মে কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে নথিজাত করা হয়।

১৫. রি/এজেসি মেসার্স মেমোরিয়াল ওভারসীজ (আরএল-৭৮৪) এর বিরুদ্ধে কর্মী জনাব মোঃ ইব্রাহীম (পাসপোর্ট নং-বিওয়াই ০১২৫৩৮১), এর পক্ষে কর্মীর ভাই ও স্ত্রী ১,২০,০০০/- (এক লক্ষ বিশ হাজার) টাকা দাবী করে ইন্টারন্যাশনাল হিউম্যান রাইটস এন্ড ডিটেকটিভ নিউজ সোসাইটি এর জেনারেল সেক্রেটারী জনাব মাহাবুব আলম খান এর মাধ্যমে বিএমইটিতে অভিযোগ দায়ের করেন। জনাব মাহাবুব আলম খান তদন্ত কর্মকর্তার সম্মুখে শুনানীতে উপস্থিত হয়ে ৩০০/- (তিনশত) টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প স্বাক্ষরপূর্বক রি/এজেসির বিরুদ্ধে দাখিলকৃত অভিযোগ প্রত্যাহার করে নেয়ায় ১৯/০১/২০২০ তারিখে অনুমোদনক্রমে নিষ্পত্তি হিসেবে গণ্য হওয়ায় নথিভুক্ত করা হয়।

১৬. রি/এজেসি মেসার্স এন আর বি রিক্রুটিং এজেসিজ (আরএল-১৬৩২) এর বিরুদ্ধে আনীত অভিযোগের পরিপ্রেক্ষিতে তদন্ত কর্মকর্তার সম্মুখে আপোষ-মিসাংসার ভিত্তিতে রিক্রুটিং এজেসির নিকট হতে নদগ ১,৩০,০০০/- (এক লক্ষ ত্রিশ হাজার) টাকা বুঝে পেয়ে অভিযোগটি প্রত্যাহার করায় উক্ত অভিযোগ হতে রিক্রুটিং এজেসি মেসার্স এন

আর বি রিক্রুটিং এজেন্সিজ (আরএল-১৬৩২) এর বিরুদ্ধে আনীত অভিযোগ প্রত্যাহার করে নেয়ায় নিষ্পত্তি হিসেবে গণ্য করা যেতে পারে মর্মে অনুমোদনক্রমে নথিজাত করা হয়।

১৭. অভিযোগকারী জনাব ফয়সাল আল মামুন, পিতা- নজরুল ইসলাম, গ্রাম- ২৭৯, পূর্বরামপুরা, হাজীপাড়া, ঢাকা এর অভিযোগের প্রেক্ষিতে তদন্ত কর্মকর্তা নিয়োগ করা হয়। তিনি জানান যে, রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স দি গাজীপুর এয়ার ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-৮৯১) এর বিরুদ্ধে আর কোন অভিযোগ করেননি। অভিযোগ হতে রিক্রুটিং এজেন্সিকে অব্যাহতি প্রদান করা যেতে পারে মর্মে সুপারিশ করা হয়। তাই ২৬/১/২০২০খ্রিঃ তারিখে অভিযোগ হতে অব্যাহতিপূর্বক নথিভুক্ত করা হয়েছে।

১৮. অভিযোগকারী জনাব মোঃ সোহেল রানা, পিতা- জিন্নাত আলী, গ্রাম- সতুকুড়া, পোঃ- মালমারা, থানা- ইসলামপুর, জেলা- জামালপুরা ও বিবাদী মেসার্স রাজ ওভারসীজ (আরএল-০২৫) এর মধ্যে আপোষ মিমাংসায় উপনীত হয়ে বাদী নগদে ৭৫,০০০/- (পঁচাত্তর হাজার) টাকা বুঝে পেয়ে ৩০০/- টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে স্বাক্ষরপূর্বক রাজ ওভারসীজ (আরএল-০২৫) এর বিরুদ্ধে আনীত অভিযোগ প্রত্যাহার করে নেয়। বাদী কর্তৃক অভিযোগ প্রত্যাহার করায় অভিযোগ নিষ্পত্তি হিসেবে গণ্য করা যেতে পারে মর্মে সুপারিশ করা হয়। তাই গত ২৩/০১/২০২০খ্রিঃ তারিখে অভিযোগ হতে অব্যাহতিপূর্বক নথিভুক্ত করা হয়েছে।

