

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জনশক্তি কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো
৮৯/২ কাকরাইল, ঢাকা-১০০০।
প্রশাসন (অর্থ ও আইটি) শাখা
www.bmet.gov.bd

স্মারক নম্বর : ৪৯.০১.০০০০.০০২.১৬.০০৫.১৯. ৪৮২০

তারিখ ০১.১২.২০১৯খ্রিঃ।

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS Report) সংক্রান্ত
নভেম্বর, ২০১৯ খ্রিঃ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জনশক্তি, কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরোর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
(Grievance Redress System-GRS Report) সংক্রান্ত নভেম্বর, ২০১৯ খ্রিঃ মাসের
প্রতিবেদন পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনানুসারে।

✓ সচিব
প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
প্রবাসী কল্যাণ ভবন,
৭১-৭২ ইস্কাটন গার্ডেন, রমনা, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণ: সহকারী সচিব (বাজেট) শাখা।



(মোঃ শামছুল আলম)

মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)

ফোন : ০২-৯৩৪৯৯২৫ (অফিস)

Email: dg@bmet.org.bd

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS Report) সংক্রান্ত নভেম্বর, ২০১৯ খ্রিঃ মাসের প্রতিবেদন।
জনশক্তি কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো।

মাসের নাম: নভেম্বর, ২০১৯ খ্রিঃ

কর্মসংস্থায় শাখায় রিক্রুটিং এজেন্সির অভিযোগ (আদ্যক্ষর:A-Z)

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য/ অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাইনে	মোট (১+২)				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১২৬	৫	১৩১	৫৬	<p>১. রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স ক্যাথারসীজ ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-৫৪৯) কর্তৃক প্রত্যাগত কর্মী জনাব মো: মনতাজিম মিয়া (পাসপোর্ট নং-বিএন ০৬৬৯৬০৮)-কে ক্ষতিপূরণ বাবদ ৩০,০০০/- (ত্রিশ হাজার) টাকা প্রদান করায় কর্মী ৩০০/-টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প স্বাক্ষরপূর্বক অভিযোগটি প্রত্যাহার করে নেয়ায় ০৩/১১/২০১৯ তারিখে মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।</p> <p>২. রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স কমেট ওভারসীজ (আরএল-৬৯০) কর্তৃক প্রত্যাগত কর্মী জনাব জাহাঙ্গীর হোসেন (পাসপোর্ট নং-বিপি ০৯৬৮৬৫৯)-কে ক্ষতিপূরণ বাবদ ১,০০,০০০/- (এক লক্ষ) টাকা প্রদান করায় কর্মী ৩০০/-টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প স্বাক্ষরপূর্বক অভিযোগটি প্রত্যাহার করে নেয়ায় ১৯/১১/২০১৯ তারিখে মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।</p> <p>৩. রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স আল মিনার ওভারসীজ (আরএল-১২৩৫) কর্তৃক গৃহকর্মী রিজ্জা দেওয়ান (পাসপোর্ট নং-বিকিউ ০৪৩৭০৬৬)-কে দেশে ফেরত এনে ক্ষতিপূরণ বাবদ ২০,০০০/- (বিশ হাজার) টাকা প্রদান করায় কর্মী ৩০০/-টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প স্বাক্ষরপূর্বক অভিযোগটি প্রত্যাহার করে নেয়ায় ০৩/১১/২০১৯ তারিখে মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।</p> <p>৪. রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স আল সিলেট ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-১৪০৭) কর্তৃক গৃহকর্মী মর্জিনা বেগম (পাসপোর্ট নং-বিকে ০৯৩০১৭৭)-এর সৌদিস্থ নিয়োগকর্তার বাসায় সমস্যার সমাধান করে দেয়ায় কর্মী স্বামী জনাব রতন হাওলাদার ৩০০/-টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প স্বাক্ষরপূর্বক অভিযোগটি প্রত্যাহার করে নেয়ায় ০৩/১১/২০১৯ তারিখে মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।</p> <p>৫. রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স আল মাম্মুদ ট্রেড ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-২৯১) কর্তৃক গৃহকর্মী</p>	১৩১	৪২.৭৪%

মোহাম্মদ আলী আহমেদ
স্টেনো-টাইপ কাম কম্পিউটার অপারেটর
জনশক্তি কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো

মোঃ আপুলা আল-মাদকার
সহকারী পরিচালক

জোহরা মনসুর
উপ-পরিচালক (প্রশাসন)

খাদিজা বেগম (পাসপোর্ট নং-বিএক্স ০৩৩১৮৭৯) কে সৌদি আরব থেকে দেশে ফেরত আনার বিষয়টি নিশ্চিত হওয়ায় ০৬/১১/২০১৯ তারিখে মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।

৬. রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স বাংলাদেশ এক্সপোর্ট কর্পোরেশন (আরএল-৮০৩) কর্তৃক গৃহকর্মী সালমা আক্তার (পাসপোর্ট নং-ই ০২৫৪৩২৯)-কে সৌদি আরবে কর্মীর সমস্যার সমাধান করে দেয়ায় বর্তমানে কর্মী ভালো আছে মর্মে অভিযোগকারী তার আনীত অভিযোগটি প্রত্যাহার করে নেয়ায় ০৭/১১/২০১৯ তারিখে অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।
৭. রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স বাংলাদেশ এক্সপোর্ট কর্পোরেশন (আরএল-৮০৩) কর্তৃক গৃহকর্মী আমদি রানী মজুমদার (পাসপোর্ট নং-বিএন ০৪০৩১৯২)-কে জর্ডানে কর্মীর সমস্যার সমাধান করে দেয়ায় বর্তমানে কর্মী ভালো আছে মর্মে অভিযোগকারী তার আনীত অভিযোগটি প্রত্যাহার করে নেয়ায় ১৭/১১/২০১৯ তারিখে অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।
৮. রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স আল মিনার ওভারসীজ (আরএল-১২৩৫) এর বিরুদ্ধে কর্তৃক গৃহকর্মী শাহনাজ (পাসপোর্ট নং-বিসি ০৩৩৪৬৭৬)- এর ক্ষতিপূরণ সংক্রান্ত অভিযোগের প্রেক্ষিতে গৃহকর্মীকে নগদ ১০,০০০/- (দশ হাজার) টাকা প্রদান করায় রিক্রুটিং এজেন্সির বিরুদ্ধে আনীত অভিযোগটি প্রত্যাহার করে নেয়ায় ১৭/১১/২০১৯ তারিখে অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।
৯. রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স বাংলাদেশ এক্সপোর্ট কর্পোরেশন (আরএল-৮০৩) এর বিরুদ্ধে গৃহকর্মী মোসা: লুৎফা বেগম (পাসপোর্ট নং-বিকে ০২০২৭২৯)- এর ক্ষতিপূরণ সংক্রান্ত অভিযোগের প্রেক্ষিতে গৃহকর্মীকে নগদ ৫,০০০/- (পাঁচ হাজার) টাকা প্রদান করায় রিক্রুটিং এজেন্সির বিরুদ্ধে আনীত অভিযোগটি প্রত্যাহার করে নেয়ায় ১৭/১১/২০১৯ তারিখে অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।
১০. রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স গালফ ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-১২২১) কর্তৃক গৃহকর্মী ফাতেমা বেগম (পাসপোর্ট নং-বিসি ০২০৯৭০৪) কে দেশে ফেরত আনায় রিক্রুটিং এজেন্সির বিরুদ্ধে আনীত অভিযোগটি প্রত্যাহার করে নেয়ায় ১৭/১১/২০১৯ তারিখে অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।
১১. রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স ব্রাহ্মণবাড়ীয়া এক্সপোর্ট (আরএল-১২৮০) এর বিরুদ্ধে কর্তৃক গৃহকর্মী শাহিনা দেওয়ান (পাসপোর্ট নং-বিএক্স ০২৭৪৬৮৮)- এর ক্ষতিপূরণ সংক্রান্ত অভিযোগের প্রেক্ষিতে গৃহকর্মী নগদ ৩০,০০০/- (ত্রিশ হাজার) টাকা প্রদান করায় রিক্রুটিং এজেন্সির বিরুদ্ধে আনীত অভিযোগটি প্রত্যাহার করে নেয়ায় ২৪/১১/২০১৯ তারিখে অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।
১২. রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স ইফতি ট্রেড ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-১২১২) এর বিরুদ্ধে কর্তৃক গৃহকর্মী মোসা: বিলকিস খাতুন (পাসপোর্ট নং-বিজে ০৭০৮২৮)- এর ক্ষতিপূরণ সংক্রান্ত অভিযোগের প্রেক্ষিতে গৃহকর্মীকে নগদ ৪০,০০০/- (চল্লিশ হাজার) টাকা প্রদান করায় রিক্রুটিং এজেন্সির বিরুদ্ধে আনীত অভিযোগটি প্রত্যাহার করে নেয়ায় ২৪/১১/২০১৯ তারিখে অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।

মোহাম্মদ আব্দুল হক
স্টেনো-টাইপ কাম কম্পিউটার অপারেটর
জনশক্তি, কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো

মোঃ আব্দুল জালিল খন্দকার
সহকারী পরিচালক

জোহরা মনসুর
উপ-পরিচালক (প্রশাসন)

১৩. রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স জাবের ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-৭২৩) কর্তৃক গৃহকর্মী কামরুন নাহার (পাসপোর্ট নং-বিওয়াই ০৪০৯৮৫৬)-কে সৌদি আরবে কর্মীর সমস্যার সমাধান করে দেয়ায় বর্তমানে কর্মী ভালো আছে মর্মে অভিযোগকারী তার আনীত অভিযোগটি প্রত্যাহার করে নেয়ায় ২৪/১১/২০১৯ তারিখে অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।
১৪. রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স উদয়ন কর্পোরেশন (আরএল-১০৩১) কর্তৃক প্রত্যাগত কর্মী জনাব নাসিমা বেগম (পাসপোর্ট নং-বিএক্স ০০১২৪৫২) কে ক্ষতিপূরণ বাবদ ৮,৫০০/- (আট হাজার পাঁচশত) টাকা নগদ প্রদান করায় কর্মী অভিযোগটি ৩০০/- (তিনশত) টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প স্বাক্ষরপূর্বক প্রত্যাহার করে নেয়ায় গত ০৬/১১/২০১৯ তারিখে অতিরিক্ত মহাপরিচালক (কর্মঃ) মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।
১৫. রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স টপটেন ওভারসীজ (আরএল-১২৫৯) কর্তৃক প্রত্যাগত কর্মী জনাব জহরা বেগম (পাসপোর্ট নং বিবি ০৮৭৯৭৩০০) কে ক্ষতিপূরণ বাবদ ১০,০০০/- (দশ হাজার) টাকা নগদ প্রদান করায় কর্মী অভিযোগটি ৩০০/- (তিনশত) টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প স্বাক্ষরপূর্বক প্রত্যাহার করে নেয়ায় ০৬/১১/২০১৯ তারিখে অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।
১৬. রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স ইয়াসু ট্রেড ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-১৯২) কর্তৃক প্রত্যাগত কর্মী জনাব জনাব হেলেন বিবি (পাসপোর্ট নং-বিএম ০৩৩৪০৩৩) কে ক্ষতিপূরণ বাবদ ১০,০০০/- (দশ হাজার) টাকা নগদ প্রদান করায় কর্মী অভিযোগটি ৩০০/- (তিনশত) টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প স্বাক্ষরপূর্বক প্রত্যাহার করে নেয়ায় অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।
১৭. রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স ওভারসীজ প্রমোটর্স লিঃ (আরএল-৩২২) এর বিরুদ্ধে অভিযোগকারী জনাব মোঃ আইনুল হক এর ভাই জনাব মোঃ সোহাগ মিয়া (পাসপোর্ট নং-বিওয়াই ০১০৩৫৬৭) কে সৌদিআরব চুক্তি মোতাবেক কাজ ও আকামা প্রদান না করায় কর্মীকে দেশে ফেরত আনাসহ ক্ষতিপূরণ প্রাপ্তির জন্য মহাপরিচালক বরাবর আবেদনের প্রেক্ষিতে রি/এজেন্সি কর্মীর কাজ ও আকামা দেয়ায় এবং বকেয়া বেতন বাবদ ১,০০,০০০/- (এক লক্ষ) টাকা নগদ প্রদান করায় কর্মী অভিযোগটি ৩০০/- (তিনশত) টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প স্বাক্ষরপূর্বক প্রত্যাহার করে নেয়ায় অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।
১৮. রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স দি উইনার (আরএল-১১৪৯) কর্তৃক প্রত্যাগত কর্মী জনাব লিপি বেগম (পাসপোর্ট নং ইএ ০৭৮৭৩৯৩) কে ক্ষতিপূরণ বাবদ ১০,০০০/- (দশ হাজার) টাকা নগদ প্রদান করায় কর্মী অভিযোগটি ৩০০/- (তিনশত) টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প স্বাক্ষরপূর্বক প্রত্যাহার করে নেয়ায় অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।
১৯. রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স সোল এসোসিয়েট (আরএল-১০৩৭) কর্তৃক প্রত্যাগত কর্মী জনাব হালিমা বেগম (পাসপোর্ট নং বিওয়াই-০৫৪৩৯৫৩) কে ক্ষতিপূরণ বাবদ ২৫,০০০/- (পঁচিশ হাজার) টাকা নগদ প্রদান করায় কর্মী অভিযোগটি ৩০০/- (তিনশত) টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প স্বাক্ষরপূর্বক প্রত্যাহার করে নেয়ায় অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।
২০. রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স কুমুর ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-৮৯২) এর বিরুদ্ধে অভিযোগকারী জনাব শাহীন সরদার এর স্ত্রী জনাব মিনারা বেগম (পাসপোর্ট নম্বর-বিআর ০৯৩০৭৯৩)