১৯. সৌদিষ্ট বাংলাদেশ দূতাবাস হতে প্রাপ্ত পত্রে রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স স্মার্ট কেয়ার কর্পোরেশন (আরএল-১১৩৯) এর বিরুদ্ধে সর্বজনাব ১৬ (ষোল) জন অভিযোগকারী যথাক্রমে:- (ক) মোমেন শেখ সৌদি আরবে কর্মরত আছে এবং ভালো আছে। তার পক্ষে তার স্ত্রী ১০০০০০ (এক লক্ষ) টাকা গ্রহণ করে ৩০০/- টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে স্বাক্ষর করে অভিযোগ প্রত্যাহার করেন।

২০. (খ) মোঃ ইসমাইল হোসেন সৌদি আরবে কর্মরত আছে এবং ভালো আছে। তার পক্ষে তার পিতা ১০০০০০ (এক লক্ষ) টাকা গ্রহণ করে ৩০০/- টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে স্বাক্ষর করে অভিযোগ প্রত্যাহার করেন।

২১. (গ) নাজিম মিয়া সৌদি আরবে কর্মরত আছে এবং ভালো আছে। তার পক্ষে তার পিতা ১০০০০০ (এক লক্ষ) টাকা গ্রহণ করে ৩০০/- টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে স্বাক্ষর করে অভিযোগ প্রত্যাহার করেন।

২২. (ঘ) লাল মিয়া সৌদি আরবে কর্মরত আছে এবং ভালো আছে। তার পক্ষে তার ছেলে ১০০০০০ (এক লক্ষ) টাকা গ্রহণ করে ৩০০/- টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে স্বাক্ষর করে অভিযোগ প্রত্যাহার করেন।

২৩. (ঙ) মোঃ ছমির উদ্দিন সৌদি আরবে কর্মরত আছে এবং ভালো আছে। তার পক্ষে তার পিতা ১০০০০০(এক লক্ষ) টাকা গ্রহণ করে ৩০০/- টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প স্বাক্ষর করে অভিযোগ প্রত্যাহার করেন।
২৪. (চ) সুমন মিয়া সৌদি আরবে কর্মরত আছে এবং ভালো আছে। তার পক্ষে তার পিতা ১০০০০০(এক লক্ষ) টাকা গ্রহণ করে ৩০০/- টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প স্বাক্ষর করে অভিযোগ প্রত্যাহার করেন।
২৫. (ছ) সাইফুল ইসলাম সৌদি আরবে কর্মরত আছে এবং ভালো আছে। তার পক্ষে তার মাতা ১২৫০০০(এক লক্ষ পচিশ হাজার) টাকা গ্রহণ করে ৩০০/- টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প স্বাক্ষর করে অভিযোগ প্রত্যাহার করেন।
২৬. (জ) মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান সৌদি আরবে কর্মরত আছে এবং ভালো আছে। তার পক্ষে তার ভগ্নিপতি ৮০০০০(আশি হাজার) টাকা গ্রহণ করে ৩০০/- টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প স্বাক্ষর করে অভিযোগ প্রত্যাহার করেন।
২৭. (ঝ) মোঃ বাবুল মিয়া সৌদি আরবে কর্মরত আছে এবং ভালো আছে। তার পক্ষে তার স্ত্রী ৮০০০০(আশি হাজার) টাকা গ্রহণ করে ৩০০/- টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প স্বাক্ষর করে অভিযোগ প্রত্যাহার করেন।
২৮. (ঞ) মোঃ দুলাল উদ্দিন ৮০০০০(আশি হাজার) টাকা গ্রহণ করে ৩০০/- টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প স্বাক্ষর করে অভিযোগ প্রত্যাহার করেন।
২৯. (ট) মোঃ আল আমিন মিয়া ১১৫০০০(এক লক্ষ পনের হাজার) টাকা গ্রহণ করে ৩০০/- টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প স্বাক্ষর করে অভিযোগ প্রত্যাহার করেন।
৩০. (ঠ) জহিরুল ইসলাম ২০০০০০(দুই লক্ষ) টাকা গ্রহণ করে ৩০০/- টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প স্বাক্ষর করে অভিযোগ প্রত্যাহার করেন।
৩১. (ড) মোঃ আবুল কালাম ১০০০০০(এক লক্ষ) টাকা গ্রহণ করে ৩০০/- টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প স্বাক্ষর করে অভিযোগ প্রত্যাহার করেন।
৩২. (ঢ) মোঃ হেলাল উদ্দিন ১১৫০০০(এক লক্ষ পনের হাজার) টাকা গ্রহণ করে ৩০০/- টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প স্বাক্ষর করে অভিযোগ প্রত্যাহার করেন।
৩৩. (ণ) মোঃ শাহীন মিয়া ১১৫০০০(এক লক্ষ পনের হাজার) টাকা গ্রহণ করে ৩০০/- টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প স্বাক্ষর করে অভিযোগ প্রত্যাহার করেন।
৩৪. (ত) কর্মী জনাব সুমন আলী চুক্তি অনুযায়ী কাজ করছে, বেতন ও ইকামা সমস্যা সমাধান হয়েছে মর্মে তার পিতা তদন্ত কর্মকর্তাকে জানান এবং অভিযোগ প্রত্যাহার করায় রি/এজেন্সির বিরুদ্ধে আনীত অভিযোগ হতে অব্যাহতির বিষয়ে তদন্ত প্রতিবেদনসহ সঙ্গীয় কাগজপত্র প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়।

৩৫. কর্মী জনাব মেরাজ হোসেন সবুজ (পাসপোর্ট নং-বিআর ০৮২৮১৮৯) গ্রাম-জিনজিরা, নজরগঞ্জ জামে মসজিদ রোড, কেরানীগঞ্জ, ঢাকা কর্তক ইরাকে কাজ না পেয়ে দেশে ফেরত এসে ক্ষতিপূরণ আদায়ের জন্য মন্ত্রণালয়ে অভিযোগের প্রেক্ষিতে গঠিত তদন্ত কর্মকর্তার নিকট বাদী বিবাদী হাজির হয়ে এজেন্সি বাদীকে নগদ ১,৫০,০০০ টাকা প্রদান করায় বাদী ৩০০ টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প স্বাক্ষরপূর্ব অভিযোগ প্রত্যাহার করায় মেসার্স আল নাহিন ম্যানপাওয়ার সার্ভিসের লিঃ (আরএল-১২৫৮) কে অব্যাহতি দেয়ায় গত ৩১/১২/২০১৯ তারিখে অতিরিক্ত মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অনুমোদন মোতাবেক অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।

৩৬. কর্মী জনাব আরিফুর রহমান (পাসপোর্ট নং-বিকিউ ০৫৩০৪৯৭), পিতা-বাকু মিয়া, গ্রাম- দোহাতালী, পোঃ খালিয়াজানী, থানা-মির্জাপুর, জেলা-টাঙ্গাইল কর্তক সৌদি আরবে ছাদ থেকে পড়ে গিয়ে অসুস্থ অবস্থায় থাকার পর এজেন্সি চিকিৎসা খরচ চালায় এবং এজেন্সির খরচে দেশে ঢেফরত এনে এজেন্সি কর্তক বিভিন্ন সময় সর্বমোট বাদীকে নগদ ৪,৫০,০০০ টাকা প্রদান করায় বাদী ৩০০ টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প স্বাক্ষরপূর্ব অভিযোগ প্রত্যাহার করায় মেসার্স আল মজিল ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-৬১২) কে অব্যাহতি দেয়ায় গত ৩১/১২/২০১৯ তারিখে অতিরিক্ত মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অনুমোদন মোতাবেক অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।

৩৭. কর্মী জনাব মোঃ রবি আলম (পাসপোর্ট নং-ইএ ০৫৮০৭৭৬) পক্ষে জসিম, সুবর্ণচর, নোয়াখালী কর্তক সৌদি আরবে যায়। সৌদি আরবে মরুভূমিতে অতি গরমে সে অসুস্থ হয়ে পড়ে। তাকে দেশে ফেরত আনার জন্য বিএমইটিতে আবেদন করেন। এজেন্সি কর্তক বাদীকে দেশে ফেরত আনায় বাদী ৩০০ টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প স্বাক্ষরপূর্ব অভিযোগ প্রত্যাহার করায় মেসার্স আল আব্বাস ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-২৪৮) কে অব্যাহতি দেয়ায় গত ১৪/০১/২০২০ তারিখে অতিরিক্ত মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অনুমোদন মোতাবেক অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।