- সৌদিআরব হতে দেশে প্রত্যাগত হওয়ায় অভিযোগটি ৩০০/- (তিনশত) টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প স্বাক্ষরপূর্বক প্রত্যাহার করে নেয়ায় অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।
২১. রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স রানওয়ে ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-১৩৪১) কর্তৃক প্রত্যাগত মোসাঃ কাশ্মীরি (পাসপোর্ট নং-বিএক্স-০০০২১৫৫) কে ক্ষতিপূরণ বাবদ ৩২,০০০/- (বত্রিশ হাজার) টাকা নগদ প্রদান করায় কর্মী অভিযোগটি ৩০০/- (তিনশত) টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প স্বাক্ষরপূর্বক প্রত্যাহার করে নেয়ায় অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।
২২. রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স স্টার লাইন এসোসিয়েট (আরএল-৭৭৬) কর্তৃক প্রত্যাগত জনাব হাজেরা বেগম (পাসপোর্ট নং-বিকিউ ০৮২০৪৪৮) কে ক্ষতিপূরণ বাবদ ৫০,০০০/- (পঞ্চাশ হাজার) টাকা নগদ প্রদান করায় কর্মী অভিযোগটি ৩০০/- (তিনশত) টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প স্বাক্ষরপূর্বক প্রত্যাহার করে নেয়ায় অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।
২৩. রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স ওভারসিজ ট্রেডিং প্রাইভেট লিঃ (আরএল-১৪৫) কর্তৃক প্রত্যাগত জনাব এ রহিম (পাসপোর্ট নং-বিওয়াই ০৫১২৩৬১) কে ক্ষতিপূরণ বাবদ ১,৬৫,০০০/- (এক লক্ষ ষয়ষষ্টি হাজার) টাকা নগদ প্রদান করায় কর্মী অভিযোগটি ৩০০/- (তিনশত) টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প স্বাক্ষরপূর্বক প্রত্যাহার করে নেয়ায় অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।
২৪. রি/এজেন্সি মিনহাজ ওভারসীজ (আরএল-১৫০৫) এর বিরুদ্ধে জনাব মোঃ আনোয়ার হোসেন, (পাসপোর্ট নং-বিআর-০২৬১২৫৪) শেখদী, ধনিয়া রোড নং-০১/১ মাদ্রাসা রোড, পুরাতন বাড়ী নং-৬৩, যাত্রাবাড়ী, ঢাকা কর্তৃক আনীত অভিযোগটি রি/এজেন্সির সাথে সমঝোতায় ৫০,০০০/- (পঞ্চাশ হাজার) টাকা বুকে পেয়ে ৩০/১১/২০১৯ তারিখে নিষ্পত্তি হিসেবে গণ্য করা যেতে পারে মর্মে অনুমোদনক্রমে নথিভুক্ত করা হয়।
২৫. রি/এজেন্সি মেসার্স নার্সিসাস (আরএল-১২৪৪) এর বিরুদ্ধে অভিযোগকারী জনাব মোঃ আমিনুর ইসলাম, পিতা: খোরশেদ আলম, গ্রাম ও পোঃ বিলাসবাড়ী, থানা: বদলগাছী, জেলা: নওগাঁ তাঁর খালাতো ভাই কর্মী যথাক্রমে (১) মোঃ জুয়েল রানা (পাসপোর্ট নং-বিকে ০০৫১০৭৬), (২) মোঃ সুমন হোসেন (পাসপোর্ট নং-বিপি ০৮৯৩১৬৭) এর আকামা, মেডিকেল কার্ড ও চুক্তি অনুযায়ী বেতন ভাতাদি নিশ্চিত করায় তার আর কোন অভিযোগ না থাকায় অভিযোগকারী জনাব মোঃ আমিনুর ইসলাম রি/এজেন্সির বিরুদ্ধে আনীত অভিযোগ ৩০০/-টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প স্বাক্ষরপূর্বক প্রত্যাহার করে নেয়ায় নথিভুক্ত করা হয়।
২৬. রি/এজেন্সি মেসার্স এমসিও ট্রেডিং ইন্টারন্যাশনাল (প্রাঃ) লিঃ (আরএল-২৫৫) এর বিরুদ্ধে কর্মী জনাব মোঃ রাজিব মিয়া, পিতা: মোঃ আলী হোসেন, গ্রাম: দত্তগ্রাম, পোঃ কুকডহরা, উপজেলা: কালিহাতি, জেলা: টাঙ্গাইল সৌদিআরব যাবার পর চুক্তি অনুযায়ী কাজ, আকামা ও ইন্সুরেন্স না পেয়ে দেশে ফেরত আসায় ক্ষতিপূরণ বাবদ রি/এজেন্সির নিকট হতে ১,০০,০০০/- (এক লক্ষ) টাকা বুকে পেয়ে ৩০০/-টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প স্বাক্ষরপূর্বক প্রত্যাহার করে নেয়ায় নথিভুক্ত করা হয়।
২৭. রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স প্রান্তিক ট্রাভেলস এন্ড টুরিজম লিঃ (আরএল-৩১০) এর

মোহাম্মদ আবু হাফিজ
 ১০ October, 2019
 স্টেনো-টাইপ কাম কম্পিঃ অপারেটর
 জনশক্তি, কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো

মোঃ আব্দুল জালিল বন্দকার
 সহকারী পরিচালক

জোহরা মনসুর
 উপ-পরিচালক (প্রশাসন)

বিরুদ্ধে অভিযোগকারী জনাব মোঃ নূর আলম, গ্রাম ও পোঃ সামন্তপুর, থানা- গাজীপুর সদর, জেলা-গাজীপুর কর্তৃক আনীত অভিযোগের প্রেক্ষিতে তদন্তকালে অভিযোগকারী ও বিবাদি রিক্রুটিং এজেন্সির মধ্যে আপোষ মিমাংসা হওয়ায় এবং অভিযোগকারী জনাব মোঃ নূর আলম অভিযোগ প্রত্যাহার করে নেয়ায় নথিভুক্ত করা হয়েছে।

২৮. রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স গ্রীনল্যান্ড ওভারসীজ (আরএল-০৪০) এর বিরুদ্ধে জনাব খোকন, গ্রাম-গলিয়ারচর, পো-গৌরিপুর, থানা-দাউদপুর, জেলা-কুমিল্লা কর্তৃক আনীত অভিযোগের প্রেক্ষিতে তদন্ত কমিটির সুপারিশ মোতাবেক অভিযোগকারী রিক্রুটিং এজেন্সির নিকট হতে নগদ ৮২ হাজার ৫০০/-টাকা বুকে পেয়ে অভিযোগকারী জনাব খোকন কর্তৃক ৩০০/- টাকার নন-জুডিশিয়াল ষ্ট্যাম্পে স্বাক্ষরপূর্বক অভিযোগ প্রত্যাহার করে নেয়ায় অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।

২৯. রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স ইসরাত এয়ার ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-১৪৭১) এর বিরুদ্ধে জনাব মোঃ আনোয়ার হোসেন, গ্রাম ও পোঃ ঠাকুরপুর, থানা- শান্তিগঞ্জ, জেলা- সুনামগঞ্জ কর্তৃক আনীত অভিযোগের প্রেক্ষিতে তদন্তে অভিযোগটি প্রতিষ্ঠিত হওয়ায় অভিযোগকারী রিক্রুটিং এজেন্সির নিকট হতে নগদ ৩০,০০০/- টাকা বুকে পেয়ে অভিযোগকারী জনাব আনোয়ার হোসেন কর্তৃক ৩০০/- টাকার নন-জুডিশিয়াল ষ্ট্যাম্পে স্বাক্ষরপূর্বক অভিযোগ প্রত্যাহার করে নেয়ায় করা হয়েছে।

৩০. রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স গ্যালাক্সি কর্পোরেশন (আরএল-৭৯৫) এর বিরুদ্ধে জনাব আবু সাইদ, গ্রাম, পোঃ ও থানা-নিকলী, জেলা-কিশোরগঞ্জ কর্তৃক আনীত অভিযোগের প্রেক্ষিতে তদন্তকালে অভিযোগকারী রিক্রুটিং এজেন্সির নিকট হতে নগদ ৫০,০০০/-টাকা এবং ৪ লক্ষ ৯০ হাজার টাকার সমাধান পেয়ে অভিযোগকারী জনাব মোঃ আবু সাইদ কর্তৃক ৩০০/- টাকার নন-জুডিশিয়াল ষ্ট্যাম্পে স্বাক্ষরপূর্বক অভিযোগ প্রত্যাহার করে নেয়ায় অভিযোগটি গত ০৬/১১/২০১৯ খ্রিঃ তারিখে নথিভুক্ত করা হয়েছে।

৩১. রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স খালেদ ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-৬৯১) এর বিরুদ্ধে জনাব মোহাঃ বেবি বানু, গ্রাম-ইলশাবাড়ি, পোঃ-চন্ডীপুর, থানা-নওগাঁ, জেলা-নওগাঁ এর অভিযোগের প্রেক্ষিতে গৃহকর্মী মোহাঃ মিতু বানু (পাসপোর্ট নং-বিএম ০৮৫৯৭৪৬) কে রিক্রুটিং এজেন্সি দেশে ফেরত আনেন এবং মানবিক কারণে ২০,০০০/- (বিশ হাজার) টাকা প্রদান করায় অভিযোগ প্রত্যাহার করে নেয় এবং মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন সাপেক্ষে গত ১৩.১১.২০১৯ খ্রিঃ তারিখে ব্যুরোতে নথিভুক্ত করা হয়েছে।

৩২. রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স মোহনা ওভারসীজ (আরএল-২৬৯) এর বিরুদ্ধে জনাব মোঃ জাকির হোসেন, দেলবাড়িয়া, নগরকান্দা, নগরকান্দা, ফরিদপুর এর অভিযোগের প্রেক্ষিতে গৃহকর্মী রোজিনা বেগম (পাসপোর্ট নং-বিকিউ ০২৩২৯৭৪) এর কর্মস্থলে কর্মীর সমস্যা সমাধান হওয়ায় অভিযোগকারী অভিযোগ প্রত্যাহার করে নেয়। সে প্রেক্ষিতে মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন সাপেক্ষে গত ১৩.১১.২০১৯ খ্রিঃ তারিখে ব্যুরোতে নথিভুক্ত করা হয়েছে।