৩৮. কর্মী জনাব মোঃ জসিম (পাসপোর্ট নং-বিওয়াই ০৩২৫৮৬২), পিতা-আব্দুল বাতেন, গ্রাম- বগুরচর, পোঃ ও থানা-গজারিয়া, জেলা-মুন্সিগঞ্জ কর্তক সৌদি আরবে আকামা না দেয়ায় পুলিশ আটক করে। পরবর্তী দেশে ফেরত এসে ক্ষতিপূরণের জন্য আবেদনের প্রেক্ষিতে গঠিত তদন্ত কর্মকর্তা কর্তক তদন্তে এজেন্সি বাদীকে নগদ ১,৫০,০০০ টাকা প্রদান করায় বাদী ৩০০ টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প স্বাক্ষরপূর্ব অভিযোগ প্রত্যাহার করায় মেসার্স আল জুবায়ের ওভারসীজ লিঃ (আরএল-১৪২৩) কে

অব্যাহতি দেয়ায় গত ০৯/০১/২০২০ তারিখে অতিরিক্ত মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অনুমোদন মোতাবেক অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।

৩৯. কর্মী জনাব আরিফুর রহমান (পাসপোর্ট নং-বিআর ০৩৪৩২৯৪২), পিতা-আবু তাহের, আমুয়া, পো-দুর্গাপুর বাজার, থানা-সদর, জেলা-কুমিল্লা কর্তক সৌদি আরবে যায়। সৌদি আরবে যাওয়ার পর কোম্পানীতে কাজ না দিয়ে দেশে ফেরত পাঠিয়ে দেয়। পরবর্তীতে দেশে ফেরত এসে ক্ষতিপূরন আদায়ের জন্য বিএমইটিতে আবেদন করেন। বাদী বিবাদী আপোষ মিমাংসায় উপনীত হয়ে তদন্ত কর্মকর্তার সম্মুখে বাদীকে নগদ ১,০০,০০০ (এক লক্ষ) টাকা প্রদান করায় বাদী ৩০০ টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প স্বাক্ষরপূর্ব অভিযোগ প্রত্যাহার করায় মেসার্স আল জুবায়ের ওভারসীজ লিঃ (আরএল-১৪২৩) কে অব্যাহতি দেয়ায় গত ২১/০১/২০২০ তারিখে অতিরিক্ত মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অনুমোদন মোতাবেক অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।

৪০. কর্মী জনাব আশিকুর রহমান (পাসপোর্ট নং-বিআর ০৫৫৭৫০৭ পিতা-মাহমুদুর রহমান, সূত্রাপুর, বগুড়া কর্তক পোল্যান্ড প্রেরণ করতে না পারায় ১,৫০,০০০ টাকা পাওয়ার জন্য বিএমইটিতে আবেদন করেন। উক্ত আবেদনের প্রেক্ষিতে বাদী বিবাদী ডেস্ক কর্মকর্তার সম্মুখে হাজির হয়ে আপোষ মিমাংসায় উপনীত হয়ে ডেস্ক কর্মকর্তার সম্মুখে এজেসি বাদীকে নগদ ১,৫০,০০০ (এক লক্ষ পঞ্চাশ হাজার) টাকা প্রদান করায় বাদী ৩০০ টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প স্বাক্ষরপূর্ব অভিযোগ প্রত্যাহার করায় মেসার্স আমান ওভারসীজ (আরএল-৭২০) কে অব্যাহতি দেয়ায় গত ২৫/০১/২০২০ তারিখে অতিরিক্ত মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অনুমোদন মোতাবেক অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।

৪১. মন্ত্রণালয়ের স্মারক নং-৪৯.০০৭.২৬৩.০০.০১.৩৭৫.২০১২--১২৩, তারিখ: ২২.০১.২০২২ এর প্রেক্ষিতে রিক্রুটিং এজেসি মেসার্স আল হাবিব ট্রেডিং (আরএল-২৬৩) এর বিরুদ্ধে জনাব মোহাম্মদ কাওছার কর্তক আনীত অভিযোগটি আপোষমূলে মিমাংসা হওয়ায় উক্ত অভিযোগের দায় হতে এজেসিকে মন্ত্রণালয় হতে অব্যাহতি প্রদান করেছেন।