৩৩. রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স এম এ আজিজ ট্রেডিং কর্পোরেশন (আরএল-০০৩৫) এর বিরুদ্ধে জনাব মো: ইকবাল, আলগী, ভোলা সদর, ভোলা এর অভিযোগের প্রেক্ষিতে রি/এজেন্সি গৃহকর্মী জনাব তাহমিনা বেগম (পাসপোর্ট নং-বিএন ০৮৩৩৩৭৩) কে দেশে ফেরত আনেন। কর্মী দেশে ফেরত এসে অভিযোগ প্রত্যাহার করায় নথিভুক্ত করা হয়েছে।
৩৪. রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স পেট্রিয়ট ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-৪৩৩) এর বিরুদ্ধে জনাব কবির সরদার, ঝিলটুলি, ফরিদপুর এর অভিযোগের প্রেক্ষিতে রি/এজেন্সি গৃহকর্মী জনাব বৃষ্টি খানম (পাসপোর্ট নং-বিকিউ ০৭৪৭৪০৩) কে দেশে ফেরত আনেন এবং তদন্তকালে কর্মী অভিযোগটি প্রত্যাহার করায় নথিভুক্ত করা হয়েছে।
৩৫. রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স নিরুপম ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-৩৮১) এর বিরুদ্ধে জনাব মোসাঃ শিল্পী বেগম, গ্রাম-নাচনা পাড়া, পোঃ-চলাভাংগা, থানা-আমতলী, জেলা-বরগুনা এর অভিযোগের প্রেক্ষিতে রিক্রুটিং এজেন্সি অভিযোগকারী (কর্মী) কে মানবিক কারণে ১০,০০০/- (দশ হাজার) টাকা প্রদান করায় অভিযোগ প্রত্যাহার করে নেয় এবং মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন সাপেক্ষে গত ১৮.১১.২০১৯ খ্রিঃ তারিখে ব্যুরোতে নথিভুক্ত করা হয়েছে।
৩৬. রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স মেরিডিয়ান ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-০০৭৭) এর বিরুদ্ধে জনাব নিপু আক্তার, গ্রাম-কোতয়ালীর চর, পোঃ-মাধবদী, থানা-নরসিংদী সদর, জেলা-নরসিংদী এর অভিযোগের প্রেক্ষিতে রিক্রুটিং এজেন্সি অভিযোগকারী (কর্মী) কে মানবিক কারণে ৩,০০০/- (তিন হাজার) টাকা প্রদান করায় অভিযোগ প্রত্যাহার করে নেয় এবং মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন সাপেক্ষে গত ০৬.১১.২০১৯ খ্রিঃ তারিখে ব্যুরোতে নথিভুক্ত করা হয়েছে।
৩৭. অভিযোগকারী জনাব মোঃ মামুন, পিতা- লাল মিয়া প্রধান, গ্রাম- প্রধানিয়াবাড়ী, পো- পশ্চিম বাইশপুর, থানা- মতলব, জেলা- চাঁদপুর এর সাথে রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স রহমান ওভারসীজ (আরএল- ৮৮৭) এর আপোষরফা হয়। আপোষরফা অনুযায়ী বাদী ৬০,০০০/- টাকা বুকে পেয়ে ৩০০/- টাকার নন-জুডিশিয়াল ষ্টাম্প অঙ্গীকারনামায় স্বাক্ষরপূর্বক অভিযোগ প্রত্যাহার করে নেওয়ায় রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স রহমান ওভারসীজ (আরএল- ৮৮৭) কে অভিযোগকারীর অভিযোগ হতে অব্যাহতিপূর্বক নথিভুক্ত করা হয়েছে।
৩৮. অভিযোগকারী জনাব হেলন, পিতা- মোহাম্মদ আব্দুল হক, গ্রাম- বাগপাড়া, পো- যশোদল, থানা- কিশোরগঞ্জ, জেলা- কিশোরগঞ্জ এর সাথে রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স কোয়ালিটি ওভারসীজ (আরএল- ১৫৩২) এর আপোষরফা হয়। আপোষরফা অনুযায়ী বাদী ৫০,০০০/- টাকা বুকে পেয়ে ৩০০/- টাকার নন-জুডিশিয়াল ষ্টাম্প অঙ্গীকারনামায় স্বাক্ষরপূর্বক অভিযোগ প্রত্যাহার করে নেওয়ায় রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স কোয়ালিটি ওভারসীজ (আরএল- ১৫৩২) কে অভিযোগকারীর অভিযোগ হতে অব্যাহতিপূর্বক নথিভুক্ত করা হয়েছে।
৩৯. অভিযোগকারী জনাব মোহাম্মদ সফিউল্লাহ, পিতা- মোঃ জামাল উদ্দিন, গ্রাম- দক্ষিণস্বরূপাব, পো- সাতগ্রাম, থানা- আড়াইহাজার, জেলা- নারায়নগঞ্জ এর সাথে রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স

GRS-October, 2019

মোহাম্মদ আবু তাহের
স্টেনো-টাইপ কাম কম্পিউটার অপারেটর
জনশক্তি, কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো

মোঃ আব্দুল জলিল খন্দকার
সহকারী পরিচালক

জোহরা মনসুর
উপ-পরিচালক (প্রশাসন)

রিয়াজ (আরএল- ৩০) এর বিরুদ্ধে দায়েরকৃত অভিযোগ স্থানীয়ভাবে মিমাংসা হওয়ায় তা প্রতিষ্ঠিত হয়নি। রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স রিয়াজ ওভারসীজ (আরএল- ৩০) কে অভিযোগকারীর অভিযোগ হতে অব্যাহতিপূর্বক নথিভুক্ত করা হয়েছে।

৪০. অভিযোগকারী জনাব জাহাঙ্গীর হোসেন, পিতা- আব্দুস সাত্তার, গ্রাম- চড়পাড়া, পো- কালির বাজার, থানা- ফরিদগঞ্জ, জেলা- চাঁদপুর এর সাথে রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স রাতুল ট্রেডিং ওভারসীজ (আরএল- ৭৭৭) এর বিরুদ্ধে দায়েরকৃত অভিযোগ আপোষ মিমাংসা মাধ্যমে নগদে ৭০,০০০/- টাকা বুকে পেয়ে ৩০০/- টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প স্বাক্ষরপূর্বক অভিযোগ প্রত্যাহার করে নেন। তাই রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স রাতুল ট্রেডিং ওভারসীজ (আরএল-৭৭৭) কে অভিযোগকারীর অভিযোগ হতে অব্যাহতিপূর্বক নথিভুক্ত করা হয়েছে।
৪১. অভিযোগকারী জনাব মোঃ আব্দুল আজিজ, গ্রাম- বড়হাগিলা, পো- আলীস শহর, থানা- সদর দক্ষিণ, জেলা- কুমিল্লা এর অভিযোগটি বিএমইটির তদন্তে প্রতিষ্ঠিত হয়নি। তাই রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স দি লক্ষীপুর এন্টারপ্রাইজ (আরএল- ৮৫০) কে অভিযোগকারীর অভিযোগ হতে অব্যাহতিপূর্বক নথিভুক্ত করা হয়েছে।
৪২. অভিযোগকারী জনাব জসীম (পাসপোর্ট নং-বিএক্স ০৫৯৮৬৩৯), পিতা-ফজলু মিয়া, গ্রাম- উনডনিয়া জিতাশহরী, পোষ্ট-বড়চনা, থানা-সখিপুর, জেলা-টাঙ্গাইল, মোবাইল-০১৭৪৩-১৬৬১৭ রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স সেন্ডার ট্রেড ইন্টারন্যাশনাল লিঃ (আরএল-৫৪১) এর বিরুদ্ধে অভিযোগ দায়ের করেন। উক্ত অভিযোগের প্রেক্ষিতে গ্রাম্য শালিসের মাধ্যমে বাদী জনাব জসীম ও রিক্রুটিং এজেন্সির সাথে আপোষ মিমাংসা হয়। আপোষ মিমাংসা অনুযায়ী বাদী রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স সেন্ডার ট্রেড ইন্টারন্যাশনাল লিঃ (আরএল-৫৪১) এর নিকট হতে নগদ ১,৬০,০০০/- (এক লক্ষ ষাট হাজার) টাকা বুকে পেয়েছেন। তদন্ত কর্মকর্তার মতামতের আলোকে বর্ণিত অভিযোগটি নিষ্পত্তি হিসেবে মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে গত ১১/১১/২০১৯ তারিখে ব্যুরোতে নথিভুক্ত করা হয়েছে।
৪৩. অভিযোগকারী জনাব মোঃ শেখ কামাল (পাসপোর্ট নং-বিএক্স ০৬৪৫২৮২), পিতা- মোঃ আবু হানিফ, গ্রাম-শুখাডী, পোষ্ট-শুখাডী, থানা-আটপাড়া, জেলা-নেত্রকোনা, মোবাইল- ০১৭১২৮৯০৮৫২ রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স স্মার্ট কেয়ার কর্পোরেশন (আরএল-১১৩৯) এর বিরুদ্ধে অভিযোগ দায়ের করেন। উক্ত অভিযোগের প্রেক্ষিতে বাদী জনাব মোঃ শেখ কামাল ও বিবাদী রিক্রুটিং এজেন্সি উভয়ের সাথে আপোষ মিমাংসা হয়। আপোষ মিমাংসা অনুযায়ী বিএমইটিতে সশরীরে হাজির হয়ে বাদী রিক্রুটিং এজেন্সির নিকট হতে ১,২০,০০০/- (এক লক্ষ বিশ হাজার) টাকা গ্রহণ করে রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স স্মার্ট কেয়ার কর্পোরেশন (আরএল-১১৩৯) এর বিরুদ্ধে দায়েরকৃত অভিযোগটি ৩০০/- টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প লিখিত দিয়ে প্রত্যাহার করে নেন। বিধায় বর্ণিত অভিযোগটি নিষ্পত্তি হিসেবে মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে গত ১১/১১/২০১৯ তারিখে ব্যুরোতে নথিভুক্ত করা হয়েছে।
৪৪. অভিযোগকারী জনাব মোঃ আবু বক্কর, পাসপোর্ট নং-বিডব্লিউ ০০২৯০৬৭, রাজাবাড়ী, এলেঙ্গা, কালিহাতী, টাঙ্গাইল, মোবাইল-০১৭৬৭৭৭৭৬৮৫০ রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স সঞ্জরী

ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-৭৪২) এর বিরুদ্ধে অভিযোগ দায়ের করেন। উক্ত অভিযোগের প্রেক্ষিতে বাদী জনাব মোঃ আবু বক্কর ও বিবাদী রিক্রুটিং এজেন্সি উভয়ের সাথে আপোষ মিমাংসা হয়। আপোষ মিমাংসা অনুযায়ী বিএমইটিতে সশরীরে হাজির হয়ে বাদী রিক্রুটিং এজেন্সির নিকট হতে ৩০,০০০/- (ত্রিশ হাজার) টাকা গ্রহণ করে অভিযোগ প্রত্যাহার করে নেন। তদন্ত কর্মকর্তার মতামতের আলোকে বর্ণিত অভিযোগটি নিষ্পত্তি হিসেবে মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে গত ১১/১১/২০১৯ তারিখে ব্যুরোতে নথিভুক্ত করা হয়েছে।

৪৫. অভিযোগকারী জনাব মোঃ ওয়াজেদ আলী, গ্রাম-কোদালিয়া, পোঃ বাজিতপুর, থানা-রাজৈর, জেলা-মাদারীপুর, মোবাইল-০১৭৭২৯৫১০৫৩ এবং জনাব মোঃ ইদ্রিস আলী, গ্রাম-পিরোজপুর, পোঃ জিন্নাপাড়া, থানা-দিনাজপুর, জেলা- দিনাজপুর, মোবাইল-০১৭১৫৫০৮৪১৯ রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স এস.এম ম্যানপাওয়ার ওভারসীজ (আরএল-১৩৭২) এর বিরুদ্ধে অভিযোগ দায়ের করেন। উক্ত অভিযোগের প্রেক্ষিতে বাদী জনাব মোঃ আবু বক্কর ও বিবাদী রিক্রুটিং এজেন্সি উভয়ের সাথে আপোষ মিমাংসা হয়। আপোষ মিমাংসা অনুযায়ী বিএমইটিতে সশরীরে হাজির হয়ে কর্মীদ্বয়, রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স এস.এম ম্যানপাওয়ার ওভারসীজ (আরএল-১৩৭২) এবং মেসার্স জাবের ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-৭২৩) এর নিকট হতে প্রত্যেকে ৭০,০০০/- টাকা গ্রহণ করে অভিযোগ প্রত্যাহার করে নেন। তদন্ত কর্মকর্তার মতামতের আলোকে বর্ণিত অভিযোগটি নিষ্পত্তি হিসেবে মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে গত ১১/১১/২০১৯ তারিখে ব্যুরোতে নথিভুক্ত করা হয়েছে।