৪২. রিক্রুটিং এজেসি মেসার্স গড গিফট ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-৪৮৪) এর বিরুদ্ধে অভিযোগকারী জনাব মোঃ আজহার আলী, পিতা: আব্দুস সামাদ, গ্রাম: কেহাটপাড়া, ডাকঘর: মেলানদহ, উপজেলা: মেলানদহ, জেলা: ঢাকা কর্তক আনীত অভিযোগের প্রেক্ষিতে তদন্তকালে অভিযোগকারী জনাব মোঃ আজহার আলী ৭০,০০০/- (সত্তর হাজার) টাকা বুঝে পেয়ে ৩০০/- টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প স্বাক্ষরপূর্বক

অভিযোগ প্রত্যাহার করে নেয়ায় মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন সাপেক্ষে অভিযোগটি গত ১৯/০১/২০২০ খ্রিঃ তারিখে ব্যুরোতে নথিভুক্ত করা হয়েছে।

৪৩. রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স গুড সার্ভিস ওভারসীজ লিঃ (আরএল-৭২৮) এর বিরুদ্ধে অভিযোগকারী জনাব মোঃ সফিকুল ইসলাম, গ্রাম: ও পো: সুকুন্দি, উপজেলা: মনোহরদী, জেলা: নরসিংদী কর্তৃক আনীত অভিযোগের প্রেক্ষিতে তদন্তকালে অভিযোগকারী জনাব মোঃ সফিকুল ইসলাম ১,০০,০০০/- (এক লক্ষ) টাকা বুঝে পেয়ে ৩০০/- টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প স্বাক্ষরপূর্বক অভিযোগ প্রত্যাহার করে নেয়ায় মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন সাপেক্ষে অভিযোগটি গত ১৫/০১/২০২০ খ্রিঃ তারিখে ব্যুরোতে নথিভুক্ত করা হয়েছে।

৪৪. রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স জনতা ট্রাভেলস লিঃ (আরএল-১৮৪) এর বিরুদ্ধে অভিযোগকারী যথাক্রমে:- সর্বজনাব (ক) নুর ইসলাম, গ্রাম: নওগাঁও, পো: শিমুলিয়া, উপজেলা: ধামরাই, জেলা: ঢাকা,

৪৫. (খ) মাসুম কবির, গ্রাম: বাটুলিয়া, পো: কালামপুর, উপজেলা: ধামরাই, জেলা: ঢাকা,

৪৬. (গ) মোঃ হারুন অর রশিদ, গ্রাম: ভালুম, পো: কালামপুর, উপজেলা: ধামরাই, জেলা: ঢাকা,

৪৭. (ঘ) মোঃ কামাল উদ্দিন, গ্রাম: বাটুলিয়া, পো: কালামপুর, উপজেলা: ধামরাই, জেলা: ঢাকা, কর্তৃক আনীত অভিযোগের প্রেক্ষিতে তদন্তকালে অভিযোগকারীদের প্রত্যেকে ৪০,০০০/- (চল্লিশ হাজার) টাকা করে বুঝে পেয়ে ৩০০/- টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প স্বাক্ষরপূর্বক অভিযোগ প্রত্যাহার করে নেয়ায় মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন সাপেক্ষে অভিযোগগুলো গত ২৮/০১/২০২০ খ্রিঃ তারিখে ব্যুরোতে নথিভুক্ত করা হয়েছে।

৪৮. কর্মী জনাব মেরাজ হোসেন সবুজ (পাসপোর্ট নং-বিআর ০৮২৮১৮৯) গ্রাম-জিনজিরা, নজরগঞ্জ জামে মসজিদ রোড, কেরানীগঞ্জ, ঢাকা কর্তৃক ইরাকে কাজ না পেয়ে দেশে ফেরত এসে ক্ষতিপূরণ আদায়ের জন্য মন্ত্রণালয়ে অভিযোগের প্রেক্ষিতে গঠিত তদন্ত কর্মকর্তার নিকট বাদী বিবাদী হাজির হয়ে এজেন্সি বাদীকে নগদ ১,৫০,০০০/- টাকা প্রদান করায় বাদী ৩০০ টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প স্বাক্ষরপূর্ব অভিযোগ প্রত্যাহার করায় মেসার্স আল নাহিন ম্যানপাওয়ার সার্ভিসের লিঃ (আরএল-১২৫৮) কে অব্যাহতি দেয়ায় গত ৩১/১২/২০১৯ তারিখে অতিরিক্ত মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অনুমোদন মোতাবেক অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।