৪৬. অভিযোগকারী জনাব আমির হোসেন, পিতা-আব্দুল লতিফ, গ্রাম-খাটোরা বিলবাড়ী, থানা ও জেলা- চাঁদপুর, মোবাইল-০১৮৩৭১৮৭০৩৯ রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স সানসাইন ওভারসীজ (আরএল-৮৫৬) এর বিরুদ্ধে বিএমইটিতে অভিযোগ দায়ের করেন। অভিযোগকারী অভিযোগ দায়েরের পর পরই চাকরি নিয়ে সৌদি আরব গমন করে। তদন্ত কর্মকর্তার মতামতের আলোকে বর্ণিত অভিযোগটি নিষ্পত্তি হিসেবে মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে গত ০৬/১১/২০১৯ তারিখে ব্যুরোতে নথিভুক্ত করা হয়েছে।

৪৭. অভিযোগকারী জনাব রাসেল মাহমুদ, পিতা-বাবুল সিকদার, গ্রাম-সুন্দরীপাড়া, পোঃ কুসুমহাটী, থানা-দোহার, জেলা-ঢাকা, মোবাইল-০১৭৩৯০৪৩৯৪০ রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স সানসাইন ওভারসীজ (আরএল-৮৫৬) এর বিরুদ্ধে বিএমইটিতে অভিযোগ দায়ের করেন। অভিযোগকারী অভিযোগ দায়েরের পর পরই চাকরি নিয়ে সৌদি আরব গমন করে। তদন্ত কর্মকর্তার মতামতের আলোকে বর্ণিত অভিযোগটি নিষ্পত্তি হিসেবে মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে গত ০৬/১১/২০১৯ তারিখে ব্যুরোতে নথিভুক্ত করা হয়েছে।

৪৮. অভিযোগকারী জনাব মোঃ আইয়ুর আলী, গ্রাম-গোলাইডাঙ্গা, পোষ্ট-সোলধর, থানা-সিংগাইর, জেলা-মানিকগঞ্জ, মোবাইল-০১৭৮৯৯৬৩৮৪৩ রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স সুলতান ওভারসীজ (আরএল-৯০৬) এর বিরুদ্ধে অভিযোগ দায়ের করেন। কর্মী বর্তমানে বেতন-ভাতাদি পাচ্ছেন। তদন্ত কর্মকর্তার মতামতের আলোকে বর্ণিত অভিযোগটি নিষ্পত্তি হিসেবে

মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে গত ১৪/১১/২০১৯ তারিখে অভিযোগটি ব্যুরোতে নথিভুক্ত করা হয়েছে।

৪৯. অভিযোগকারী মোঃ রফিকুল ইসলাম, পিতা-ফজলুল হক, গ্রাম-মিরপুর, পোঃ চৌধুরীমালঞ্চ, থানা ও জেলা-টাঙ্গাইল, মোবাইল: ০১৭২১৯৮২৭২৮/ রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স সাসকো ট্রেডিং লিঃ (আরএল-১১০৩)এর বিরুদ্ধে অভিযোগ দায়ের করেন। রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স সাসকো ট্রেডিং লিঃ (আরএল-১১০৩) এবং কর্মী মোজাম্মেল হক, আমির হোসেন এবং অভিযোগকারী জনাব মোঃ রফিকুল ইসলামসহ উভয়পক্ষ আপোষ মিমাংসায় উপনীত হয়। আপোষ মিমাংসা অনুযায়ী বাদী জনাব মোঃ রফিকুল ইসলাম এবং কর্মী মোজাম্মেল হক, আমির হোসেন বিএমইটিতে সশরীরে কর্মকর্তার সম্মুখে হাজির হয়ে রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স সাসকো ট্রেডিং লিঃ (আরএল-১১০৩) এর নিকট হতে নগদ ১,০০,০০০/- (এক লক্ষ) টাকা বুঝে পেয়ে ৩০০/-টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প স্বাক্ষরপূর্বক এজেন্সির বিরুদ্ধে দায়েরকৃত অভিযোগ প্রত্যাহার করায় তা নিষ্পত্তি হিসেবে মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে গত ২০/১১/২০১৯ তারিখে ব্যুরোতে নথিভুক্ত করা হয়েছে।

৫০. রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স এ্যারোমা ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-৬৭৯) এর বিরুদ্ধে জনাব মোঃ ইসমাইল কর্তৃক আনীত অভিযোগ মন্ত্রণালয়ের স্মারক নং-৪৯.০০৭.৬৭৯.০০.০১. ১৩৬ .২০১০-১৩২১, তারিখ:০৬.১১.২০১৯ এর মাধ্যমে মন্ত্রণালয় কর্তৃক অব্যাহতি প্রদান করেছেন।

৫১. অভিযোগকারী জনাব সাগর আলী (পাসপোর্ট নং-বিকিউ ০২৩৮৩৭৪), পিতা-গোলাম রাব্বানী, গ্রাম-বসন্তপুর, পোঃ চানপুর, থানা-শিবগঞ্জ, জেলা- চাপাইনবাবগঞ্জ কর্তৃক মারদ্বীপ যাওয়ার পর চুক্তি অনুযায়ী কাজ না পেয়ে দেশে ফেরত এসে ক্ষান্তিপুরন আদায়ের জন্য বিএমইটিতে আবেদনের প্রক্ষিতে তদন্ত কর্মকর্তার সম্মুখে হাজির হয়ে বাদী/ বিবাদী এজেন্সি আপোষ মিমাংসায় উপনীত হয়ে এজেন্সি বাদীকে নগদ ৬০,০০০ টাকা প্রদান করায় উক্ত অভিযোগ ৩০০ টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প স্বাক্ষরপূর্বক প্রত্যাহার করেন। উক্ত অভিযোগ প্রত্যাহার করায় মেসার্স এ্যারোমা ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-১৪৩৩) কে অব্যাহতি দেয়ায় গত ১১/১১/২০১৯ তারিখে অতিরিক্ত মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অনুমোদন মোতাবেক অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।

৫২. রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স আল শাহাদাত ওভারসীজ (আরএল-১২২২) এর বিরুদ্ধে আনীত অভিযোগ আপোষমূলে মীমাংসা হওয়ায় উক্ত এজেন্সিকে অভিযোগের দায় হতে মন্ত্রণালয়ের স্মারক নং-৪৯. ০০. ০০০০. ১০১. ১১. ০২৬. ১৫-১৩৫২, তারিখ: ১৪.১১.২০১৯ এর মাধ্যমে মন্ত্রণালয় কর্তৃক অব্যাহতি প্রদান করেছেন।

৫৩. অভিযোগকারী জনাব মোঃ আমিনুল ইসলাম (পাসপোর্ট নং-বিকিউ ০২৩১৬০১), গ্রাম- দেউলিয়া, পোঃ নরসিংপুর, থানা-বাগমারা, জেলা- রাজশাহী কর্তৃক বিএমইটিতে আবেদনের প্রক্ষিতে তদন্ত কর্মকর্তার সম্মুখে হাজির হয়ে বাদী/ বিবাদী এজেন্সি আপোষ মিমাংসায় উপনীত হয়ে এজেন্সি বাদীকে নগদ ৫০,০০০/- টাকা প্রদান করায় উক্ত অভিযোগ ৩০০/-

মোহাম্মদ আমিনুল ইসলাম
স্টেনোগ্রাফি কাম কম্পিউটার অপারেটর
জনশক্তি, কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো

মোঃ মাসুদ
সহকারী পরিচালক

জোহরা মনসুর
উপ-পরিচালক (প্রশাসন)

			<p>টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প স্বাক্ষরপূর্বক প্রত্যাহার করেন। উক্ত অভিযোগ প্রত্যাহার করায় মেসার্স এ প্লাস ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-১০৮২) কে অব্যাহতি দেয়ায় গত ১৭/১১/২০১৯ তারিখে অতিরিক্ত মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অনুমোদন মোতাবেক অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।</p> <p>৫৪. অভিযোগকারী জনাব মোঃ আল আমিন (পাসপোর্ট নং-বিওয়াই ০৫৬০৯৫৯), পিতা-আব্দুল কুদ্দুস, গ্রাম-কড়িয়াটা, পোঁচাতুটিয়া, থানা-গোপালপুর, জেলা-টাঙ্গাইল কর্তৃক বিএমইটিতে অভিযোগটি তদন্তে প্রতিষ্ঠিত না হওয়ায় উক্ত অভিযোগ হতে মেসার্স আল মোবারক ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-৫৪২)কে অব্যাহতি দিয়ে গত ২০/১১/২০১৯ তারিখে অতিরিক্ত মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অনুমোদন মোতাবেক অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।</p> <p>৫৫. অভিযোগকারী জনাব মোঃ আব্দুল কুদ্দুছ (পাসপোর্ট নং-বিএন ০৬৩৯২৫১), পিতা-হাশেম আলী, গ্রাম-ও পোঁকুটিরহাট, থানা-ধনবাড়ী, জেলা-টাঙ্গাইল কর্তৃক বিএমইটিতে অভিযোগের প্রেক্ষিতে তদন্ত কর্মকর্তার সম্মুখে বাদী ও বিবাদী এজেন্সি হাজির হয়ে এজেন্সি বাদীকে নগদ ২৫,০০০/- টাকা প্রদান করায় আনীত অভিযোগ ৩০০ টাকার স্ট্যাম্প স্বাক্ষরপূর্বক প্রত্যাহার করেছেন। উক্ত অভিযোগ প্রত্যাহার করায় মেসার্স আল নাহিন ম্যানপাওয়ার সার্ভিসেস লিঃ (আরএল-১২৫৮)কে অব্যাহতি দিয়ে গত ২০/১১/২০১৯ তারিখে অতিরিক্ত মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অনুমোদন মোতাবেক অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।</p> <p>৫৬. অভিযোগকারী জনাব মোঃ কামাল হোসেন, পিতা-জনাব মোঃ রফিকুল ইসলাম, গ্রাম হাজী গোবিন্দপুর, পোঃ কুসুম্বা থানা-মান্দা, জেলা-নওগাঁ তদন্তকালীন সময়ে অভিযোগকারী ও এজেন্সি আপোষ মিমাংসায় উপনীত হয়ে বাদী ১,০০,০০০/ টাকা নগদে গ্রহণ করে ৩০০(তিনশত) টাকার স্ট্যাম্প লিখিত দিয়ে রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স এলিগ্যান্টস ওভারসীজ লিঃ (আরএল-৫৪৪) এর বিরুদ্ধে আনীত অভিযোগ প্রত্যাহার করায় গত ১৮-১১-২০১৯খ্রিঃ তারিখে অতিরিক্ত মহাপরিচালক মহোদয়কর্তৃক সদয় অনুমোদন মোতাবেক অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়।</p>	
--	--	--	---	--


মোহাম্মদ আবু তাহের
স্টেনো-টাইপ কাম কম্পিঃ অপারেটর
জনশক্তি, কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো


মোঃ আব্দুল হালিল বন্দকর
সহকারী পরিচালক

জোহরা মনসুর
উপ-পরিচালক (প্রশাসন)

নভেম্বর, ২০১৯ খ্রিঃ মাসে বর্হিগমন ও কর্মসংস্থান শাখা হতে প্রাপ্ত মোট অভিযোগ (১৩১+১৭১)= ৩০২টি এবং নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ (৫৬+১৭১)= ২২৭টি।

বিবেচ্য মাসে মোট অভিযোগের সংখ্যা	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অভিযোগ গ্রহণে উদ্যোগ	অভিযোগ নিষ্পত্তির হার
(১৩১+১৭১)= ৩০২টি	(৫৬+১৭১)= ২২৭টি	১০০%	৭৫%


মোহাম্মদ আবু তাহের
স্টেনো-টাইপ কাম কম্পিউটার অপারেটর
জনশক্তি, কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো


মোঃ আব্দুল জব্বার
সহকারী পরিচালক



জোহরা মনসুর
উপ-পরিচালক (প্রশাসন)


অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার মাসিক প্রতিবেদন (GRS Report)


শাখা : বহির্গমন

মাসের নাম : নভেম্বর ২০১৯ খ্রিঃ।

ক্রমিক নং	বিষয়বস্তু	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	মন্তব্য
০১.	প্রশিক্ষণ সনদ	০৫	০৫	মৌখিকভাবে দায়েকৃত অভিযোগ
০২.	ফিজারপ্রিন্ট Error	১৪	১৪	
০৩.	স্মার্ট কার্ড সংশোধন	১৫২	১৫২	
	সর্বমোট =	১৭১	১৭১	


মোহাম্মদ আবি তাহের
স্টেনো-টাইপ কাম কম্পিঃ অপারেটর
জনশক্তি, কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো


মোঃ আব্দুল জালিল
সহকারী পরিচালক


জোহরা মনসুর
উপ-পরিচালক (প্রশাসন)