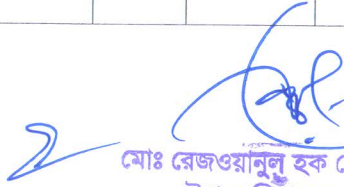
৪৯. কর্মী জনাব আরিফুর রহমান (পাসপোর্ট নং-বিকিউ ০৫৩০৪৯৭), পিতা-বাকু মিয়া, গ্রাম- দোহাতালী, পোঃ খালিয়াজানী, থানা-মির্জাপুর, জেলা-টাঙ্গাইল কর্তক সৌদি আরবে ছাদ থেকে পড়ে গিয়ে অসুস্থ অবস্থায় থাকার পর এজেসি চিকিৎসা খরচ চালায় এবং এজেসির খরচে দেশে ফেরত এনে এজেসি কর্তৃক বিভিন্ন সময় সর্বমোট বাদীকে নগদ ৪,৫০,০০০ টাকা প্রদান করায় বাদী ৩০০ টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে স্বাক্ষরপূর্ব অভিযোগ প্রত্যাহার করায় মেসার্স আল মজিল ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-৬১২) কে অব্যাহতি দেয়ায় গত ৩১/১২/২০১৯ তারিখে অতিরিক্ত মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অনুমোদন মোতাবেক অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।

৫০. কর্মী জনাব মোঃ রবি আলম (পাসপোর্ট নং-ইএ ০৫৮০৭৭৬) পক্ষে জসিম, সুবর্ণচর, নোয়াখালী কর্তক সৌদি আরবে যায়। সৌদি আরবে মরণভূমিতে অতি গরমে সে অসুস্থ হয়ে পড়ে। তাকে দেশে ফেরত আনার জন্য বিএমইটিতে আবেদন করেন। এজেসি কর্তৃক বাদীকে দেশে ফেরত আনায় বাদী ৩০০ টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে স্বাক্ষরপূর্ব অভিযোগ প্রত্যাহার করায় মেসার্স আল আব্বাস ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-২৪৮) কে অব্যাহতি দেয়ায় গত ১৪/০১/২০২০ তারিখে অতিরিক্ত মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অনুমোদন মোতাবেক অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।

৫১. কর্মী জনাব মোঃ জসিম (পাসপোর্ট নং-বিওয়াই ০৩২৫৮৬২), পিতা-আব্দুল বাতেন, গ্রাম- বগুরচর, পোঃ ও থানা-গজারিয়া, জেলা-মুন্সিগঞ্জ কর্তক সৌদি আরবে আকামা না দেয়ায় পুলিশ আটক করে। পরবর্তী দেশে ফেরত এসে ক্ষতিপূরণের জন্য আবেদনের প্রেক্ষিতে গঠিত তদন্ত কর্মকর্তা কর্তৃক তদন্তে এজেসি বাদীকে নগদ ১,৫০,০০০ টাকা প্রদান করায় বাদী ৩০০ টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে স্বাক্ষরপূর্ব অভিযোগ প্রত্যাহার করায় মেসার্স আল জুবায়ের ওভারসীজ লিঃ (আরএল-১৪২৩) কে অব্যাহতি দেয়ায় গত ০৯/০১/২০২০ তারিখে অতিরিক্ত মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অনুমোদন মোতাবেক অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।

৫২. কর্মী জনাব আরিফুর রহমান (পাসপোর্ট নং-বিআর ০৩৪৩২৯৪২), পিতা-আবু তাহের, আমুয়া, পো-দুর্গাপুর বাজার, থানা-সদর, জেলা-কুমিল্লা কর্তক সৌদি আরবে যায়। সৌদি আরবে যাওয়ার পর কোম্পানীতে কাজ না দিয়ে দেশে ফেরত পাঠিয়ে দেয়। পরবর্তীতে দেশে ফেরত এসে ক্ষতিপূরণ আদায়ের জন্য বিএমইটিতে আবেদন করেন। বাদী বিবাদী আপোষ মিমাংসায় উপনীত হয়ে তদন্ত কর্মকর্তার


			<p>সম্মুখে বাদীকে নগদ ১,০০,০০০ (এক লক্ষ) টাকা প্রদান করায় বাদী ৩০০ টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প স্বাক্ষরপূর্ব অভিযোগ প্রত্যাহার করায় মেসার্স আল জুবায়ের ওভারসীজ লিঃ (আরএল-১৪২৩) কে অব্যাহতি দেয়ায় গত ২১/০১/২০২০ তারিখে অতিরিক্ত মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অনুমোদন মোতাবেক অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।</p> <p>৫৩. কর্মী জনাব আশিকুর রহমান (পাসপোর্ট নং-বিআর ০৫৫৭৫০৭ পিতা-মাহমুদুর রহমান, সূত্রাপুর, বগুড়া কতর্ক পোল্যান্ড প্রেরণ করতে না পারায় ১,৫০,০০০ টাকা পাওয়ার জন্য বিএমইটিতে আবেদন করেন। উক্ত আবেদনের প্রেক্ষিতে বাদী বিবাদী ডেস্ক কর্মকর্তার সম্মুখে হাজির হয়ে আপোষ মিমাংসায় উপনীত হয়ে ডেস্ক কর্মকর্তার সম্মুখে এজেন্সি বাদীকে নগদ ১,৫০,০০০ (এক লক্ষ পঞ্চাশ হাজার) টাকা প্রদান করায় বাদী ৩০০ টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প স্বাক্ষরপূর্ব অভিযোগ প্রত্যাহার করায় মেসার্স আমান ওভারসীজ (আরএল-৭২০) কে অব্যাহতি দেয়ায় গত ২৫/০১/২০২০ তারিখে অতিরিক্ত মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অনুমোদন মোতাবেক অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।</p> <p>৫৪. মন্ত্রণালয়ের স্মারক নং-৪৯.০০৭.২৬৩.০০.০১.৩৭৫.২০১২--১২৩, তারিখ: ২২.০১.২০২২ এর প্রেক্ষিতে রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স আল হাবিব ট্রেডিং (আরএল-২৬৩) এর বিরুদ্ধে জনাব মোহাম্মদ কাওছার কর্তৃক আনীত অভিযোগটি আপোষমূলে মিমাংসা হওয়ায় উক্ত অভিযোগের দায় হতে এজেন্সিকে মন্ত্রণালয় হতে অব্যাহতি প্রদান করেছেন।</p>	
--	--	--	--	--


 মোঃ রেজওয়ানুল হক চৌধুরী
 উপ-পরিচালক

জানুয়ারি, ২০২০ খ্রিঃ মাসে বর্হিগমন ও কর্মসংস্থান শাখা হতে প্রাপ্ত মোট অভিযোগ (১৫৫+১৫৩)= ৩০৮টি এবং নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ (৪৭+১৫৩)= ২০০টি।

বিবেচ্য মাসে মোট অভিযোগের সংখ্যা	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অভিযোগ গ্রহণে উদ্যোগ	অভিযোগ নিষ্পত্তির হার
(১৫১+১৫৩)= ৩০৪টি	(৫৪+১৫৩)= ২০৭টি	১০০%	৬৮%




মোঃ রেজওয়ানুল হক চৌধুরী
উপ-পরিচালক


অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার মাসিক প্রতিবেদন (GRS Report)

শাখা : বহির্গমন

মাসের নাম : জানুয়ারি, ২০২০ খ্রিঃ ।

ক্রমিক নং	বিষয়বস্তু	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	মন্তব্য
০১.	প্রশিক্ষণ সনদ	০৫	০৫	মৌখিকভাবে দায়েকৃত অভিযোগ
০২.	ফিজারপ্রিন্ট (Erro)	০৭	০৭	
০৩.	স্মার্ট কার্ড সংশোধন	১৪১	১৪১	
	সর্বমোট =	১৫৩	১৫৩	




মোঃ রেজওয়ানুল হক চৌধুরী
উপ-পরিচালক